

護理

老年癡呆症病人護理指南

全國版

2006

MICHAEL R. BLOOMBERG
市長
紐約市



EDWIN MÉNDEZ-SANTIAGO
局長
紐約市老人局

護理

老年癡呆症病人護理指南

全國版

本出版物經美國衛生部和老齡問題公共事業署准予
紐約市老年問題局許可後出版

Edwin Méndez-Santiago
局長



Michael R. Bloomberg
市長
紐約市

2006

老年癡呆症及照護者資源中心
2 Lafayette Street. 15th Floor
New York, New York 10007

目錄

紐約市老年癡呆症中心和長期服務簡介	1
關於本指南	3
什麼是老年癡呆症?	4
老年癡呆症的影響	6
當您懷疑發現老年癡呆症時	7
確診患老年癡呆症之後	14
病症管理	19
做未來規劃	21
情緒規劃	21
法律和財務規劃	23
醫療決定授權	30
醫療保健的費用支付	31
援助和諮詢服務	35
互聯網指南	39
家庭和社區服務	42
住宅服務	49
生命的終點	57
護理的原則	63
交流	64

環境	66
安全保障措施	69
日常活動	70
娛樂活動	76
處理擾亂行爲	79
國內號碼簿	82

紐約市老人局老年癡呆症和長期護理服務項目簡介

紐約市老人局老年癡呆症和長期護理服務項目是囊括資訊、中介、援助、諮詢和公共教育的綜合項目，它為老年癡呆症患者及其家庭和能夠提供相應護理服務的專業人員提供聯絡機會。負責管理該項目的紐約市老人局既接受市政府撥款，也接受私人和企業捐助。

老年痴呆症長期護理服務項目建立於 1984 年，是全國第一家由市政府資助的同類項目。它由老年醫學、社會服務諮詢和保健方面的專業人士組成。他們為患者家屬和專業服務提供者提供關於醫學和法律服務、公共福利計劃、社區服務、可選擇住宅和療養院安置等方面的資訊，並為他們介紹醫學診療中心、本地社區機構、家庭援助團體和其他公共機構。客戶、患者親友可通過電話、上門或約見的形式進行諮詢。

在本局資助的教育活動中最重要的是年度市長會，年度市長會始於 1984 年，旨在為各服務行業的專業人士和老年癡呆症患者及其護理人員提供聯絡機會，每年與會者超過 1,000 人。本局也資助許多有關老年癡呆症的研討會，並出版關於長期護理問題和方法的參考書、小冊子及資料。

如果你想更多地瞭解我們的活動情況，請聯絡我們：

紐約市老年癡呆症中心和長期護理服務項目
2 Lafayette Street. 15th Floor
New York, New York 10007-1392
電話：(212) 442-3086

關於本指南

本指南的閱讀對象是老年癡呆症患者的家人或其他與患者生活在一起的護理人員，它目的是引導你做需要做的事，或是請您參閱其他書籍，或是向您介紹提供某項服務的機構，或是介紹律師，或是介紹醫生，內容較為廣泛。

本指南只是用來作為現有文獻的補充，而非自成體系。本書後有一個供您使用的書目和“到何處尋求幫助”的列表。

在本指南通篇之中您都會讀到為未來做規劃-既包括老年癡呆症患者的未來，也包括患者護理者的未來。您將會讀到可獲得的服務種類和到哪裡獲得服務的資訊。在這些資訊當中會穿插一些訪談專欄，以解答您可能有的很多疑問和事項。最後，您將會讀到屬於經驗之談的護理建議。

沒有哪一本手冊能全面涉及到您可能有的感覺、恐懼和疑問，但本書提供的資訊足以伴您踏上可能已經開始的歷程。

就老年癡呆症而言，當你懷疑某人患有這種疾病時，這段歷程就開始了。

什麼是老年癡呆症？

問題可能從簡單的金錢活動開始顯露跡象：找零錢。您父親、丈夫、母親、姐妹或朋友不能順利地完成買報紙這樣的簡單交易，他們犯起了糊塗，並為此心煩，令您也同樣心煩。

這種症狀可能就是癡呆病的開始。當記憶喪失達到了擾亂日常生活的程度時，它就不是正常現象，而很可能是生病的結果，並可能是癡呆的結果。

癡呆這個詞可用來描述幾種涉及喪失記憶的疾病。許多情況都可能引起癡呆或假性癡呆，包括腦積水、抑鬱症、腦腫瘤、甲狀腺紊亂、營養不良、酒精中毒、傳染（腦膜炎、梅毒、愛滋病）、頭部損傷和藥物反應。

老年癡呆症是最常見的一種癡呆。

患有老年癡呆症的人會逐漸喪失記憶，處理日常事務的能力減退，判斷能力受損，容易迷路，性格發生變化並喪失語言技能。

老年癡呆症是一種經歷喪失能力的疾病。你可能會聽到別人談論這種病的各個階段和與各階段相關的喪失能力的情況。隨著病情的發展，病人會按著相當可預見的過程逐步喪失能力。

它是一種侵犯大腦的漸進性變性神經疾病，會導致記憶、思維和行為受損。但本指南將讓您看到，通過規劃和尋求幫助，可以在很大程度上減輕護理的負擔，改善老年癡呆症患者和護理者的生活品質。

以下列出的是老年癡呆症患者可能喪失的能力：

- 近事遺忘
- 肢失記憶家人和朋友的名字的能力
- 肢失辨識家人和朋友的能力
- 肢失做決定或做事的能力
- 肢失根據天氣選擇穿戴的能力
- 肢失自己穿衣服的能力
- 肢失辨別時間、順序、過去和現在的能力
- 肢失辨別方向的能力
- 肢失說話或寫字的能力
- 肢失睡眠或靜坐的能力
- 小便失禁
- 肢失動作協調能力
- 不能走路、坐起或笑

上述列舉決非診斷性的，也並不全面，而只是想讓您初步瞭解這種病帶來的功能喪失及其發生順序。這些功能喪失對患者及其家庭有何影響則因人而異，但無論如何，影響都將是巨大的。

老年癡呆症的影響

美國有四百餘萬老年癡呆症患者，其中大多數人都有親人。事實上，每十個美國人中就有一個人的親戚患有老年癡呆症。70%的老年癡呆症患者在家接受護理，因此，目前有數百萬護理者正與這種疾病作鬥爭。

在療養院的住院者中，有 60% 到 70% 的人患有某種形式的癡呆。老年癡呆症是世界上最常見的一種癡呆。在 60 歲以上的人口中有 6% 的人患有這種病，75 歲以上人口的發病率則達到 20%。估計到 2050 年，美國 65 歲以上老人中將有 1400 萬人患老年癡呆症。

本書的閱讀對象就是這些患者及照顧他們的親友。老年癡呆症對所涉及的每一個人的影響都是巨大的，它會改變生活，但並不一定會毀滅生活。

老年癡呆症是一種漸進的、變性的疾病，其持續時間可能從 3 到 20 年不等。它是不可治癒的，但又可以進行治療。醫生和其他護理業人士會告訴你它是“可管理的。”當您學習關於這種病的課程時，您會經常聽到這個詞。事實上，如果你得到了幫助，它的確是可以管理的。

幫助的形式多樣，有大有小。它可能來自你的醫生、教堂、當地的日托服務中心、社區服務，或許還有您的兒媳或隔壁鄰居。幫助有利於減輕這種疾病的影響。

讓我們從為您尋求幫助開始吧。

當您懷疑發現老年癡呆症時

癡呆這一醫學術語描述的是嚴重得擾亂正常生活的記憶和思維損傷。老年癡呆症是引起癡呆的最常見的原因，但不是唯一原因。其他很多病因是可治癒的，幾乎所有病因都是可治療的。事實上，由於懷疑患有癡呆而就醫的人中有很多人都有某些可治癒的部分，這一點務請牢記。

那麼，你家裏發生了什麼事？或許您或您的家庭成員正遭遇短時失憶問題，也許您父親丟失了鑰匙，或您母親總是忘記孫子孫女的名字，也許您的配偶記不起您的地址。這對任何人來說都是令人不安的變化，但這些並不一定是老年癡呆症的標誌。

千萬不能認定您看到的就是老年癡呆症，在未進行徹底診斷之前也不要聽信別人的話，認為那可能就是老年癡呆症。除專門診斷老年癡呆症的人士以外，決不可接受其他人的診斷。目前顯然存在老年癡呆症診斷過頭的問題。沒有資格做這種診斷的人試圖做這樣的診斷，結果導致病人被誤診並進入了錯誤的治療程序。不要讓這種事發生在您或您關心的人身上。

老年癡呆症必須由專攻老人病學、神經病學或臨床精神病學的醫生來診斷。我們強烈建議不要由您的常任家庭醫生來診斷，他/她與患者的熟悉程度可能會影響其醫學上的判斷。

現在最好準備一個筆記本來記錄您或您照顧的人的記憶喪失情況。如果發生健忘的情節或事件，就把它們記下來，並力求描述健忘的嚴重程度和持續時間。如果出現能力逐漸減退現象，可能的話最好記下減退的階段。把筆記本和筆放在容易拿到的地方，以便隨時使用。在整個發病過程中，您筆記本中的記錄對於您自己，甚至醫學專業人員都非常重要。

您應將下列事實記錄在筆記本中，以便在與護理提供者談話時隨時提供：

- 老年癡呆症患者的現住址，包括縣
- 出生日期
- 婚姻狀況
- 國民身份
- 社會安全號
- 診斷
- 目前用何種藥物和用藥劑量
- 目前的護理需要和從社區得到的服務
- 簡要病歷，尤其要說明做過何種手術，有過何種大病或事故，有無精神抑鬱經歷等等。
- 保險號碼，比如醫療保險、醫療補助計劃、藍十字或任何商業保險
- 醫生的姓名、地址和電話號碼
- 在緊急情況下可靠的聯繫人的姓名和目前電話號碼

當您列出使用的藥物時，要包括您或喪失記憶的人所用的全部處方和非處方藥物、維生素、止痛藥、非主流藥物和草藥。記下使用劑量、頻率和（如果可能的話）用藥持續時間。如果您感到在筆記本中記錄這些內容有困難，可向您的內科醫師或藥劑師詢問首次開藥物處方的日期。沒有無意義的內容，甚至一週使用三次阿司匹林也應記下來，這都可能成為診斷所需要的重要信息。

如果您無法做到上述任何事情，請做這件事：在去看醫生的當天，從您的或喪失記憶的人的藥箱裏拿出所有藥物，將它們放入一個紙袋子裏，再將所有非處方藥物和所有維生素和藥品拿出來放入紙袋，把它們給醫生看。

您護理的人可能誤用了您的某些藥，也許他/她常年用藥過量，或根本沒有用過藥。應當注意的是用藥的人常把許多處方和非處方藥物弄混，有的病人即使已經用藥多年，但仍可能弄混。您的診斷中心會想瞭解喪失記憶的人所用的一切藥物。

您也可能想在這裏記錄您自己的感想。您需要自己照顧自己，筆記本是開始向某人（甚至您自己）傾訴感想的好地方，這些感想對您抵抗這種疾病的能力非常重要。

許多人經歷了他們所認爲的老年癡呆症早期症狀（不論是他們自己還是所愛的人），感到恐慌、憤怒、挫折或恐懼。或許您的感覺讓您想起傷心的事，您可能感到孤立無助，如果可能的話，盡可能記下這種感覺。不論您是護理者還是喪失記憶的人，這都是非常令人心煩的時日。抽時間在筆記本中寫下來。您可能還想與他人分享這些感覺。閱讀您寫下的文字可能比口頭隨意表達更容易。試試進行交談練習。

診斷

診斷老年癡呆症需要進行醫學、神經學和精神病學方面的評估和神經心理學測試。完整的患者家庭病史（包括症狀描述和發展情況）也是很有價值的。全國神經學和語言障礙及中風學會最近成立的一個工作組指出，這個評估應包括：

- 完整的病史和身體檢查，包括神經學檢查和精神狀態評估
- 一系列實驗室試驗：血檢（包括如甲狀腺、B-12 和葉酸測試等的新陳代謝檢查）和血清學測試，尿檢，心電圖（EKG）和胸部 X 光拍片
- 腦部計算機斷層掃描（CT 掃描）；核磁共振機（核磁共振成像）掃描，這有助於區分老年癡呆症、多梗塞癡呆和正常壓力性腦積水；正電子發射層析成像（PET）掃描，雖然目前將這種研究技巧應用到診斷中作用有限；單個正電子發射計算機斷層（SPCET）分析，這是由計算機增強的 X 光檢查技術，可以集中檢查腦的某個部位。
- 腦電圖（EEG）
- 精神病學評估，以排除各種精神錯亂的可能
- 一套精神心理學測試：這個測試的內容是回答專門設計的一系列問題，或完成一些任務，以測量記憶、語言技能、抽象思維能力及其他認知功能
- 如果懷疑受到傳染，還要做腰椎穿刺（或脊椎抽液）

診斷需要一定的時間才能完成。必須排除許多其他疾病的可能性。這也許很讓人費解，因為在測試結束後，您可能被告知醫生“未有任何發現”，這意味著不存在儀器能檢查出的瘤或病變，意味著他們已經排除其他“可見的”疾病，可能是患了老年癡呆症。

此時面對面約談非常關鍵，面談可以測試被懷疑為癡呆者的短期和長期記憶，同時檢查症狀發作的歷史。

面談時必須有非常熟悉患者日常生活變化和需要的人在座。若面談不止一次，這個人必須參加每一次面談。如果一家幾口人集體參加面談，應指定一人為代言人。清晰和連貫對於好的診斷至關重要，由於種種原因（比如健忘和緊張），不能期望出現症狀的病人回答所有問題。他或她也不應看到家庭成員們為放錯了鑰匙的時間是星期二還是星期三而爭論不休。

您不會當場得到診斷結果。可以向面談者詢問要多久才能知道診斷結果，診斷結果以什麼形式通知。一定要在筆記本中記下醫生姓名以及診斷機構的地址和電話號碼。可能的話，應獲得打過交道的所有醫生的名字和直撥電話號碼。

老年醫學評估流動小組

如果由於患者不願或不能離開房間，您難以讓患者去診斷中心，請聯繫當地的老齡問題機構，看看當地是否有流動評估小組。這些小組通常在您的地區的醫院之外工作。小組在項目協調員的監督下，由精神病學家、精神病科護士、社會服務人員和心理健康專家組成。所有小組成員都善於與遭受情緒危機的人打交道，並讓他們得到相應的社區資源。

一名小組成員會通過電話評估情況，並確定最有效的程序：或者由小組登門處理，或者介紹另一社區機構處理。如果在家進行檢查，小組還會提供後續服務，以確保病人得到必要的護理。

注意：如果老年癡呆症病人對自己或他人構成直接威脅，護理者應該打 911 電話求助，並告知調度員當事人患有老年癡呆症。

老年癡呆症的用藥

今天尚沒有能阻止老年癡呆症發展的藥物。現有治療方法包括對病人及其家庭的心理社會療法以及治療行爲問題（通常是精神激動）的藥物。老年癡呆症患者經常表現得精神混亂，並經歷幻覺。在老年癡呆症治療中，精神抑制藥物很有用，經常是不可缺少的，但這些藥有一些副作用，包括鎮靜和肌肉運動不協調。有一種新推出的專治老年癡呆症的藥叫做膽鹼酯酶抑制劑，它在緩解病情發展方面比較看好。老年癡呆症患者大腦中的神經介質通常不足，這種藥對大腦產生作用，促進神經介質的累積。但膽鹼酯酶抑制劑並不能治癒老年癡呆症，病人的病情還會繼續惡化。

照顧護理者

如果您是帶病人接受檢查的人，您可能會感到非常煩惱或抑鬱，也可能感到無助或悲傷。

您是一名護理者，這是您的工作名稱。您是給某人帶來護理的人，這是作業說明。但是誰來照顧您呢？這是您需要問自己的問題。您可能已經護理您的配偶、兄弟或父母很多年了，一般來說即使是在癡呆發生的最初階段，患者對您的注意力和關愛就已經開始喪失。

很簡單，您需要記住同樣地關心自己。

給自己一些空閒時間，堅持做宗教禮拜，從事體育運動或愛好。如果能的話就出去散散步，看看電影。說起來容易做起來難？當然是這樣，但很有必要。如果有人提供幫助就接受。即使沒有人提供幫助，您會在本書以後幾節裏讀到很多關於到哪裡和如何取得幫助的建議。

確診患老年癡呆症之後

繼續護理、長期護理、慢性病、監視護理、連續護理-在確診為老年癡呆症後，您就會開始聽到上述這些名詞。這些名詞都有一個共同點：即它們涉及到的患者所要求的護理比急性病患者所要求的護理更多。急性病患者需要的護理被稱為治療急性病護理。

而老年癡呆症患者則不然，他們可能需要一到二十年的護理。在患病過程中，老年癡呆症患者會喪失能力，這是這種病的標誌。但沒有任何兩個老年癡呆症患者會按同樣的時間表喪失能力。事實上，許多患者在病情惡化前經歷了長期的穩定期，另一些患者的病情則持續而迅速地惡化。但對所有患者來說，他們要求的護理都會是長期的。

所有接受繼續護理的病人都有一個共性，即會在同樣的服務護理網內得到護理。它是一個巨大的網絡，可能讓人感到混亂。乍看起來它可能亂紛紛得令人絕望，但卻是行得通的。

您可以把這個網絡當成絲帶，而不是將您五花大綁的繩子。想像您自己處於絲帶的開始處，或者當中，並且知道它是一個可自始至終穿過的堅固的體系。它有開始、中間和結束。您將會喜歡上它-而它也會照顧您和您的需要-只要您需要它這個附件。

在老年癡呆症環境下生存並且繁榮的秘訣在於明白自己需要幫助，然後必須發現幫助並接受它。

您也需要調整對醫療護理的期望。就老年癡呆症而言，護理的形式不會是醫生開處方後就藥到病除或一次手術那麼簡單，雖然可能的確要進行手術和一些程序。

最簡單的老年癡呆症護理也至少要包括病人、一名監督護理的醫生和一名進行護理的人。這第三個人被稱為護理者，並且護理者可能就是您，您正想知道該怎樣對付這種侵襲您的父母、配偶或朋友的疾病。

回答是：一步一步來。

護理者也可能是您僱來的人。如果您同老年癡呆症患者住在一處的話，您也就是人們所稱的主要護理者，如果不住在一處的話，就是次要護理者。

但在任何一個病例中，繼續護理的涉及範圍超過單純的病人-醫生關係。這對您來說也許陌生。從一開始您可能就需要重新評估您對老年癡呆症患者生活的控制程度，這一關係會發生變化。

在診斷時和每當老年癡呆症患者又發生變化時，您需要尋求醫生的幫助。負責診斷的醫生也許並不診斷繼續治療病人。可以要求介紹轉診到一名老年病學家那裏，請熟悉這種疾病來龍去脈的人監控護理是很重要的。下面說明一下老年病學家做些什麼。

“老年病學家同我的普通醫生有何不同?”

“老年病學家是曾經額外花一、兩年時間專攻老年醫學的醫生。他們也參加過額外的考試，以取得委員會驗證資格。”

“他們接受的訓練包括康復治療、精神病學、神經病學、泌尿科學和婦科學。”

“老年病學訓練指出人的身體會發生變化，您不僅是在同年事漸高的人打交道，而且也是在同患者的家庭打交道。畢業生受到的就是這樣的訓練。”

“我推薦老年病學家。有時當您長期看同一名醫生，他/她就可能忽視完整的病歷，並不對您進行徹底檢查。隨著年紀增大，您的身體需要重新接受檢查，其他做法都不可接受。”

“經過老年醫學的訓練，這些醫生接觸到不同學科，因此他們給風濕病學家、精神病學家打電話時和與專家合作時都會感到更自信。這對老年人來說是個福音。”

“就老年癡呆症而言，因為它承認要對病人及其家庭進行廣泛的治療，這也是個福音。”

紐約史丹頓島 Direct Service, CASC 副總裁 阿黛爾·麥克馬洪

在為您患老年癡呆症的家庭成員選擇了醫生後，下面的問題有助於您瞭解應怎樣向醫生提問。

- 現在需要什麼服務？
- 近期我們還需要什麼服務？
- 您作為專家是一名能在各個疾病階段照顧我的家庭成員嗎？
- 我還需要看其他醫生嗎？
- 這些病所需服務的費用由誰支付？
- 我需要為這些服務開處方嗎？
- 您能為這些服務推薦服務提供者嗎？

健康維護組織（HMO）和老年癡呆症

最近，大家所熟悉的醫療保險健康維護組織（HMO）主動同許多上年紀的人接觸。您可能會在鄰近的地方看到廣告頁，邀請您參加咖啡聚會，討論將保險從醫療保險計劃轉到醫療保險健康維護組織。

一般而言，醫療保險健康維護組織的參加者比醫療保險計劃和補充性醫療計劃的參加者支出更少，文件單據工作和額外支出也少於參加醫療保險計劃。有些健康維護組織還提供醫療保險計劃所不包括的額外好處，比如一些處方藥物、身體檢查和視力、聽力保健。由於上述原因，它們看起來可能對老年消費者非常有吸引力。

然而，您還應從長期護理需要的角度審視每個醫療保險健康維護組織。例如，您必須從健康維護組織內選擇一名醫生。您並不認識這名醫生，但他卻要成為監督您的醫藥選擇、管理您的護理的醫生。此外，醫療保險健康維護組織不負責您的外出旅行，也就是說如果您離家出遠門，就只能獲得緊急救護保險，而緊急救護的定義是由醫療保險健康維護組織以個案處理方式確定的。

從老年癡呆症病人的角度來看，對健康維護組織的批評常常是護理主治醫師能指定的服務數量較少。有過經驗的家屬指出這是老年癡呆症患者的管理護理中令人煩惱的一面。

找到您需要的服務

在得到護理老年癡呆症患者所要求的服務清單之後，您就需要與服務供應者談談。這些供應者可能是護理機構、家庭健康機構或長期護理機構。提出以下問題會方便您與護理者的交流。

- 你們提供什麼服務？
- 你們提供任何特別服務嗎？（例如，精神病學服務被認為是“特別”）
- 獲得你們的服務需要排隊等候嗎？
- 投訴的程序是怎樣的，處理情況如何？
- 家庭或護理者對老年癡呆症患者保持多大控制權？
- 我們要為服務付多少費用？

記住，您要盡可能在老年癡呆症患者和服務提供者之間做好中間人。在就護理問題進行談判時，您應具體地考慮到現在和近期的需要。

在與任何護理提供者接觸時，要隨時帶著關於老年癡呆症患者的資料。這時您的筆記本將極為有用。

您不一定能打一次電話就發現需要的資訊和服務，因此要準備請每一家護理提供者介紹其他可能有用的服務提供者。

病症管理

老年癡呆症治療和護理的最新發展是開始啓用老年醫學護理經理人。儘管這一小節的題目是“病症管理”，您看一下“護理管理”部分的內容也會有所收穫，這兩個術語在某種程度上是可以互換的。

僱用護理經理人的目的是幫助家庭規劃和管理某些需要幫助者的護理。他們不能同“有管理的保健”混為一談，後者通常與健康維護組織醫療中的“受管理的”醫療保健有關。

專業的老年醫學護理經理人是具有較高資格的人，他們接受過公共事業方面的教育（社會服務、心理學、護理、老年醫學），並受過為老年人及其家庭進行評估、規劃、協調、監控和提供服務方面的訓練。他們工作的主要職能就是幫助老人。

很明顯，病症和護理管理是老年癡呆症患者護理的極好補充。受過病症和護理管理訓練的人瞭解您所在的地區內有些什麼服務，如何取得這些服務以及如何為之付費。他們知道老年癡呆症通常在下一階段將如何發展。您的責任是向病症經理人介紹關於患老年癡呆症的家庭成員的情況。您會發現這些領域的人會是很好的聽眾。

老年醫學護理經理人提供的服務可能包括：

- 評估
- 安排家庭護理
- 護理管理和長期監控
- 為安排入住療養院進行初步檢查
- 諮詢服務
- 會診
- 安置
- 提供資訊和推薦介紹
- 危機處理
- 獲得應享受的補貼和服務
- 財務管理
- 精神療法，包括家庭療法
- 演講人介紹所
- 安排接受國內其他地方提供的服務

以上服務是付費提供的。許多機構的運營是非盈利性的。您在電話聯繫時應詢問費用問題。如果您負擔不起費用，可能還有其他援助可供選擇。請聯繫本地老齡問題機構或老年癡呆症協會在本地的分支機構。

欲進一步瞭解關於本地老年醫學護理經理人的資訊或得到本地專業人員的名單，請聯繫：

全國專業老年醫學護理經理人協會

(National Association of Professional Geriatric Care Managers)

1604 North Country Club Road,

Tucson, AZ 83716

電話：(520) 881-8008

做未來規劃

情緒規劃

對付老年癡呆症的最好辦法就是做好準備。這意味著要做很多事情。首先，接受診斷。

希望、創造力、良藥、幽默感、信任和一些有益的幫助都有助於您渡過這一關。在疾病的這一階段，護理者不僅可以生存下來，而且還可能生活得很好。

沒有人期待您能在一夜之間就學會接受。但接受不僅能讓您繼續前進，而且是帶著力量繼續前進。選擇就是力量。如果您讓自己瞭解到自己和您護理的人還有哪些選項，您就會有很多選擇。

所以，首先要的情緒規劃。在這方面您需要什麼幫助？

您的情緒規劃可能會要求您不斷地以新眼光看待這種疾病。您需要反複地重新審視。在這方面您可能需要幫助。請參見本書“援助和建議”部分。

老年癡呆症是以能力減退或喪失為標誌的。例如，傳統交流方式喪失（自由交談）會對老年癡呆症患者的人際關係產生很現實的影響。但這並不意味著他不需要或不想與別人交流，也不意味著他不能與別人交流，只是交流的方式會變，在患者去世之前幾乎會出現各種各樣的交流形式。

情緒規劃對於應對各種變化來說是必要的，這個話題將在後面詳加討論，現在重要的是認識到做情緒規劃比為將來做財務和法律規劃更重要。

“我能怎樣幫助老年癡呆症患者？”

“老年癡呆症發生於人的身體，而不僅僅是大腦。這可能聽起來簡單，但其實不然。我們不要急於把有癡呆行的人為當作必須制止的問題，他們並不那麼簡單。我們力圖阻止老年癡呆症患者尖叫，阻止他們來回踱步，我們力圖阻止這些行為是因為我們認為它們是‘問題’，而事實上它們是老年癡呆症患者解決問題的方法。”

“病人正經歷難以抗拒的焦慮。想想吧，難以抗拒的焦慮。當病人煩躁不安時，他是在表達那份焦慮，並希望擺脫它。護理者需要明白患病的是病人，這個具體的人（而非疾病）才是我們管理工作的核心。”

老年癡呆症患者試圖按他們的觀念改造世界，試圖給自己的生命賦予意義。他們在努力與病症搏鬥，並非故意做出古怪的行為，這一點是必須懂得的。我們要理解他們的這些應對方式是怎麼一回事。”

“聽聽病人說些什麼，他們正在告訴您出了什麼問題。在他們很有必要保留自主性時，不要剝奪他們的自主性。對他們來說，繼續作為解決問題的人（我們都是解決問題的人）對保持適應能力至關重要。”

“大多數人一聽到診斷結果就立即換了副樣子，並斷言患老年癡呆症的人從此就是無能的，並在社會生活中貶了值。我們必須防止這種情況發生。我們知道有更好的做法。”

布魯克戴爾老齡化問題中心執行董事 朱達·羅奇，哲學博士

法律和財務規劃

以下部分將簡要概述法律和財務規劃的需要。**各州有關醫療保健和財務規劃的法律都不一樣**。有必要同您當地的老年問題機構或老年法律事務代理人聯繫並請教。

為什麼要有規劃？

人們普遍認為一旦確診為老年癡呆症後，您應該僱用一位律師。這關係到為老年癡呆症病人所需的護理做規劃和支付費用的問題。您應該找一位老年法律事務代理人這樣的專家，他們受過委託、財產、監護和長期護理規劃等方面的訓練。

一些法定證書（具體地說就是保健委託書和長期代理證書）使得他人得以執行患者的願望。但只有智力健全的人才能完成這些文件，因此及早獲得診斷結果非常重要。不要以為被診斷為老年癡呆症早期或中期的病人不能參與這些程序。應向老年法律事務代理人請教一下方面的問題。

為老年癡呆症患者做規劃應包括就未來個人、房屋、醫療、後勤等方面的服务做決定，並做法律和財務方面的決定。我們很多人因為對選擇或僱用法律代理人的事感到擔心而不願做規劃。僱用他/她很昂貴嗎？法律事務代理人能理解老年癡呆症患者所處的獨特環境嗎？他在您的家庭環境中將扮演什麼角色？

不要因為擔心而耽誤您諮詢法律代理人的決定。如需介紹老年法律事務代理人，可致電全國老年法律事務代理人學會 (520) 881-4005 或你所在的縣的律師協會（登在電話號碼簿的工商部分），即可得到本地或本地老齡問題機構、老年癡呆症地方分支機構的老年法律事務代理人的姓名。

“我應期待從老年法律事務代理人那裏得到什麼？”

“您僱用的法律事務代理人應切實瞭解保健法、醫療保險制和醫療補助制度，而且要理解家庭保健制度。”

“我建議問一下：「您有些什麼經歷？您曾在哪裡執業？你在做老年法之前做過什麼？」”

“我認為法律事務代理人應當既是全國性老年法律組織的成員，也是州法律界老年法領域的一員。”

“您還需要知道為您辦事的人在工作之餘也花費大量時間處理老年法律問題。如果他/她是老年組織的成員並和某些社區機構有聯繫，就更有幫助了。”

“我的建議是提出所有這些問題。問這些問題沒錯。”

紐約市老年法律事務代理人 馬丁·皮卓夫

為了幫助您在這一階段與家人討論計劃，在訪問法律事務代理人之前應先回答下列問題。這些問題的目的是要確認老年癡呆症病人及家庭的需要，家庭情緒環境，以及家人和其他人將來能否幫助照顧老年癡呆症病人。

這些問題大多可以在沒有法律事務代理人的協助下回答。儘量多回答這些問題，並在首次見法律事務代理人時帶上答案。

- 對疾病的目前階段進行描述。
- 有哪些需要正在解決？
- 老年癡呆症患者能在多大程度上照顧自己？
- 她/他理財能力如何？
- 他/她目前能住在家裏嗎？多久以後需要日常生活方面的幫助？
- 他/她有無殘疾？
- 殘疾受到保險或補貼的保障嗎？
- 這位家庭成員總的財務需要是多少？
- 他/她有資格享受任何聯邦的或州的福利嗎？是哪些福利？
- 作為護理者（作為配偶/子女/朋友）您有什麼需要？您發生殘疾的可能性有多大？
- 萬一您發生殘疾或死亡，誰將照顧老年癡呆症患者？
- 家裏有無其他成員必須或應當得到照顧，比如有殘疾的孩子？他們有何需要？
- 如果老年癡呆症患者耗盡所有可用財力，其他人怎樣想？他們會怎樣對待他/她？
- 還有其他家庭成員或朋友願意幫助嗎？如何幫助？他們有時間和必要的專門技能嗎？他們受過處理這種問題的訓練嗎？
- 當指定某人作為法律事務代理人或保健委託人時，您相信這個人會執行病人的意願並/或將為病人謀取最大福利嗎？
- 如果沒有家庭成員或朋友能夠或願意幫忙，您可能需要外援。誰能幫助您？您為這樣的幫助將付出什麼？
- 您為自己和老年癡呆症患者定下的長遠目標是什麼？
- 老年癡呆症病人的資產負債情況如何？仔細清點所有資產、所有收入來源和負債。

文件核對清單

搜集老年癡呆症患者的個人資料文件是在法律和財務事務方面做好準備的必要的早期步驟。以下列出的是部分重要文件：

身份和狀況：

- 出生證 移民文件
- 駕駛執照 軍隊檔案
- 護照 醫療補助計劃卡
- 入藉檔案
- 結婚證
- 最後離婚判決或分居協議
- 配偶死亡證明書
- 社會安全卡
- 醫療保險卡

收入：

- 工資
- 社會保障收入（欲得到救濟金發放通知請致電 1-800-772-1213）
- 退伍軍人福利
- 養老金
- 利息和股息
- 租金收益

財產：

- 銀行和信用合作社賬戶 健康保險
- 股票 預付葬禮計劃
- 儲蓄債券
- 定期存款單
- 人壽保險
- 財產契約
- 墓地契約
- 資產轉讓檔案
- 信託或託管財產

負債：

- 貸款 信用卡負債餘額
- 住房抵押貸款 公用事業賬單
- 財產稅 收入稅
- 未付的醫療賬單

其它：

- 代理證書 生前遺囑
- 遺囑 保健委託書

除向法律事務代理人提供有關收入、資產和負債的資訊之外，最好再把所有現存的遺囑看一遍，以保證這個家庭中的任何死亡和繼承事件都不會打亂老年癡呆症患者的財務狀況。例如，住在療養院的老年癡呆症患者一旦繼承他人財產就可能喪失醫療補助計劃福利。

您的法律事務代理人將能夠推薦各種法律和財務規劃文書，包括保健委託書、長期代理證書和生前遺囑。**任何照顧老年癡呆症患者的人都需要知道完成這些文書的重要性。**雖然這些文書可能一直用不到，但一旦形勢生變而沒有這些文書，則病人護理者可能不得不法院尋求監護權，這一過程既昂貴又費時。以下我們將檢討代理證書，下一節則介紹醫療預先指示。

代理證書

代理證書是一種相對簡單的法律手段。老年癡呆症患者作為委託人授權另一人（通常是一名家庭成員）作為代理人代表他/她行事。代理證書能處理多種財務和財產事項，小到單個銀行賬戶管理，大到資產買賣，包括房地產在內。

由於老年癡呆症本質上是漸進性疾病，**長期代理證書**是人們更樂於採用的形式，這種代理證書能直接授予代理人在老年癡呆症患者變為殘廢或無能力後仍然有效的權力。

可考慮的其他種類的代理證書還有：

-**非長期代理證書**。這種證書給予代理人只能在老年癡呆症患者變為殘廢或無能力之前（而不是之後）代表他/她行事的授權。

-**彈性長期代理證書**。這些代理證書只有在老年癡呆症患者事實上變為無能力時或滿足其他特定條件時才能生效。

特定代理證書。多數銀行、保險公司和證券公司使用這種代理證書。這些公司可能不願接受任何超出他們自己的特定代理範圍以外的事。如果使用這種方式，可能還需要為每一個賬戶和保險箱簽一份代理證書。這種代理證書具體到所涉及的賬戶和機構，不允許代理人處理其他法律和財務問題。

關於代理證書的法律在各州都不相同。如果老年癡呆症患者一年中有部分時間在另一個州擁有財產、賬戶或曾經居住，應在兩個州都起草文件。

其他可考慮的財務或法律文件還有：

-**遺囑**：遺囑指定如何分配某人（立遺囑人）的資產，其中還可能包括其他指示，比如立遺囑人關於喪事的願望。遺囑在立遺囑人死亡時生效，在他或她在世時則對立遺囑人的資產沒有效力。遺囑會指定一名執行人，他負責執行立遺囑人的願望。

和財產信託一樣，立遺囑能夠解決很多種問題。但為確保其法律效力，立遺囑時必須遵循某些規則。應諮詢法律事務代理人，以保證遺囑起草適當，並檢視一下其他家庭成員的遺囑。

-代理受款人：這只限於某些公共福利計劃（社會保障、退伍軍人福利和附加社會保障收入等等）。這些計劃允許第三方申請指定代理受款人，使第三方有權接收並管理失去能力者的福利支票。

-監護權：在失去能力的個人未起草任何預先指示（健康委託書與/和代理證書）但又需要代表他或她行事時，有關家屬經常被迫去法院尋求監護權。在這個訴訟程序中，法院指定一名監護人幫助失去能力的人（亦稱受監護人）。監護人的實際權力由法院確定，包括管理受監護人財務（比如付款、做投資決策或轉讓資產）和做出保健決定（比如監督家庭護理、送受監護人住院治療和確定治療選擇）。與前述手段相似的是，監護權也可以根據個人的具體需要和境況而定。但與其他手段不同的是，監護權費用高而耗時。因此，監護權大概只能作為不得已而為之的下策。

醫療決定授權

生前遺囑/健康管理委託書：為在自己不能做健康決定時將這一責任能力授予他人，您必須使用您所在的州承認的預先指示工具。每個州都承認某種形式的預先指示文件，但關於生命終止決定各州都有各自的法令和法定單證，最常見的兩種就是“生前遺囑”和“健康管理委託書”。

“生前遺囑”允許個人向家庭和朋友留下囑託，解釋他或她的醫療偏好。它只有在當事人因無能力無法表達意見時才生效。生前遺囑可用來指示當事人不希望或希望採用非常手段延長他或她的生命。這個囑託按本人意願既可以較籠統也可以較具體。

與生前遺囑相似，“健康管理委託書”留下關於治療願望的囑託。但委託書文件比生前遺囑更進一步，當事人可以通過這個文件指定他人（代理人）在其無行為能力時做出健康決定。該文件聲明代理人瞭解無行為能力的人的願望，並照此願望行事。代理人有權批准或阻止治療。

欲瞭解本州關於生命終止決定的法規，請聯繫當地老年問題機構、老年癡呆症協會的本地分支機構或：

Partnership for Caring, Inc.

1035 30th Street, NW

Washington, DC 20007-3823

電話：1-800-989-9455

醫療保健的費用支付

儘管優秀的法律事務代理人或病症經理人能指導您處理繁多的福利計劃，您仍有必要對這些計劃作些瞭解。

政府福利計劃通常可以分為兩類。第一類包括基於需要的計劃，如附加社會保障收入（SSI）和醫療補助計劃。只有確有需要（通常是因為收入低和儲蓄少）的人才有資格參與這類計劃。

第二類福利計劃包括社會保險計劃，比如社會安全和醫療保險制。它們對所有人開放，不涉及收入或財產。

醫療補助計劃、醫療保險制和私營保險可能是對老年癡呆症病人的特殊要求較為合適的醫療保險，我們將在後文詳細討論每一種保險。

醫療補助計劃

醫療補助計劃是聯邦、州及地方合辦的，為收入和財產達到一定水平的人提供醫療援助的計劃。儘管在這兩項上有一定限制，但各州還是允許保留一些收入和財產。

這種保健計劃可以涉及處方藥、社區護理和臨時護理服務、家庭護理、醫院護理和療養院護理。各州提供的服務種類和數量各不相同。醫療補助計劃在很多州是長期監視護理的主要資金來源。

在編寫本指南時（2001 年 5 月），個人在申請療養院醫療補助計劃之前轉移資產是合法的；但這種轉移可能導致一個懲罰期，在此期間，不得利用醫療補助計劃支付療養院賬單。在某種情況下，也可以進行財產轉移而不會招致懲罰。這個問題很複雜，在進行財產轉移前請務必諮詢一位老年法律事務代理人。

各州的醫療補助計劃都不相同。要進一步瞭解您所在的州的資訊，請諮詢本地老年問題機構或醫療補助計劃辦事處。

醫療保險制

醫療保險制是一種聯邦健康保險計劃，主要適用於 65 歲以上的老人和殘疾人。與醫療補助計劃不同，醫療保險制的補助在各州都是統一的，其受益人也不必達到任何收入或財產標準。

醫療保險制由兩個基本部分組成，即 A 部分和 B 部分，每部分根據其提供的不同服務規定不同的費用。

醫療保險制 A 部分是不必付保險費的，適用於任何自動具備資格參加醫療保險制的人：65 歲以上有資格參加社會安全或鐵道退休金計劃的人；接受社會安全殘疾收入至少已經 24 月的人；晚期腎病患者。

醫療保險制 B 部分可按月付保險費購買。

您可以從社會安全管理局那裏獲得最新的醫療保險制指南。請致電 1-800-772-1213。

老年癡呆症患者的護理者必須清楚的是醫療保險制不負擔這種病人大多會需要的**監視**護理費用，也就是說，主要以幫助病人日常生活為目的的護理，以滿足個人需要或維護安全為目的的護理，以及可以由無專業技能或未受專業訓練的人安全、適當地提供的護理。

對家庭護理而言，當醫生的護理計劃指示患者需要**熟練的護理**時(也就是說，那些護理任務只能由註冊護士完成，或在一名護士或其他有證書資格的專業人員的監督下完成），醫療保險制可以提供服務。

醫療保險制只支付療養院中**帶有康復性質的熟練護理**。除非老年癡呆症病人在醫院接受這種熟練服務後正式住院，否則醫療保險制不予支付費用。

醫療保險制補充保險（補充性醫療計劃）

醫療保險制受益人可能決定購買補充保險，以補醫療保險制之不足，比如免賠額、共同付款或藥物治療。醫療保險制受益人可以從私營公司購買這種保險單，它們是標準化的，由聯邦和州法律按章管理。

長期護理私營保險

住療養院的費用在各州都不相同，即使有了醫療保險和補充保險，老年癡呆症患者仍可能因家庭或療養院護理而面臨大筆開銷。許多保險公司現在開辦長期護理保險。有些僱主提供這種保險，但通常必須由個人單獨購買。

作為長期護理保險之外的另一種選擇，有些保險公司已經開發出可以附加於人壽保險單中的長期護理附加條款，這些附加條款提供相當於一定死亡撫恤金百分比的每月長期護理保險賠償費，例如，如受保人入住療養院，一張 100,000 美元的保險單每月最多可付 2%（2,000 美元）。

某些先已存在的條件限制可能會適用於私人長期護理保險單。此外，在購買保險單前，應仔細審查申請人財務狀況及各保險單的優點和限制，以確保該保險單對當事人確有財務上的意義。欲進一步瞭解詳情，請聯繫您的保險公司或您所在的州的保險部門。

援助和諮詢服務

前面“規劃”一節已經介紹了情緒規劃，這裏將繼續介紹這一問題。

家庭情緒變化的階段

疾病的不同階段導致家庭內部情緒變化的不同階段。例如，在老年癡呆症的最初階段，家人和朋友經常感到難以置信、困惑和不安。最常見的兩種情緒就是否認和恐懼。家人對病人除了感到關心、更多的保護意識和愛以外，還可能同時感到挫折、孤獨、內疚和爲難，這些情緒可能引起巨大的衝突。

隨著疾病逐步發展下去，家人們可能感到與外界隔絕。親友們開始減少打電話和做客的次數，這種孤獨感給家庭環境帶來真正的變化。但即使在他們感到與世隔絕時，家庭成員之間也可能產生更強烈的凝聚力，感到家庭自身的力量，激勵家庭成員的愛和忠實。同樣地，情感之間的衝突可能是巨大的。

每一個家庭各不相同，但每一個有老年癡呆症病人的家庭都必然會受到這種疾病的影響。

疾病的變化決定所需要的幫助。有時是舉手之勞的幫助（給朋友打個電話，請教某一專家，同宗教社團的人談話），而在另一些時間或疾病的晚期，你可能需要交通、幫助進食，並要依靠其他人。

援助組織

很簡單，援助組織存在是因為它們有效。大多數援助組織每週在特定時間聚會。目前它們分佈於全國各地，當你在本地的醫院、圖書館或附近的宗教機構發現一家援助組織時可能會感到吃驚。

你可以從援助組織得到的事物就在它的名稱裏-援助。你可以學到病情如何發展，如何應付那些變化，到何處為老年癡呆症病人尋求幫助。大多數語種都有相應的援助組織，在殘疾人區甚至互聯網上都有聾人援助組織。也有關於各種人際關係的援助組織-配偶、孩子、孫子孫女和朋友。還有專為老年癡呆症病人設立的援助組織。

這種援助多屬於新生事物。事實上，正因為是新生事物，當您發現有人多年前就在他或她的社區尋求幫助而一無所獲時，最好不要感到失望。近幾年，為老年癡呆症病人及其家庭而建立的援助網絡大量出現。

最好的例子就是專為老年癡呆症病人成立的組織。

今天，老年癡呆症在發病初期就可以診斷出來，而即使是在 90 年代早期還做不到這一點。早期診斷的結果是使許多老年癡呆症病人現在得以全面參與對未來的規劃，這個巨大的變化使家庭能擁有更大的控制權和更好的解決之道。

許多老年癡呆症病人找到其他老年癡呆症病人的援助組織，它對老年癡呆症病人的價值是無可比擬的。參加者稱它是在剛生病時經歷激動和挫折的好地方；對於許多病人來說，它是延長獨立性的方式。

早期病人援助組織的領導者稱，真正的凝聚力和友誼是這種組織的特徵。會員每週聚會時舉辦的活動包括到外地參加文化活動、一起參加體育運動、記日記和

進行深入的感情探索。請向您當地的老年癡呆症協會地方分會詢問援助組織的情況。

在尋找援助時，別忘了您的電腦或當地圖書館、學校的電腦的作用。許多互聯網站點都有關於老年癡呆症的資訊。例如，老年癡呆症教育和諮詢中心（ADEAR）現在在其互聯網站上提供出版物和新聞，其網址是：<http://www.alzheimers.org/adear>。

ADEAR 網站提供精選的出版物文章和全國老齡問題學會（NIA）關於老年癡呆症新發現的通告。

“老年癡呆症協會能幫我做些什麼？”

老年癡呆症協會是唯一的全國性志願組織，它致力於通過研究、向老年癡呆症病人及其家人和護理者提供教育和援助，達到征服老年癡呆症的目的。

為老年癡呆症病人提供幫助…

老年癡呆症病人協會由家庭護理者於 1980 年創建，以幫助家庭和協助研究。由於我們在全國各地遍設分支機構，病人及他們的家庭可以：

- 瞭解這種疾病及其發展過程
- 獲得理解和感情支持
- 就法律、財務和生活方式方面的需要獲得援助
- 獲得有關護理選擇的資訊
- 參加臨床藥物試驗

為護理者提供幫助…

大多數老年癡呆症病人在家居住，通常由配偶或成年子女照顧。隨著病情的發展，老年癡呆症的護理對護理者來說可能越來越複雜和繁重。

由於我們在全國各地遍設分支機構，家人可以：

- 鍛鍊護理技能，以提供高品質護理
- 從電話諮詢熱線獲得幫助
- 學習如何減輕壓力和處理生活方式的變化
- 獲得專業服務和社區服務。

為老年癡呆症病人家庭帶來變化…

教育

- 為家庭護理者提供資訊和幫助
- 為專業護理供應者提供高品質護理培訓

呼籲

- 政府資助研究
- 幫助老年癡呆症病人家庭的公共政策

公眾認知

- 有關這種疾病的資訊
- 護理者問題並提供幫助

籌款

- 用於研究
- 用於項目、服務和援助

欲更多瞭解老年癡呆症協會或協助我們完成重要使命，或想尋找最近的分支機構，請打電話 (800) 272-3900，或在互聯網址<http://www.alz.org>與我們聯絡。

老年癡呆症協會紐約市分會執行董事 約翰·傑格羅

互聯網指南

下列關於老年癡呆症的互聯網址包含資訊、資源、援助和研究發展情況。注意：互聯網站點的數量總是在不斷地變化，本指南只能作為您的互聯網研究的起點。

名稱	互聯網地址	說明
ADEAR-老年癡呆症教育和諮詢中心	www.alzheimer.org/adcar	關於老齡問題的全國性學會，網頁包含資訊和諮詢服務；研究新聞；老年癡呆症出版物；大事年表和電子郵件答問。
老人局	www.aoa.dhhs.gov/factsheets	老人局網頁提供關於老年癡呆症和其他老年問題的情況說明。
老年癡呆症數據檢索地址	gopher://gopher.adrc.wustl.edu	供 1994 年 5 月以後在老年癡呆症信址列表登記過的專業人士和護理者使用。
老年癡呆症主頁	www.biostat.wustl.edu/alzheimer	老年癡呆症列表網頁，包括護理者教育和援助等主題。包括完整的護理手冊。
老年癡呆症網	http://werple.mira.net.au/dhs/ad.html	供研究者和對研究感興趣的人瀏覽
老年癡呆症協會媒體發佈	www.alz.org/assoc/media/top.html	1993 年以來老年癡呆症協會的媒體發佈
老年癡呆症協會—紐約市分會	www.alzheimernyc.org	老年癡呆症協會紐約市分會網頁包含分會的宗旨和成就；疾病資訊；教育和職前訓練資源；援助；諮詢和時事。
老年癡呆症協會	www.alz.org	這個全國性組織的網頁包含總會和分會資訊；護理者資源；公共政策問題；參考書目；會議和事件

名稱	互聯網地址	說明
薩斯喀徹溫省老年癡呆症協會	www.sfn.saskatoon.sk.ca/health/alzheimer/index.html	主要為加拿大護理者和專業人士提供資訊和資源，但有許多有用的“鏈接”。
老年癡呆症書架	www.nbn.com/people/elder/alzheimer.html	這個站點包含列出的出版物的摘要和目錄
老年癡呆症資源頁-Case	www.cwru.edu/orgs/adsc/intro.html	克利夫蘭老年癡呆症協會和CaseWestern 老年癡呆症研究中心網頁。
老年癡呆症評論	www.coa.uky.edu/ADReview	關於老年癡呆症問題和研究的互聯網期刊網。由肯塔基大學Saunders-Brown 老齡問題中心主辦。
老年癡呆症家庭護理	www.alzheimers.familycare.com	派克戴維斯（Cognex）網頁包含“鏈接”、醫學期刊內容、老年癡呆症的階段、詞彙表等資訊和援助。
老年癡呆症列表	http://biostat.wusl.wdu.alzheimer/ssubscribe.html	病人、護理者和專業人員的電子郵件援助組織。免費列表訂閱，由華盛頓大學維護。
Amyloid	news:bionet.wustl.edu.alzheimer/subscribe.html	供老年癡呆症研究人員使用的新聞組/論壇。
CANDID（癡呆諮詢和診斷）	http://dementia.ion.ucl.ac.uk	設在倫敦的國立神經病學和神經外科醫院網頁，包含對皮克病病人和較年輕的老年癡呆症病人的護理者有用的資訊和援助。“鏈接”包括 CANDID 電子郵件列表；互聯網資源等等。
資訊室和資訊資源指南	www.aoa.dhhs.gov	Nat' 1 健康學會資訊室為研究人員和護理者提供資訊。包括國立衛生研究所研究新聞發佈稿；簡訊；情況說明書；研究中心索引。-
老年癡呆症診斷中心	www.uokhsc.edu/sections/neuropa-th/default.html	俄克拉荷馬大學網頁，有指向老年癡呆症有關站點的“鏈接”。
老年護理搜索器	www2.ageinfo.org/nalcweb/elderloc/elderloc.html	該站點幫助老年人及其家庭尋找特定地區的資源。

名稱	互聯網地址	說明
老年人護理網	www.ice.net/%7EKstevens/ELDERWEB.HTML	彙集了供老年人及其護理者、供應者和諮詢人員使用的網絡資源。
老年心理學	www.premier.net/%7Egero/gerop-syc.html	路易斯安那州立大學心理學系網頁，包含老年醫學資訊、老年和癡呆問題資訊以及“鏈接”。
大腦老化和癡呆研究所	www.alz.uci.edu	美國加利福尼亞大學 Irvine 分校網頁，提供關於癡呆、癡呆原因、醫院資訊、腦顯象資料、援助和有用的產品方面的資訊。
老年癡呆症國際網站目錄	www.geocities.com/TimeSquare/2459/alzheim.html	意大利網頁提供很多關於老年癡呆症資訊和資訊的“鏈接”。
簡氏大腦網頁	http://maui.net./%7Ejms/brainuse.html	介紹大腦化學現象（免費聯機醫學文獻分析和檢索系統）
NAELA-全國老年法律事務代理人學會	www.naela.com/elderlaw	協助律師、老年顧客及其家庭的非營利組織。包括年齡和歧視；預先指示；監護；信託；醫療保險計劃/公共醫療補助計劃。
全國心理健康研究所-大腦的幾十年	gopher://gopher.nimh.nih.gov:70/00/documents/nimh/other/alz	以簡單的英文討論老年癡呆症及其發展、前因後果；臨床評估的重要性。
全國老齡問題學會	www.nih.gov/nia	Nat' 1 健康學會和 Nat' 1 老齡問題學會網站-美國政府的主要生物醫學研究機構。
NOAH (紐約健康聯機訪問) - 老齡問題	www.NOAH.cuny.edu/aging/aging.html	紐約市立大學、紐約醫學學會和其他機構資助的網頁，提供高品質的保健資訊。
瑞氏老年癡呆症新聞索引	www.unihohenheim.de/%Erebhan/rp.html	關於大腦疾病的網頁，帶詞彙表；討論區；網站指南。
老年癡呆症甄別試驗	http://teri.bio.uci.edu/screen.html	8 個甄別試驗，有網上表格。
十大警告標誌	www.naples.net/health/isitalz.html	佛羅里達那不勒斯的援助組織列出老年癡呆症協會的十大警告標誌。
全套大腦圖譜	www.med.harvard.edu:80/AANLIB/home.html	供醫學界使用的網站，提供關於大腦的資訊，有很許多圖（核磁共振成像掃描）

家庭和社區服務

居住於社區中的老年癡呆症病人可以獲得多種服務。

這些服務包括：

- 家庭護理服務
 - ❖ 家庭主婦
 - ❖ 家庭健康護理員/個人護理
 - ❖ 熟練護理/家庭病房護士
 - ❖ 療法：物理療法、職業治療、語言障礙矯正治療
- 成人日間護理項目
- “安全回家”
- 個人緊急反應系統
- 成人保護服務
- 車送服務餐/聚餐
- 友情出診
- 居住服務
- 臨時護理
- 精神援助

必須注意的是每個城市的社區都有強大的非正式護理網絡存在。您可能從鄰居、教友、校友或老年人中心那裏獲得友情出診、家務、購物幫助和交通等形式的援助。

很多家庭指出，通過在地方報紙上打廣告或在禮拜場所張貼啓示也能聯絡到整個護理網絡。退休護士、老人護理員、清潔工人，甚至是願意提供交通的人都可以幫助那些需要幫助的人。雖然有些服務可能是志願的，但您對於大多數服務至少應支付法定最低工資。

家庭護理服務

對於大多數老年癡呆症病人家庭來說，家庭護理可分為兩類，一類是要求熟練護理或治療（只能由註冊護士完成，或在護士或另一獲得證書資格的專業人士的監督下完成）並可以通過醫療保險計劃付費的需要，另一類是監護的需要（主要是幫助病人的日常生活、滿足個人需要或保證安全）。後者在某些情況下（同時有應得到熟練護理補貼的醫學需要，或在急性病症康復期間出院）可通過醫療保險計劃付費。研究一下護理的某些部分能否通過醫療保險獲得總是值得的。

許多家庭以各種方式提供需要的護理，通過家人、朋友、鄰居或通過網絡私自僱用。許多家庭通過有經營執照的家庭護理機構安排護理。

家庭護理工作者包括（但不限於）個人護理員、家庭健康護理員、家庭健康助理、物理治療師、職業治療師、語言障礙矯正學家、社會服務人員、收容所護士、持照執業護士或註冊護士。您的醫生和家庭護理機構會確定需要哪一種護理。

如果你通過醫療補助計劃中的家庭護理項目獲得服務，你將被分配到一家有經營執照的機構。

如果您是私下僱人或通過保險付款，對任何機構第一個要問的問題是它是否有經營執照。一家公司要取得執照必須滿足許多標準，包括為癡呆病人推薦和提供安全的護理。不論這家機構是不是盈利性的，我們都推薦選擇有營業執照的。

你還應進一步提問：

- 工作人員受過癡呆病人護理技能方面的訓練嗎？機構為很多老年癡呆症病人提供服務嗎？
- 提供哪一層次的監督（註冊護士？）？多長時間上門服務一次？上門服務前會通知您嗎？費用包括上門監督服務嗎？
- 一旦確定服務時間，就要討論費用。費用包括哪些服務？機構提供其他服務嗎？費用是多少？
- 機構會儘量為同一病人派出同一助理嗎？機構是否會核實同一助理是否能工作，需要多久可以指派一名候補助理？
- 如果我對護理人員或服務有疑問，我應同機構的什麼人聯繫？

機構會派人進行評估，確定護理計劃，就老年癡呆症病人需要什麼護理和多少護理提出建議。您的家庭醫生將參與決定。執照家庭健康機構將您作為客戶，將老年癡呆症病人確認為已經“納入”他們的服務護理計劃。這意味著這家機構將監督老年癡呆症病人的連續需要，並根據需要對護理加以調整。

私營保險和公共計劃可能會負擔家庭護理服務的部分支出。除有資格參加醫療補助計劃的人以外，（見“為醫療護理付費”部分），大部分支出必須由個人或家庭承擔。

如果您的病人是一名退伍軍人，一定要同本地老齡問題機構、退伍軍人管理局（1-800-827-1000）聯繫。如果您的病人有資格通過公共計劃獲得資助，請向病症經理人、老年中心的社會服務人員、您的法律事務代理人或其他專業人士諮詢。

如果您為家庭護理服務付費仍有困難，可詢問護理機構有無您負擔得起的按物價計費制。

成人日間護理

成人日間護理項目是為身體或精神有殘障，需要尋求社會交往渠道解決的人而設立的。這個項目也可能提供不同程度的專業監護與/和醫療護理。

筋疲力盡是護理工作中非常真實而令人不快的經歷，但研究表明只要護理者得到適當關照就可以避免。如果您筋疲力盡、情緒負擔過重或性子太急，您對老年癡呆症病人的幫助就會減少。生活在疾病環境中需要巨大的創造性和力量，沒有人能在任何時候都做到這一點。

日間護理為老年癡呆症病人帶來的積極效果與為護理者帶來的積極效果同樣重要。高質量的、適當的日間護理可以增強老年癡呆症病人的精神力量和體力。由於在護理癡呆病人方面訓練有素的人舉辦的富於創意的項目可以多方面造福老年癡呆症病人。

“我能從成人日間護理中心得到什麼？”

“應當切記的是老年癡呆症是一種漸進性的癡呆，對付這個問題是我們的目標。我們試圖提供一個刺激認知活動的治療環境，並為客戶提供一定的基於護理的病症管理，以促成一些小的認知變化。”

“但如果您期望您的家人經過日間護理會「好轉」，那麼這是不可能的。我們不能保證這一點。”

“我們提供一個豐富而有刺激作用的環境。研究表明這種環境對癡呆病人有正面作用，能促進他們在精神上保持活躍，並使身體保持相對健康。”

患了老年癡呆症的人逐漸失去維持他們的世界結構的能力。他們辨認方向、找合適的措辭都有困難，當讓他們置身於我們現在的世界或在普通的老年中心時，他們會感到非常挫折和艱難。我們通過日間社交護理所做的是為上年紀的成年人提供適應顧客需要的環境，在這個安全、可靠、正常的環境中他或她能夠重新享受到活動的樂趣。”

但護理者需要記住一個常被忽略的問題，在一天結束後老年癡呆症病人回家時，您問他或她「今天你做了什麼？」病人可能回答「沒做什麼。」這會導致很多問題。家人會感到不安，但他們要記住，老年癡呆症病人也許已經忘記了那些活動。我們鼓勵家人定期去看一看這個項目，以瞭解提供了哪些活動。”

紐約 Hastings-on-Hudson Andrus 退休團體管理人 勞倫·瑞納特森

您應當在日間護理項目中尋求什麼？成人日間護理中心應當：

- 在接受護理前對病人進行評估，以確定其能力和需要。
- 向老年癡呆症病人提供活動程序，以滿足其社交、娛樂和康復需要
- 為參與者制定個人團隊計劃，監督他/她的進展

- 根據病人的功能性狀態制定明確的服務標準和終止服務原則
- 提供安全可靠的環境
- 利用合格、訓練有素的工作人員和志願者

您可能需要多考察幾家中心，以便為老年癡呆症病人找到最適合的一家。某一家中心的病人可能認知缺陷更嚴重，另一家的病人也許功能強一些，第三家可能通過有創意的規劃成功地容納殘障程度不同的病人。

對病人的能力和您的期望要抱現實的態度。如果被護理者是一位物理學家或律師，您希望他或她能受到高度智力活動的刺激，那麼就是期望過高了。然而，如果病人非常熱愛音樂，他/她有可能在中心提供的音樂療法和舞蹈中享受到巨大的樂趣。

不適當的活動，包括由於身體或精神限制將老年癡呆症病人排除在外的活動，或者對病人造成侮辱的活動，都是劣質的日間護理。

您也許可以建議舉行老年癡呆症病人特別喜愛的活動，借來他/她喜歡的音樂或電影，或建議進行人人都可能樂意參加的郊遊。但別忘了日間護理的另一個目標是為護理者減輕負擔，不要過度參與中心的活動。

成人日間護理有兩種或兩個類型。

- 社會型，提供指導、社交活動（比如遊戲、舞蹈）和服務（比如記憶適應訓練）。這些項目多不涉及藥物，舉辦地點可能是在老年中心、教堂或其他類似場所，通常通過自費或者保險來付款，是否提供交通則按具體項目而定。

- 醫藥型，既提供社交活動，又提供醫療護理（比如實施藥療法及常規醫療監護或治療）。這種護理通常附屬於療養院或護理供應機構，付款可以通過醫療補助計劃（如果您所在的州的醫療補助計劃包括這種日間護理，而且客戶具備參加醫療補助計劃的資格）、私營保險或自費。如果客戶要求某種康復服務，有一些項目還可以接受醫療保險計劃。通常提供交通。

兩種成人日間護理模式一般都包括膳食。

“安全回家”項目

“安全回家”項目是全國性的系統，目的是使社區成員幫助查找、識別和送回走失的癡呆病人。老年癡呆症病人的資料被輸入到全國性的電腦登記系統中，該系統可每天 24 小時通過免費電話查詢。登記者會得到一個手鐲或垂飾、掛在衣服上的名簽和放在錢夾中的卡片，上面印有他的姓名、個人識別號和計算機登記系統免費電話號碼。

任何發現走失者的人都可以撥打那個免費電話號碼，病人的家庭會立即接到通知。病人家屬或其他護理者撥打 “800” 電話將啓動應急程序和地方協調的搜索行動，包括將情況傳真到警察局、醫院等社區機構。

您可以從老年癡呆症協會在本地的分會獲得這項服務。

居住服務

無法或不想在家裏居住的人有很多種選擇。對於老年癡呆症病人來說，最好把其他居住選擇分為兩種，即提供熟練護理的和不提供熟練護理的。

居住服務既有僅提供有限的個人護理的出租房屋，也有提供全方位護理和個人護理服務的療養院。請注意，有相當多的這類機構不接受老年癡呆症病人，有些機構也完全不適合癡呆病人。

不提供護理或醫療援助的居住服務

不提供護理或醫療保健服務的居住服務有三種。以下列出的居住服務在您的地區可能有，也可能沒有。應向每一家機構問明收費問題，因為在某些州只接受自費或保險，而在另一些州可以接受社會安全、社會殘障安全或醫療補助計劃。就各種情況而論，各州規定不同。

成人護理居住

這種機構提供長期住宅護理、房屋、膳食、家政、有限的個人護理（包括幫助洗浴和穿衣），對非服務提供者的成人進行指導。它們有的是小家庭型，有的是大型住宅。入住的人雖然通常有精神與/或肉體殘障，但仍可走動，能從床上下來坐到椅子上。這種環境一般來說對容易走失的病人並不安全，但如果整個機構面積較小或有專門的癡呆病部門，也不失為一種選擇。

經濟適用住宅

這種經濟型簡易公寓多在由政府補貼建造的或非盈利性的建築中。提供的服務包括每日至少在公共飯廳進一餐、監護、個人護理、家務、幫助購物和護理管理。住院者多是身體較弱、自律性較強的老人，他們的活動範圍不限於床或椅，有一些個人護理需要。

提供護理或醫療援助的居住服務

援助生活項目

有些州有援助生活住房計劃。這類住宅通過成人家庭或經濟適用住宅項目提供。除通常提供上面提到的服務外，住院者可能得到家庭健康助理、護士、理療師、語言障礙矯正師、職業治療師的服務，也會得到一些成人日間護理，並使用醫療設備。住院者必須滿足成人家庭或經濟適用住宅要求的標準，在某些州則必須在醫學上適於入住療養院。此外，住院者必須病情穩定，自願參加活動，對自身和他人安全不構成威脅。

援助性住宅、集體住宅和援助性獨立生活（也稱援助生活）

這幾種住宅既有受補貼的低收入者住宅，也有自費的高收入者住宅。有的只提供最低限度的社會公益服務，有的則提供完整的社會公益服務和膳食。有的是以收入為入住標準，有的則視健康水平和能力而定，有的則視服務需要而定。

繼續護理退休或終生護理團體

這幾種居住保證全方位滿足援助性的、個人的和醫學的需要。住宅單元既有獨門獨戶的，也有熟練護理設施。住院者在入住時必須年紀較大，只要堅持支付租金，可以一直住到去世為止。

隨著需要的護理種類的增加，可供選擇的居住方式從表面和所提供的服務看來變得越來越“醫療化”。

臨時服務

為減輕護理負擔而提供的一些臨時服務。上門臨時服務就是服務者到您的家裏，使您可以暫停護理。這種服務短則只有一下午，長則一個較短的假期。讓老年癡呆症病人參加成人日間計劃可以減輕護理者的負擔。相反，居住服務則包括配備專業工作人員的公寓房間或家庭住宅，或療養院中專用的房間，老年癡呆症病人可以在那裏短期停留，使護理者得到一些休息或暫時離開一段時間。

“選擇居住服務時應注意哪些事項？”

我將給你一個問題單，在尋找住宅時，你應問自己這些問題。

- 這家機構離家人和朋友距離近嗎？開車或乘公共交通工具去那裏方便嗎？你和鄰居相處愉快嗎？
- 清潔程度怎麼樣？門廳有無雜物？
- 住在裏面的人看起來穿戴整齊嗎？
- 安全怎麼樣？有 24 小時值守嗎？如果您的親人到處遊走，會有人制止他嗎？
- 看看膳食情況。由於膳食是一天中的重要組成部分，最好在住院者就餐時去訪問。食品看上去讓人有食慾嗎？食品搭配均衡嗎？
- 工作人員對癡呆病有經驗嗎？他們能處理行爲問題嗎？
- 有供人踱步的房間嗎？
- 工作人員怎樣對待住院者？工作人員是以關心的態度對待他們嗎？他們的口氣聽起來傲慢嗎？
- 對每一名住院者都表現出獨特的關心嗎？
- 在您訪問期間住院者正在進行什麼活動？這些活動是根據住院者的興趣舉辦的嗎？
- 住院者是在參與活動還是坐著無所作爲？
- 這個項目在住院者和心理健康服務機構之間提供什麼樣的聯繫？
- 住院者能帶自己的傢俱嗎？
- 住在這裏價錢可以承受嗎？
- 當病人的錢花光了會怎麼樣？在不接受附加社會保障收入的機構，病人可能被要求搬走。
- 如果病人健康狀況惡化會怎樣？
- 如果問題得體的話：工作人員和項目在文化上與住院者相適應嗎？

“如果經濟狀況允許的話，您應當將病人現有的住房保留幾個月，以防萬一。不要切斷自己的後路。

“別忘了老年癡呆症病人不僅記憶有殘障，許多人身體也有殘障，在住宅環境方面也要對此有所準備。”

紐約市老人局顧問 朱蒂·布瑞克曼

療養院

雖然大多數家庭更願意盡可能讓老年癡呆症病人住在家裏，但住療養院經常是他們最適當的和負責任的護理選擇。尤其是到了老年癡呆症等疾病的晚期，病人所要求的護理的廣度和熟練度非家庭或社區機構所能提供。

如果您在考慮讓老年癡呆症病人住療養院，下列資訊可能有助於您做計劃和決定。

及早計劃。不要等到出現了危機才開始考慮讓病人住療養院，在令您滿意的機構找到床位可能要花費較長時間。

療養院護理費驚人。考慮清楚如何為必須的護理付費。雖然有些家庭自己可以支付得起短期護理，但對大多數家庭來說，長期住療養院會耗盡財力。私人健康保險計劃也很少能提供足夠的療養費用。醫療保險計劃不負責病人的長期護理需要。最終大多數家庭將轉向醫療補助計劃，該計劃是按收入、財產和財務需要決定參加資格的，在美國該計劃是療養院費用的最大付款者。

討論以醫療補助計劃負擔療養費用不在本指南範圍之內。有關醫療補助計劃的法規很複雜，並在不斷變化。

如果家庭有充分的財力自行負擔長期療養費用，或如果家庭正考慮轉讓資產，建議最好向專門處理老年法律事務的法律事務代理人諮詢一下如何管理好這些財產。

評估一下您的親人所需要的護理水平。不論是在私有的（私人的）、志願的還是公共機構，醫學合格性和療養院護理程度都是以完成病人評估表的方式確定。如果您所在的州要求這種表格，完成這張表格的方式可能是決定您的親戚是否能進入您所選擇的機構的最重要因素。

因此，在進行評估時，同病人朝夕相處的護理者一定要在場。務必要強調癡呆病人實際上需要大量護理。一些州的報銷系統根據所需的護理水平支付機構費用，這使得尚能走動的病人更難以入住療養院。如果您所在的州要求病人評估複審，你的本地老齡問題機構、醫生或醫院可以向您推薦合格的專業人士。

確定您更喜歡哪種機構。許多療養院為老年癡呆症病人和其他癡呆病人專設特別護理室。這些機構可能更願意接收這類病人，也更有能力滿足他們的需要。選擇一個便於您訪問的機構也很重要。

支付療養院護理費用有四種方式：

醫療保險計劃：除非癡呆病人另有狀況需高度熟練的護理，醫療保險計劃不支付他或她的療養院護理費用。但對有資格參加醫療保險計劃的人來說，最多支付期是 100 天。

醫療補助計劃：醫療補助計劃中的療養院標準不同於該計劃中的家庭護理標準，也就是說老年癡呆症病人即使得不到家庭護理補貼，也可能有資格得到住療養院的補貼。

自費：這個詞指家庭或病人付款。當療養院住院病人耗盡了他或她的積蓄時，只要他的收入仍然有限，醫療補助計劃就會為他支付費用，他就能繼續留在療養院。在適當的時機，大多數療養院都會準備醫療補助計劃申請事宜。但為此，療養院會在入院時要求提供大量證明文件和披露財務狀況。按照法律，療養院不能要求預付三個月以上的自費付款。

長期護理保險：私營保險公司現在提供療養院方案，但大多把癡呆病排除在外，而且幾乎所有的方案都有嚴格的條件限制。

“我們怎樣才能促進療養院的護理質量？”

“療養院可以積極地轉變到應有的狀態。作為療養院住院者的家庭成員，你可以努力改善生活品質，甚至可以促進工作人員的生活質量。”

“每一個療養院單位必須成為工作人員、住院者及其家庭自己的社區。當這成為現實時，你會發現過去的不良行為的確越來越少見了。”

“我們追求一個大環境，在這裏人們所說的得到肯定，這是很有益的。要做到這一點您必須認識這裏的人。在我工作的那一層，大家認識每一名病人。認識在204街和百老匯大道開裁縫店的人，認識過去當過嬰兒護士的婦人，認識當過汽車技工的人-他們所有人都作為個體的人為工作人員所認識，這就是我們能相談甚歡的背景。”

“所有工作人員也被人們認識：這一位來自塞拉利昂，那一位來自牙買加。我們把對方作為特別的人相互認識。我們談論各自不同的文化，從家裏帶食物來，還設立了一間工作廚房。”

“起初在我母親的療養院做這種工作時，我還不知道病人能做什麼。兩年前的獨立紀念日那天，我回到家想，「全美國都在慶祝獨立紀念日，但這間療養院卻沒有慶祝。」就這樣我在大禮堂前前後後地忙碌，開始把病人們集合起來，問他們是否願意慶祝一下。他們願意。”

“他們願意-有些擔心，可還是願意。但當我們開始以後，他們明顯地表現出興奮、充滿期待，工作人員也參與進來，與病人們交談。我談到獨立宣言，有人歡呼。然後我們宣誓效忠美國。他們能做很多事，有幽默感，沒有尖叫聲，那場面真讓人高興。”

“現在每個星期日我都會主持一次非宗教派別的禮拜。我們哀悼逝者，紀念他們。我們歌唱。我們不注重於那是哪一天。我們找出文化偉人，表達崇敬之意。在這裏認知的事並不重要，但我們知道溫和、憧憬、愛、煩惱、挫折等等這些情感，我們歌唱、談論和讚頌它們。只要你讓他們發揮能力，他們能做很多事。”

婦女狀況委員會親屬會議支持者、療養院病人的女兒 凱瑟琳·尤尼森

生命的終點

當老年癡呆症病人即將不久於人世時怎麼辦？

有人可能會說您應當感到“解脫”，痛苦的經歷總算要結束了，病人也將從痛苦中解脫出來。這種說法在您聽起來也許很有道理，但另一方面卻未必如此。更可能的情況是您既感到失落，又感到解脫。

老年癡呆症晚期的特徵

- 說話時詞彙量少或用不存在的詞
- 不會笑
- 沒有人用力幫忙就無法走路
- 自己不能坐起
- 進食/吞咽有困難
- 近來體重下降
- 大小便失禁
- 復發性感染，例如肺炎、尿路感染

在老年癡呆症晚期，免疫系統受到破壞，復發性感染要求不間斷地醫療監視和關注。駕車時動作無法協調使他們更容易出事故和受傷。老年癡呆症病人可能要經常住院，以獲得所需的急症護理。

如果老年癡呆症病人出現危險的身體狀況，您該怎麼做？

“緊急醫療狀況下我該怎麼做？”

“通常會發生這樣的情況：護理者給我打電話說媽媽跌倒了，而且她的臀部好像有骨折。我說，「打 911，去醫院，一定要告訴他們你是我的病人。」”

“然後我給醫院打電話，告訴他們誰要去醫院和去醫院的原因。我向醫院傳真了診斷書、病人的病情說明書和預先指示的複本。”

“一定要記住這一點。如果是在你孫女的家裏，護理委託書是沒有意義的。您的醫生需要一份副本，否則它不能受到重視。”

“我會告訴急救室我需要什麼-例如，我想向誰諮詢整形外科問題。”

“但有時有人打電話告訴我病人的精神狀態有所變化，這時我們真得決定要不要等到明天能在辦公室裏找到人的時候再說。你不能為了這個找急診室，除非情況很緊急。你不得不在那裏等很長時間，這對老年癡呆症病人來說常常不容易。”

“假若確認病人必須去等，我總會說，「如果媽媽有失禁的問題，你要帶上尿片。帶些零食。從家裏拿來影集、食物、病人的眼鏡、助聽器、假牙。如果去很多人，要指定一人為代表，讓這個人出來講話。如果急診室的工作人員覺得你這個人很討厭，他們就不會讓你陪媽媽接受檢查，這可能很糟糕。若有你在場的話，她可能就不會那麼煩躁，但要是您把工作人員逼得發瘋，他們是不會讓你陪病人進去的。」”

“但老年癡呆症病人不一定非要進急診室。如果已經到了最後階段，很明顯病人快去世了，那該怎麼辦？你真的想送病人去急診室接受醫生干預嗎？你必須知道你要什麼。人們常把垂死的人送到急診室，對醫生的干預感到不安。記住，他們不得不干預。”

“但如果媽媽要住院，而且有大小便失禁問題，一定要把這個情況告訴工作人員，還要告訴他們她的大小便時間表以及任何其他他們需要知道的情況。不要以為他們和你一樣瞭解病人。”

紐約市聖文森特醫院和醫療中心老年醫學諮詢處主任 喬伊斯·法格爾醫生

老年癡呆症病人臨終所需要的服務包括經常監視並評估病情、個人護理和一些醫藥用品、設備和藥物治療。但這只是基本的服務，能為老年癡呆症病人做的事還很多，音樂療法、理療和飲食選擇等各種療法，還有精神和情感援助都可能包括在內。在這種疾病的末期，病人家庭會面臨許多選擇，其中之一就是收容計劃護理。

收容計劃

收容計劃是為病危者及其家庭設立的綜合家庭和住院病人護理的計劃。本計劃通常把病人和家庭作為統一的護理對象。百分之八十的收容所護理是在家進行的，還有的在療養院或收容所進行。

這裏我們要再次強調及早準備好生前囑託和/或護理委託書的重要性，沒有參加收容計劃的人的事先同意就無法展開服務。

收容計劃為病人和家庭提供全面服務，包括由綜合專家小組安排和管理的醫學和支持性護理，以處理晚期病人在身體上、精神上、社會上和經濟上所經受的壓力。

醫療保險計劃、醫療補助計劃和許多私人保險公司都可以支付收容計劃的服務費用。當病人開始參加收容計劃時，要對保險項目及其他經濟援助來源進行審核和評估。

以下是老年癡呆症病人參加收容計劃的接收標準：

- 病人必須被一名執照醫生診斷為老年癡呆症晚期（或類似癡呆症的晚期），只剩下有限的存活期（六個月或更少）
- 老年癡呆症病人必須居住在收容計劃服務週圍的一定地理範圍之內
- 老年癡呆症病人的家庭必須同意接受收容計劃服務，必須提供由病人簽署的護理委託書或生前囑託（以您所在的州要求的形式），或明確的、令人信服的證據，表明病人關於臨危搶救或其他非常治療手段（包括導管輸液）的願望已經明確。

欲知更多資訊，請接洽：

全國收容計劃組織 (National Hospice Organization)

1700 Diagonal Rd. Suite 300

Alexandria, VA 22314

電話：800-658-8889

“什麼是收容計劃?”

“針對老年癡呆症病人的收容計劃近年來發生了許多變化。我們的知識特性和醫學界的看法已經變了。我們認識到老年癡呆症是一種不治之症，它有一系列具體標誌，能向我們表明病人正處於疾病的哪一階段。”

“以前我們對晚期不太瞭解，不能確定考慮收容計劃的適當時機，也不知道需要什麼服務。”

“我們通常會接到病人家屬打來的電話，報告父（母）親即將出院或者到了晚期。我們要問很多問題。”

“比如：他們能估計出病人在生命的最後階段想要什麼嗎？如果他們能，那很好。如果不能，那就不好了。我們必須知道病人想要什麼，因為收容所提供的是一種緩和性護理 - 這裏不是療養院或急診室。”

“我們不得不討論 DNR（「不搶救」命令）和導管輸液問題，這都涉及到詢問是否提供一般不向晚期癡呆病人提供的干預方法。當然，在我們的項目中確有病人能在加入收容計劃時自己做出決定，但晚期癡呆病人不行。除非有病人簽字的預先指示，表明他們想得到復活搶救，否則病人家屬需要簽署不進行復活搶救命令。”

“另一個問題是導管輸液。我們知道作為疾病的自然過程，病人會喪失吞咽能力。我們想明確表明我們不提供導管輸液，因為它干擾疾病的過程，因此不屬於緩和性的。如果把輸液管插在某人身上，病人就不再滿足只有六個月存活期的標準，因為那條導管干涉了疾病的自然過程。”

“在我們事先同病人家庭討論過這些問題後，我們會同病人的醫生聯繫，以得到一套完整的醫療安排資料，確認晚期診斷屬實。在掌握了完整的病史以後，我們就約時間去見病人家屬，此後就算開始了。”

“收容計劃護理是「細緻入微的護理」。我們的計劃包括小組成員定期家訪，評估病人病情、個人護理、醫藥用品、音樂療法、理療和飲食援助等情況，還有感情、精神支持和住院病人護理，以協助處理無法在家處理的問題。”

紐約市貝絲·以色列醫療中心 Jacob Perlow 晚期病人收容計劃 布倫·達曼博

屍體解剖

大腦研究非常重要。癡呆研究要求將大腦留下進行即時研究，也供將來新技術加強了我們的科研能力時再研究。

對大腦進行解剖尚不多見。有不同文化和宗教背景的人對如何處理屍體也有不同的感受和信念。

屍體解剖是確認老年癡呆症診斷的唯一方法，因此，這對某些家庭是非常重要的問題。如果您有意解剖老年癡呆症病人的大腦，或病人要求解剖他或她自己的大腦，則必須事先做好安排。您若想更多瞭解有關屍體解剖的資訊，請聯繫您當地的老年癡呆症協會分會。

喪亡建議

每一個處於喪期的人所需的幫助都不相同，此時您應當接受任何需要的幫助。

護理是一份工作-不論您是主要護理者還是次要護理者，不論那位老年癡呆症病人是否已經在療養院住了很多年。當老年癡呆症病人去世時，您也就失去了這份工作，這本身就是重大損失。您也許一下子多出很多可以自由支配的時間來，卻可能還不知道該如何利用這些時間。

全國有很多喪亡中心，其中有些是專門為老年癡呆症病人的親友設立的。請致電您當地的老年癡呆症協會分會詢問附近有無這種機構。

護理的原則

迄今為止我們強調了您作為護理者向社區求助的必要性，介紹了在疾病各個階段所需要的和可獲得的一系列服務，談到如何發現、利用這些服務並為之付費。

在本節我們會介紹一些實用的護理意見。

- 瞭解老年癡呆症。對這種疾病有所認識，尤其是對其典型過程和症狀有所認識，會讓您大致瞭解在疾病的各階段會發生什麼事以及如何規劃。瞭解本書前一部分所描述的服務也有助於您進行規劃。
- 找一位治療老年癡呆症經驗豐富的醫生。醫生不僅應精通現有的治療方法，也要有耐心確定老年癡呆症病人是否還有其他問題，並向護理者進行解釋。
- 如果注意到病人的情緒或行為出現顯著變化（比如突然極度激動或倦怠），請諮詢您的醫生。這些變化可能是身體或精神方面的疾病的症狀。
- 改變家庭環境，讓家庭變得安全、簡單、一致。本節包括了一份核對清單。
- 為日常活動建立一套簡單而可預見的程序。允許和鼓勵病人儘量自己的事自己做。

- 注意，病人在所有活動中對構造、一致性和方向的需要會逐漸增大。可以隨著病情發展而簡化任務，只在必要時幫助老年癡呆症病人。
- 由於病人理解和使用語言的能力逐漸下降，儘量用簡單的語言和病人交談。
- 照顧好您自己。飲食得當、睡眠充足、鍛鍊身體、保持業餘愛好、與人交往，這些對您自己來說同對老年癡呆症病人同樣重要。
- 護理中應接受他人幫助，並尋求暫時休息的機會。本書第一部分的目的就是要幫助您尋求幫助。

交流

對於老年癡呆症病人及其家庭來說，語言使用和理解能力的逐步下降是老年癡呆症破壞性最大的症狀。語言變化在發病早期就會發生，最初可能並不明顯，但到了晚期，病人可能不會說話或理解別人的話。在這兩個階段之間，病人的語言能力會逐漸喪失，講話的形式、內容以及理解能力都發生變化。

有關交流的一些總的原則包括：

- 當您發現交流出現困難時，應找有關人士評估病人的視力或聽力有無殘障。如果可能的話，解決可以治癒的問題。這對有聽力殘障的病人來說有困難，因為佩戴助聽器的老年癡呆症病人可能忘記助聽器是做什麼用的，並把助聽器取下來丟掉。他們操作助聽器的按鈕也有困難，甚至還可能把電池藏起來或吃下去。
- 隨著病情的發展，儘量改變您的期望和方法。在疾病的早期到中期階段，您

可以儘量長時間地保持病人的現有交流水平，並學會如何彌補病人交流能力受損的部分。到了後來階段，您可能只能期望通過交流完成日常生活活動，表達友好和保持簡單的聯繫。

- 在交談時儘量減少噪音和混亂。關掉電視或收音機，把病人帶到遠離其他活動的安靜的房間。
- 在說話之前引起病人的注意。稱呼他的名字。如果不起作用，輕輕地碰他的胳膊。
- 建立目光接觸，並設法在整個談話過程中保持這種接觸。
- 隨著病人的語言使用和理解能力下降，您說話的速度也要放慢，使用簡單的詞和短句。
- 一次只問一個問題或說明一件事。給對方留出一定的反應時間。重複語句或提問時要用上次使用過的相同的詞。
- 講話要清晰，語調要平和、可靠。即使病人難以理解字句，也可以從“語調”中領會到憤怒、挫折、愉快、贊同等意思。
- 鼓勵病人進行交流。聽對方講話時要仔細，盡力從其面部表情、身體語言和動作體會意思。
- 隨著實際護理需要的增加，在做護理服務之前要告訴病人您要做什麼，這會最大程度地減少病人受到打擾的感覺。

避免說任何您不想讓病人聽到的話，很難確定病人能夠聽懂多少。

環境

居住環境對老年癡呆症病人來說極為重要。一方面，家可以是安全可靠的地方，這裏有熟悉的事物，能提醒病人他是誰和身在何處，應當做什麼事；另一方面，家也可以是危險和混亂的源頭。

每一個人隨著年紀的增長都會有些變化，老年癡呆症病人經歷的變化更為明顯，包括視力、聽力和活動能力的變化。為適當這些變化而改變環境會使護理任務更加輕鬆。

對於老年癡呆症病人來說，好的環境的三個標誌是安全、簡單和一致性。為此目的，以下是相關的家居核對清單。

- 病人不知道如何正確使用的物品都撤走或進行安全處理了嗎？這些物品包括火爐、熨斗、刀、槍支、動力工具、火柴、藥物、清潔劑、清潔產品、殺蟲劑、有毒室內盆栽植物和病人可能意外吞咽的小物品。

- 不必要的傢俱和雜物清除了嗎？
- 小塊地毯撤走了嗎？
- 樓梯和樓梯頂端的安全門有無安全護欄？
- 電線和延長電線是否處於良好狀況，為防止絆人是否做了安全處理？
- 房子或公寓的光線是否良好？
- 臥室、門廳和廁所安裝夜間照明燈了嗎？它們在夜裏也是開著的嗎？
- 把汽車鑰匙保存在老年癡呆症病人看不到的地方了嗎？
- 是否禁止或嚴格管理香煙和火柴的使用？
- 所有的暖氣裝置都被擋住或用暖氣罩遮蓋了嗎？暴露在外的熱水管是如何處理的？
- 為防止老年癡呆症病人意外把自己反鎖在屋內，室內的門是否經過了改裝？要做到這一點可以拆除門鎖或用膠布把門鎖粘住。
- 為防止病人在沒有他人幫助時從窗子跳出，所有的窗子都進行了安全處理嗎？
- 為使病人在沒有他人幫助時無法從門走出來，所有的門都進行了安全處理嗎？門鎖有助於防止病人走失，但其安裝的效果在防止走失的同時不得在火災等緊急情況下使人無法進入房屋。由於老年癡呆症使病人不易學習新事物，安裝一把新鎖，或把舊鎖裝在門的另一個位置，就能防止病人開門。

- 房屋或公寓中是否已經清理雜物並儘量簡單化？尤其是老年癡呆症病人的臥室應當只放置病人每天使用的物品，甚至多餘的衣服也應從壁櫈和櫥櫃中拿走。
- 有足夠的空間供病人踱步和自由活動嗎？留出活動空間有助於減輕焦慮。
- 病人床頭有無牢固固定的燈，以防病人在使用時將燈推倒？
- 病人下床去廁所的路徑暢通嗎？如果廁所離臥室很遠，是否在臥室中放置了輕便型馬桶？
- 在浴室或淋浴設備中是否安裝了牢固的扶手，或如果必要時是否安裝了浴缸凳和手提式淋浴噴頭？
- 在浴缸或淋浴裝置中是否使用防滑貼花法或防滑墊？

安全保障措施

還有一些應當採取的預防措施是：

- 寫出書面應急計劃，說明當出現醫學緊急情況、火災或老年癡呆症病人離家出走時的處理程序。該計劃應張貼在電話旁，電話旁還要備好警方、消防隊、當地毒物控制中心、家庭醫生、家庭護理者和其他有關家屬的電話號碼。所有非正式的和受僱的護理者均應熟知這套應急計劃。
- 在手頭上保留一張您的親人的近照及其影印件，一旦他走失，可以儘快向警察和鄰居分發。
- 為病人佩戴身份識別手鐲，在上面說明此人有記憶障礙。我們強烈推薦「安全回家」手鐲，您可到老年癡呆症協會的本地分會領取。
- 不要害怕告訴鄰居您的親人患有老年癡呆症，尤其是如果他有走失傾向。告訴他們這種病的性質，以及如果發現他/她獨自在外逗留應當如何處理，將有助於防止他走到更遠的地方。很多迷路的老年癡呆症病人就是被好心的鄰居和當地的商家送回家的。
- 最後一個安全預防措施涉及到是否決定讓您的親人獨自在家。您必須自己判斷他/她在智力上能否應付短時間獨自留在家裏的局面。行爲對自己或他人構成潛在危害的人，或對緊急狀況既不能識別和正確反應的人決不能無人照看。

日常活動

- 走路、做飯、吃飯、穿衣、處理個人衛生，日常活動是生活的基本組成部分，老年癡呆症最終會削弱病人在無人幫助的情況下自己做所有這些事的能力。
- 病人的自理能力在患病初期所受影響很小。到了中期，他/她進行某些或所有日常活動時會有困難。到了晚期，他/她可能基本喪失生活自理能力。
- 對於病人能做什麼和可能需要什麼幫助，您應不斷重新調整期望。讓老年癡呆症病人盡可能自己的事自己做，這不僅有助於他/她保持自尊，也能防止您增加不必要的負擔。

步行

除非受到關節炎等其他情況的影響，老年癡呆症病人的步行、體態和協調能力通常在生病初期不受影響，但到疾病中期可能發生變化，此時，他/她可能需要幫助。下面的建議會有幫助：

- 一雙質量好、大小合適、帶鞋帶或維可牢尼龍搭扣的鞋，一雙無縫襪頭和防滑腳底能使病人得到所需要的支持根基。
- 如果仍然站不穩，您可以讓他/她和您並肩行走或扶著您，以防摔倒。

- 可以利用各種手杖和助步車；但許多中、晚期老年癡呆症病人已經不能學習使用它們。請向您的醫生詢問這種工具是否值得一試。

穿衣打扮和洗浴

穿衣打扮和洗浴是人們自童年起就獨立和私下完成的活動。為維護病人的自尊和尊嚴，應盡可能長久地保持這份隱私和獨立性。下面是一些有幫助的建議：

- 和進行所有活動一樣，鼓勵病人盡可能自己的事自己做。
- 多預留些時間，這樣您才不會急於催促他/她。態度儘量平靜、溫和、令人感到安心。
- 把洗澡和其他穿衣打扮活動納入每天日程。儘量保持病人過去的個人照料習慣，保持與過去方式的一致性。
- 在不危害病人安全的前提下，儘量為病人提供獨處而不受干擾的機會。病人不能在無人照看的情況下刮臉或使用吹風機。在病人進浴盆洗浴前要先檢查水溫，水深不要超過幾英寸。
- 有必要進行適當的腳部護理。記住要定期檢查手指甲和腳趾甲，必要時進行修整。如果您做這件事有困難，可讓病人定期看手足醫。
- 口腔護理更為複雜，但為避免傳染病，它又是必要的。疼痛和營養不良可能是咀嚼食物困難的結果。保證病人經常性地刷牙。若他/她不能自己刷牙，就只能由您代勞了。經常檢查他/她的口腔有無瘡、出血或腫脹。定期看牙醫。
- 幫助老年癡呆症病人保持良好的儀容，並盡可能讓外表看起來與平常沒有分

別，這對樹立正面的自我形象非常重要。使用他們習慣使用的化妝品，保持適當而易於維護的髮型。如果病人習慣去理髮店或美容院，只要他/她還喜歡這樣，儘量繼續帶他/她去這些場所。美容院經理可能會同您商量安排一個其他顧客較少的安靜的時間段。

穿衣

大多數中期老年癡呆症病人自己穿衣都有困難。他們可能穿上與季節、時間或場合不相稱的衣服，可能忘記如何正確穿衣，不能扣鈕扣、按扣和拉拉鏈，衣服上眼花瞭亂的圖案也令他們無所適從。如果沒有別人提醒，他們可能連續幾天忘記換衣服。

幫助您的親人穿上美觀、適宜的衣服對保持他/她的尊嚴和自尊心很重要。我們的建議有：

- 儘量讓病人自己選擇穿戴。為了方便病人選擇，將抽屜和壁櫥中不必要的衣物取走。
- 提供兩套衣物供病人選擇。
- 然後您可能必須按穿戴的順序將衣物每次一件地擺放在病人面前或遞給他/她。
- 衣物應便於整理，樣式簡單，穿起來應舒適並略微肥大，以便於穿和脫。
- 可以用維可牢尼龍搭扣帶和全橡筋褲腰代替鈕扣和拉鏈；用開襟衫代替套衫。

飲食

與您護理的病人一道做飯和進餐是共度時光的良好方式。重要的是你們兩人都食用健康而平衡的膳食。

很難讓老年癡呆症病人以體面適當的方式進餐，尤其是中、晚期病人更加困難。有些病人進食過量，有時是因為他們忘記了已經吃過東西，這可以通過少食多餐、不提供零食的辦法解決。還有些病人吃得很少或根本拒絕進食，為此首先要瞭解病人為什麼吃得這麼少。

上年紀的人食慾下降是正常現象，但食慾明顯下降的原因可能是憂鬱、便秘或咀嚼、吞咽有困難。如果必要，應該向醫生和牙醫諮詢這些問題。其他建議還有：

- 保證食物看起來很誘人。上年紀的人視覺、味覺和嗅覺都會減弱，色彩豔麗、香氣撲鼻和可口的食物有助於刺激病人的食慾。
- 儘量讓病人自己進食，這有助於繼續保持其獨立性和尊嚴。

- 進餐時間盡可能安靜放鬆，過程可以長一些。柔和的背景音樂也許會有幫助。
- 當您協助病人進食時，不要催促（進食者可能吞咽過快）。使用叉子和勺子時動作要輕，進食過程中為病人輕輕擦拭嘴角。
- 為避免混亂，盤子裏一次只擺放一、兩件食物。不要把食物混合在一起。
- 使用塑料臺布或墊布，以便於清理；使用結實的塑料碟，以防打碎。臺布和碟子的顏色應呈鮮明對比，使碟子易於在背景中識別出來。在碟子下面放置一塊濕布，以防止碟子滑落。
- 醫學設備公司及其他特殊產品公司都有專門供殘障人士自己進食用的碟子和餐具，它們可能在進餐時很有用。
- 隨著病情進一步發展，要確保病人只以小口吃柔軟度高的食物。雖然以砂鍋做的菜粘稠度較為適當，看上去也更誘人，但應先諮詢醫生是否要將食物做成菜泥。
- 到了疾病的晚期階段，病人吞咽更加困難，堵塞呼吸道窒息成為一大危險。此時必須對進食過程進行密切監視。最終，病人將喪失自己進食的能力，必須由別人餵食。

入廁

中、晚期老年癡呆症病人正確使用廁所的能力通常會受到損害。雖然並不是所有的老年癡呆症病人都會失禁，這種症狀對病人和家人來說是最令人苦惱的部分。另一個同樣令人煩惱的相關問題是在不適當的地方大小便。除老年癡呆症以外，失

禁的原因還有很多，其中大多數是可治療的。如果發現失禁問題，應請醫生檢查原因。

由老年癡呆症引起的入廁問題通常是由以下一個或多個因素引起的。觀察並瞭解對病人產生影響的因素將有助於您處理這個問題。

- 病人找不到廁所。在不適當的地方大小便可能是這一因素的表現。應在廁所門上掛上明顯標記或廁所的圖形。如果病人無法口頭表達要上廁所的意願，請觀察他的暗示，比如精神煩躁不安和用力拉扯衣服。某些病人會使用陌生或不恰當的語言表達需要。
- 病人來不及上廁所。制定有規律的入廁時間表可能有幫助。簡化著裝，以便於脫下。如果廁所距離較遠，可在臥室放置輕便馬桶。
- 病人進了廁所不知道該做什麼。他/她可能需要口頭暗示每一個步驟。
- 即使得到口頭指導病人也無法正確地大小便。病人在每一個步驟需要手把手地幫助。很多老年癡呆症病人害怕上廁所，扶手或抬起的馬桶座圈等輔助性裝置可能會有用，這些設備在醫學設備商店有售。
- 對於使用上述方法均不能奏效的病人，還可以選擇很多失禁用器材。請同醫生商討哪些器材較為適當。
- 在幫助找不到廁所的病人或照顧失禁的病人時，要記住您所幫助的是一個一生都需要隱私權的人，而他/她為現在不能保留隱私權而感到屈辱。很少有幾個老年癡呆症病人的病情會嚴重到對自己的失禁不感到難堪的程度。不要把病人當作孩子。態度要儘量平靜、令人安心，表現出理解並直截了當。

娛樂活動

- 老年癡呆症病人的護理者可能發現儘管幫助病人進行吃飯、穿衣和上廁所等日常活動耗費了大量時間，但每天還是會有許多空閒。利用這些空閒時間讓病人參加娛樂活動和家庭勞動可以使他/她感到成就和快樂，並能減少煩躁、焦慮和問題行為。
- 在疾病的早期階段，老年癡呆症病人通常可以繼續參加過去一直參加的許多活動。隨著病人能力的削弱，他/她將需要別人拿給他/她所需的物品，並幫助他/她進行活動。

下列指導原則有助於您規劃活動：

- 最好制定有規律的時間表和例行程序。先定好日常活動的時間表，再以其他活動填補空閒時間。
- 最讓病人滿意的活動是他/她一直喜愛的活動，關鍵是簡化活動，以利用他/她還保留著的技能。一名無法再演奏的鋼琴家可能還喜歡聽喜愛的鋼琴作品，或者哪怕是跟著音樂打拍子也好。
- 評估病人目前進行各項活動的能力。要讓病人能夠繼續樂於參與某項活動，可能需要進行調整。
- 如果老年癡呆症病人拒絕進行某項活動，不要同他/她爭論或試圖說服。先放棄建議，過十五分鐘再試一次。他/她也許已經忘記早先的拒絕，而且在心情上更樂於接受建議。

- 當病人感到厭倦或不安時終止活動，否則您和病人都會感到沮喪和厭煩。

以下是一些建議進行的活動：

- 園藝-耙土、挖土、除草、收穫、剪下帶花的枝。園藝活動中的味道、質地、顏色、形狀和聲響提供了許多感觀刺激，由於它的季節性很強，有助於老年癡呆症病人分辨季節。園藝活動中的所有這些使花園成為回憶過去的好地方。

如果在室外進行園藝不可行，培養室內盆栽植物也可以是令病人滿意的活動。

- 烹飪-制定菜單、加工蔬菜、擺桌子、擺放銀制餐具、疊餐巾、剪優惠券。與園藝相似，烹飪提供許多感官刺激，讓病人有機會回憶過去與朋友和家人共度的歡樂時光。
- 家務-為要洗的衣服分類、折疊毛巾、噴砂清理、為釘子和螺釘分類、為硬幣分類、清掃室內外衛生，這些是非常熟悉和經常重複的活動，如此的“繁忙工作”有利於平靜心緒。如果老年癡呆症病人不記得已經做過這一工作，也可以讓他/她一天之中反覆多做幾遍。
- 回憶-翻看家庭影集，聽過去一直喜歡的某種風格或時期的音樂，租老電影，談論第一輛汽車或第一次跳舞等過去的話題，在過去熟悉的附近地區散步、閱讀並談論舊雜誌或報紙（或雜誌新推出的刊有早期照片的紀念專號）。
- 寵物-遛狗、照顧寵物、靜坐時撫摸貓狗、去動物園或鴨水池、甚至抱著玩具動物撫摸，這些對老年癡呆症病人都可能起到安慰作用。
- 遊戲-簡單的答問比賽、打牌、多米諾骨牌等搭配遊戲、看電視上的遊戲節目、

拼圖玩具。有些老年癡呆症病人能夠在相當長的時期內保持玩熟悉的遊戲的能力。要經常注意病人是否感到灰心，如果是這樣，更簡單的遊戲或圖案和更大的拼圖玩具可能會適用。

- 體育運動-推圓盤遊戲、網球、高爾夫球或其他熟悉的運動、帶有維可牢尼龍的飛標和球遊戲、騎腳踏車、看電視上的體育節目、看本地公園或校園裏的體育比賽。老年癡呆症病人即使在忘記如何計分之後的很長時期內也能打網球或高爾夫球。

鍛鍊（不論是散步、舞蹈、游泳、運動、鍛鍊錄影或許多前面已經列舉的活動）對於老年癡呆症病人和護理者都有很多益處。

對於護理者來說：

- 保持您的健康，增強您的免疫系統。
- 幫助您更加放鬆，使您能夠應付壓力。
- 給您更多的活力。

對於老年癡呆症病人：

- 似乎能減少焦慮和不安。
- 趨向增加日間能量水平，減少夜間焦慮，因此改善睡眠。
- 由於這些效果，鍛鍊有助於減輕對鎮定藥物的需要。

對於病人或護理者雙方：

- 帶來樂趣和認同感。
- 傳達思想和感覺，提供追憶往事的時機。
- 改善力量、敏捷性和協調能力，使護理者的體力工作更加輕鬆。
- 增進食慾，改善消化。

處理擾亂行爲

護理者經常問如何處理由老年癡呆症引起的擾亂行爲。精神病學的症狀，例如錯覺、幻覺、憂鬱或突然發怒，常常會對家庭造成困擾。其他常見的行爲（例如漫遊症、焦慮、躲藏、囤積東西或不適當的飯桌禮儀）可能不那麼令人恐懼，但也同樣令人困擾。怪異的行爲可能會令家人感到難堪、惱怒或悲傷，難以相信所看到的一幕。

下面幾條建議可能會讓您對如何應付擾亂症狀有所瞭解：

- 首先，試著看看有無什麼原因。例如，環境、例行程序、藥物或護理者有無發生變化？您對有障礙的親人或其他人是否感到匆忙、不耐煩或憤怒？外面是否下了雨，使病人無法進行一天中最重要的活動-戶外遠足？由於老年癡呆症病人對所見所聞的理解能力受損，他/她是否對陌生的噪音或陰影產生了誤會？
- 時間可能影響行爲。許多病人的徘徊、踱步、焦慮或抑鬱在傍晚時會更加嚴重，這就是所謂“日落”效應。雖然您可能很難改變或控制這種行爲，但能夠預見它的發生也有助於您更好地規劃活動安排。
- 某些行爲可能表明病人試圖對付壓力或緊張。例如，坐臥不安、搖晃、來回踱步或徘徊可能有助於釋放過去能通過意圖更明確的活動釋放的能量。如果病人感到煩躁，四處活動可能會讓他/她感到更好受一些。
- 在早期的老年癡呆症就可能出現憂鬱，導致進食、睡眠及其他行爲的變化。毫不奇怪，當人們意識到自己的記憶及其他功能發生變化時，就可能感到憂鬱和驚恐。不真實的安慰很少能奏效。在早期階段，某些病人通過與專業輔導人員討論對未來的恐懼、對過去的遺憾和對餘生的打算而獲得安慰，他們也可能從老年癡呆症援助組織那裏受益。

- 憂慮感經常是漫遊或隱藏物品等行為發生的原因。漫遊可能是尋求安全的表現。“我媽媽在哪？”或“我想回家。”等問題和語句正表明不安全感和恐懼感。此時進行安慰也許有幫助，說“我留在這裏照顧你”或“我知道你感到害怕和孤獨”可能會對焦慮的病人起到鎮靜和安慰的作用。老年癡呆症病人應當一直攜帶或佩戴識別卡，在識別和幫助走失的病人回家方面我們推薦“安全回家”計劃。
- 多疑症或多疑不是令人驚奇的症狀，對病人來說任何事物都難以理解或更加可怕。努力理解病人的恐懼和失控感可能會使某些病人感到安慰，另一些病人則可能反應不佳。如果焦慮到了無法控制的程度，則需要藥物治療。
- 過分的刺激（例如置身於人群中、強烈的噪音、陌生的地點或事件）可能引起焦慮或逃避。管束癡呆病人通常只能使事情更糟，會增加他的恐懼感，並使您更難以理解原因。由於可能發生不良反應，進而加劇病人在功能和管理方面的問題，應當在醫生的監督下進行藥物治療。
- 在擾亂行為發生時制定圖表，這可以幫助您理解擾亂行為何時、為什麼和怎樣發生，使您知道如何避免引起不良反應的情況。請記住，隨著病情的發展，各種麻煩的行為也將有所減緩，但又可能被新出現的麻煩行為所取代。

最重要的是要記住病人的行為是生病的症狀，他/她並非有意騷擾、激怒或恐嚇您。耐心、靈活性和好心情將使你們兩人的生活都更輕鬆一些。此外，您還可以向本書提到的社區服務求助。

幫助老年癡呆症病人及其親友減輕負擔是我們的重要使命。我們希望本書有助於您更透徹地瞭解老年癡呆症的來龍去脈。

國內號碼簿
+STATE-BY-STATE RESOURCES

ALABAMA

Government Agencies:

AL State Agency on Aging
AL Commission on Aging
RSA Plaza, Suite 470
770 Washington Ave.
Montgomery, AL 36130-1851
Phone: 334-242-5743
Fax: 334-242-5594
E-mail: ageline@coa.state.al.us

W. AL Planning & Dev. Council Area
Agency on Aging
4200 Hwy. 69 N., Suite 1
Northport, AL 35473
Phone 205-333-2990
Fax: 205-333-2713

Office of Senior Citizens Area Agency on
Aging
2601 Highland Ave. S.
Birmingham, AL 35205
Phone: 205-325-1416
Fax: 205-325-1429

S. Central AL Dev. Commission Area
Agency on Aging
5900 Carmichael Pl.
Montgomery, AL 36117
Phone: 334-244-6903
Fax: 334-270-0038

AL State Medicaid Agency
Phone: 800-362-1504

Middle AL Area Agency on Aging
108 W. College St., Suite 102
Columbiana, AL 35051
Phone: 800-239-1056
Fax: 205-280-4176

East. AL Regional Planning & Dev.
Commission Area Agency on Aging
P.O. Box 2186.
Anniston, AL 36202
Phone: 800-239-6741
Fax: 205-237-6763

AL - Tombigbee Area Agency on Aging
107 Broad St.
Camden, AL 36726
Phone: 888-617-0500
Fax: 334-682-4205

Southern AL Regional Council on Aging
230 N. Oates Street
PO Drawer 1886
Dothan, AL 36302
Phone: 334-793-6843/888-239-3507
Fax: 334-671-3651

S. AL Regional Planning Commission Area
Agency on Aging
651 Church Street
PO Box 1665
Mobile, AL 36633
Phone: 334-433-6541
Fax: 334-433-6009

Central AL Aging Consortium
818 S. Perry St., Suite 1
Montgomery, AL 36104
Phone: 800-264-4680 or 334-240-4666
Fax: 334-240-4681

Lee-Russell Council of Governments
2207 Gateway Dr.
Opelika, AL 36801-6834
Phone: 800-239-4444 or 334-749-5264
Fax: 334-749-6582

N.-Central AL Regional Council of
Governments
216 Jackson Street, S.E.
PO Box C
Decatur, AL 35602
Phone: 205-355-4515
Fax 205-351-1380

Top of Alabama Regional Council of
Governments
115A Washington Street, SE
Huntsville, AL 35801
Phone: 205-533-3330
Fax: 205-533-3442

N.W. AL Council of Local Governments
103 Student Drive
PO Box 2603
Muscle Shoals, AL 35662
Phone: 205-389-0500
Fax: 205-389-0599

Other Resources:

Alzheimer's Association, S.W. AL Chapter
P.O. Box 9693
Mobile, Al 36691
Phone: 334-660-5661

Alzheimer's Association, N. AL Chapter
33222 S. Memorial Pkwy., Suite 16
Huntsville, AL 35801-4672
Phone: 205-880-1575

AL Assoc. of Home Health Agencies
PO Box 40
Montgomery, AL 36101
Phone: 334-832-1400

AL Hospice Assoc.
PO Box 231623
Montgomery, AL 36123
Phone: 334-213-7944

ALASKA

Government Agencies:

AK State Agency on Aging
AK Commission on Aging
Div. of Senior Services, Dept. of Admin.
P.O. Box 110209
Juneau, AK 99811-0209
Phone: 907-465-3250
Fax: 907-465-4716
E-mail: acoa@admin.state.ak.us

AK State Medicaid Agency
Phone: 907-561-2171

Other Resources:

Alzheimer's Association, AK Chapter
240 E. Tudor Rd., Suite 110
Anchorage, AK 99503
Phone: 800-478-1080
907-561-3313

AK Home Care Assoc.
C/o Valley Home Care/Hospice of Mat-su
950 E. Bogard, Suite 1133
Wasilla, AK 99654-7172
Phone: 907-352-4800

ARIZONA

Government Agencies:

AZ State Agency on Aging
Aging & Adult Admin.
Dept. of Economic Security
1789 W. Jefferson St., #950A
Phoenix, AZ 85007
Phone: 602-542-4446
Fax: 602-542-6575

AZ State Medicaid General Information
Phone: 800-654-8713

Pima Council on Aging
5055 E. Broadway, Suite C-104
Tucson, AZ 85711
Phone: 520-790-7262
Fax: 520-790-7577
Web: <http://www.azstarnet.com/~pcoa>

Northern AZ Council of Governments
119 E. Aspen Avenue
Flagstaff, AZ 86001-5296
Phone: 520-774-1895
Fax: 520-773-1135 or 520-214-7235

Western AZ Council of Governments
224 S. Third Ave.
Yuma, AZ 85364
Phone: 520-782-1886
Fax: 520-329-4248

Pinal/Gila Council for Senior Citizens
1895-2 N. Trekkell Road
PO Box 11452
Casa Grande, AZ 85230-1452
Phone: 520-836-2758
Fax: 520-421-2033

South Eastern AZ Governments Organization
118 Arizona Street
Bisbee, AZ 85603
Phone: 520-432-5301
Fax: 520-432-5858

Navajo Area Agency on Aging
Administration Building #2
P.O. Box 1390
Window Rock, AZ 86515
Phone: 520-871-6797/6783
Fax: 520-871-6793

Intertribal Council of AZ, Inc.
4205 N. 7th Ave., Suite 200
Phoenix, AZ 85013
Phone: 602-248-0071
Fax: 602-248-0080

Area Agency on Aging, Region I, Inc.
1366 E. Thomas Rd., Suite 108
Phoenix, AZ 85014
Phone: 602-264-2255
Fax: 602-230-9132
Web: <http://www.aaaphx.org>

Other Resources:

**Alzheimer's Association, AZ Chapter
Northern Region**
225 Grove Ave., Suite B
Prescott, AZ 86301-1667
Phone: 520-771-9257
800-773-7840

**Alzheimer's Association AZ Chapter
Southern Region**
5132 E. Pima Street
Tucson, AZ 85712
Phone: 800-425-9080

**Alzheimer's Association, AZ Chapter
Greater Phoenix Region**
1028 E. McDowell Rd.
Phoenix, AZ 85006
Phone: 602-528-0545
800-392-0022

**National Academy of Elder Law Attorneys,
Inc.**
Arizona Chapter
141 E. Palm Lane, Suite 106
Phoenix, AZ 85004
Phone: 602-252-6033

AZ Association for Home Care
2334 S. McClintock
Tempe, AZ 85282
Phone: 480-967-2624

ARKANSAS

Government Agencies:

AR State Agency on Aging

AR Div. of Aging & Adult Services, AR
Dept. of Human Services
1417 Donaghey Plaza S.
PO Box 1437, Slot 1412
Little Rock, AR 72203-1437
Phone: 501-682-2441

White River Area Agency on Aging
3998 Harrison Street
PO Box 2637
Batesville, AR 72503
Phone: 870-612-3000
Fax: 870-793-3971
Elder Help Line: 800-382-3205
Web: <http://www.wraaa.com>

Area Agency on Aging of S.E. AR
709 E. 8th
PO Box 8569
Pine Bluff, AR 71611
Phone: 870-543-6300
Fax: 870-534-2152
Elder Help Line: 800-264-3260
Web: <http://www.aaasea.org>

Senior Specialists Agency on Aging of W.
Central AR
905 W. Grand Avenue
Hot Springs, AR 71901
Phone: 501-321-2811
Fax: 501-321-2650 or 501-967-2401
Elder Help Line: 800-467-2170
Web: <http://www.seniorspecialists.org>

AR State Medicaid Client Assistance

Phone: 800-482-8988

East. AR Area Agency on Aging, Inc.
2005 E. Highland Drive/Fountain Square
PO Box 5035
Jonesboro, AR 72403-5035
Phone: 870-972-5980
Fax: 870-930-2209
Elder Help Line: 800-382-3205
Web: <http://www.E4Aonline.com>

Carelink Central AR Area Agency on Aging,
Inc.
700 Riverfront Drive
PO Box 5988
North Little Rock, AR 72119
Phone: 501-372-5300/688-7440/812-0550
Fax: 501-688-7437
Elder Help Line: 800-482-6359
Web: <http://www.care-link.org>

Area Agency on Aging of S.W. AR., Inc.
600 Columbia County Rd. 11 E.
PO Box 1863
Magnolia, AR 71754-1863
Phone: 870-234-7410
Fax: 870-234-6804
Elder Help Line: 1-800-272-2127

Area Agency on Aging of Western AR, Inc.
524 Garrison Ave.
PO Box 1724
Ft. Smith, AR 72902
Phone: 501-783-4500
Fax: 501-783-0029
Elder Help Line: 1-800-320-6667

Area Agency on Aging of N.W. AR
1510 Rock Springs Road
PO Box 1795 (ZIP 72602-1795)
Harrison, AR 72601-1795
Phone: 870-741-1144
Fax: 870-741-6214
Elder Help Line: 1-800-432-9721

Other Resources:

Alzheimer's Association, Western AR Chapter
322 N. Greenwood Ave.
Ft. Smith, AR 72901
Phone: 501-783-2022

Home Care Assoc. of AR
411 S. Victory, Suite 225
Little Rock, AR 72201
Phone: 501-376-2273

Alzheimer's Association, Central AR Chapter
10411 W. Markham, Suite 130
Little Rock, AR 72205-1412
Phone: 501-224-0021
800-689-6090

AR Hospital Association
419 Natural Resources Drive
Little Rock, AR 72205
Phone: 501-224-7878

CALIFORNIA

Government Agencies:

CA State Agency on Aging
CA Dept. of Aging
1600 K St.
Sacramento, CA 95814
Phone: 916-322-5290
Fax: 916-324-1903
E-mail: Iterry@aging.state.ca.us

CA Medi-Cal Managed Care (Medicaid)
Phone: 800-430-4263

Area 1 Agency on Aging
3300 Glenwood Street
Eureka, CA 95501
Phone: 707-442-3763
Fax: 707-442-3714

Planning & Service Area 2 Agency on Aging
208 Center Street
PO Box 1400
Yreka, CA 96097
Phone: 530-842-1687
Fax: 530-842-4804

Area Agency on Aging Passage Adult
Resource Center
400 W. 1st Street, Bldg. D
Chico, CA 95929
Phone: 530-898-5961
Fax: 530-898-4870
Web:
<http://www.scuchico.edu/mssp/AAA.html>

Area 4 Area Agency on Aging
2260 Park Towne Circle, Suite 100
Sacramento, CA 95825
Phone: 916-486-1876
Fax: 916-486-9454
Web: <http://www.a4aa.com>

Marin County Div. On Aging
10 N. San Pedro Rd., Suite 1012
San Rafael, CA 94903
Phone: 415-499-7396
Fax: 415-499-5055
Web:
<http://www.co.marin.ca.us/depts/HH/main/hhs/aging/index.html#>

San Francisco Commission on the Aging
25 Van Ness Avenue, Suite 650
San Francisco, CA 94102
Phone: 415-864-6051
Fax: 415-864-3991
Web: <http://www.sfgov.org/coaging>

County Employment and Human Services
Department
40 Douglas Drive
Martinez, CA 94553-4068
Phone: 925-335-8700
Fax: 925-335-8717

San Mateo County Area Agency on Aging
225 W. 37th Avenue
San Mateo, CA 94403
Phone: 650-573-2700
Fax: 650-573-2310
Web:
<http://www.co.alameda.ca.us/assistance/adult/AAA.shtml>

Alameda County Area Agency on Aging
8000 Edgewater Drive, 1st Fl.
Oakland, CA 94621-2006
Phone: 510-567-8040
Fax: 510-567-8039
Web: <http://www.co.alameda.ca.us/ssa.html>

Council on Aging of Santa Clara Co., Inc.
2115 The Alameda
San Jose, CA 95126
Phone: 408-296-8290
Fax: 408-249-8918
Web: <http://www.scccoa.org>

Dept. Of Aging & Community Services
102 S. San Joaquin Street
PO Box 201056
Stockton, CA 95201
Phone: 209-468-2202
Fax: 209-468-2207
Web: <http://www.co.san-joaquin.ca.us/aging>

Area 12 Area Agency on Aging
13975 Mono Way, Suite E
Sonora, CA 95370
Phone: 209-532-6272
Fax: 209-532-6501
Web: <http://www.area12.org>

Fresno-Madera Area Agency on Aging
Fresno County Plaza Bldg.
2220 Tulare Street, Suite 1200
Fresno, CA 93721
Phone: 559-488-3821
Fax: 559-488-1765
Web: <http://www.fmaaa.org>

Inyo Mono Area Agency on Aging
119 MacIver Street, B&C (ZIP 93514)
PO Box 1799
Bishop CA 93515
Phone: 760-873-6364
Fax: 760-873-5103

Ventura County Area Agency on Aging
646 County Square Drive, Suite 100
Ventura, CA 93003
Phone: 805-477-7300
Fax: 805-477-7312
Web:
<http://www.ventura.org/vcaging/aaa.htm>

San Bernardino County Aging and Adult Services
686 E. Mill Street
San Bernardino, CA 92415-0640
Phone: 909-891-3900
Fax: 909-891-3919

Area Agency on Aging-County of Orange
1300 S. Grand Avenue, Bldg. B, 2nd Flr.
Santa Ana, CA 92705
Phone: 714-567-7500
Fax: 714-567-5021
Web: <http://www.oc.ca.gov/aging>

Seniors Council of Santa Cruz and Benito Counties, Inc.
234 Santa Cruz Avenue
Aptos, CA 95003
Phone: 831-688-0400 or 831-476-6033
Fax: 831-688-1225

Kings-Tulare Area Agency on Aging
5957 S. Mooney Blvd.
Visalia, CA 93277
Phone: 559-737-4682
Fax: 559-737-4694
Web: <http://www.ktaa.org>

Central Coast Commission for Senior Citizens
208 W. Main Street, Suite B
Santa Maria, CA 93458-5027
Phone: 805-925-9554
Fax: 805-925-9555
Web: <http://www.slonet.org/~seniors/>

Los Angeles County Area Agency on Aging
3333 Wilshire Blvd., Suite 400
Los Angeles, CA 90010
Phone: 213-738-4004
Fax: 213-365-8649
Web: <http://dcss.co.la.ca.us/AAA/AAA.htm>

Riverside County Office on Aging
6296 Rivercrest Drive, Suite K
Riverside, CA 92507-0738
Phone: 909-697-4697
Fax: 909-697-4698
Web: <http://www.rcaging.org/index.htm>

San Diego County Area Agency on Aging
9335 Hazard Way, Suite 100
San Diego, CA 92123
Phone: 619-495-5885
Fax: 619-495-5080
Web: <http://www.co.san-diego.ca.us/cnty/cntydepts/health/ais>

Imperial County Area Agency on Aging
1331 S. Clark Road, Bldg. #11
El Centro, CA 92243
Phone: 760-336-3992
Fax: 760-336-3998

N. Coast Opportunities Area Agency on Aging
1081A South Dora Street
Ukiah, CA 95482
Phone: 707-462-2736 or 800-606-5550
Fax: 707-462-7986

Solano-Napa Area Agency on Aging, Inc.
601 Sacramento Street, Suite 1401
PO Box 3069
Vallejo, CA 94590-5950
Phone: 707-644-6612
Fax: 707-644-7905

Stanislaus County Dept. of Aging and Veterans
822 12th Street
Modesto, CA 95354-2309
Phone: 209-558-7825
Fax: 209-558-8648

Area Agency on Aging County of Monterey
1000 S. Main Street, Suite 202
Salinas, CA 93901
Phone: 831-755-8490 or 831-647-7899
Fax: 831-755-8467
Web:
http://www.co.monterey.ca.us/dss/af_aaa.htm
1

City of Los Angeles Dept. Of Aging
2404 Wilshire Blvd., Suite 400
Los Angeles, CA 90057
Phone: 213-368-4000
Fax: 213-368-4023
Web: <http://www.ci.la.ca.us>

Sonoma County Area Agency on Aging
2250 N. Point Pkwy. (ZIP 95407)
PO Box 4059
Santa Rosa, CA 95402
Phone: 707-528-5950
Fax: 707-565-5980

El Dorado County Area Agency on Aging
937 Spring Street
Placerville, CA 95667
Phone: 530-621-6150
Fax: 530-642-9233
Web: <http://www.co.el-dorado.ca.us/comserv.seniorsvcs.html>

Merced County Senior Service Center
851 W. 23rd Street
Merced, CA 95340
Phone: 209-385-7550
Fax: 209-384-8102

Kern County Aging and Adult Services
5357 Truxton Avenue.
Bakersfield, CA 93309
Phone 661-868-1000
Fax: 661-868-1001
Web:
<http://www.co.kern.ca.us/aas/aging1.htm>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Northbay Chapter
4340 Redwood Hwy., Suite 23
Monterey, CA 93940
Phone: 800-660-1993
415-472-4340

Alzheimer's Association, Monterey County Chapter
182 El Dorado Street
Monterey, CA 93940
Phone: 800-660-1993
831-647-9890

Alzheimer's Association, Greater N. Valley Chapter
P. O. Box 3148
Paradise, CA 95967-3148
Phone: 800-660-1993
530-872-5276

Alzheimer's Association, Orange County Chapter
2540 N. Santiago Blvd.
Orange, CA 92867
Phone: 800-660-1993
714-283-1111

Alzheimer's Association, Riverside/San Bernardino Counties Chapter
2930 E. Inland Empire Blvd., Suite 101
Ontario, CA 91764
Phone: 800-660-1993
909-484-3252

Alzheimer's Association, San Diego Chapter
8514 Commerce Avenue
San Diego, CA 92121
Phone: 800-660-1993
858-537-5040

Alzheimer's Association, Greater San Francisco Bay Area Chapter
2065 W. El Camino Real, Suite C
Mt. View, CA 94040
Phone: 800-650-1993
650-962-8111

Alzheimer's Association, Santa Barbara Chapter
2024 De la Vina, Suite B
Santa Barbara, CA 93105
Phone: 800-660-1993
805-563-0020

Alzheimer's Association, Santa Cruz County Chapter
1777 A Capitola Road
Santa Cruz, CA 95062
Phone: 800-660-1993
831-464-9982

Alzheimer's Association, Ventura County Chapter
1339 Del Norte Road
Camarillo, CA 93010
Phone: 800-660-1993
805-485-5597

Alzheimer's Association, Greater Sacramento Area Chapter
P. O. Box 601068
Sacramento, CA 95860-1068
Phone: 800-660-1993
916-482-8290

Alzheimer's Association, Los Angeles Chapter
5900 Wilshire Blvd., Suite 1710
Los Angeles, CA 90036
Phone: 800-660-1993
323-938-3379

CA Assoc. for Health Services at Home
723 S Street
Sacramento, CA 95816-6209
Phone: 916-443-8055

COLORADO

Government Agencies:

CO State Agency on Aging
Aging & Adult Services
CO Dept. of Human Services
1575 Sherman Street, Ground Flr.
Denver, CO 80203
Phone: 303-866-2800
Fax: 303-866-2696
E-mail: viola.mcneace@state.co.us

The Larimer County Office on Aging
1525 Blue Spruce Drive, #209
Ft. Collins, CO 80524-2000
Phone: 970-498-6800
Fax: 970-498-6845
Web:
http://www.co.larimer.co.us/depts/humanservices/office_on_aging.htm

Denver Regional Council of Governments
Aging Services Division
2480 W. 26th Avenue, Suite 200B
Denver, CO 80211
Phone: 303-455-1000
Fax: 303-480-6790
Web:
http://www.drcog.org/index_frame4.html

Pikes Peak Area Agency on Aging (PPACG)
15 S. 7th Street
Colorado Springs, CO 80905
Phone: 719-471-7080
Fax: 719-471-1226

CO State Dept. of Health Care Policy & Financing (Medicaid)
Phone: 800-221-3943

Weld County Area Agency on Aging
1551 N. 17th Avenue
PO Box 1805
Greeley, CO 80632
Phone: 970-353-3800, ext. 3320
Fax: 970-356-3975

Boulder County Area Agency on Aging
2040 14th Street
PO Box 471
Boulder, Co 80306
Phone: 303-441-3570
Fax: 303-441-4550

E. Central Council of Governments
128 Colorado Avenue
PO Box 28
Stratton, CO 80836
Phone: 719-348-5562
Fax: 719-348-5887

Lower Arkansas Valley Area Agency on Aging
122 San Juan
PO Box 494
La Junta, CO 81050
Phone: 719-383-3167
Fax: 719-383-3150

S. Central CO Seniors, Inc.
213 Murphy Drive
PO Box 420
Alamosa, CO 81101
Phone: 719-589-4511
Fax: 719-589-2343

Region 10 League for Economic Assistance and Planning
300 N. Cascade, Suite #1
PO Drawer 849
Montrose, CO 81402
Phone: 970-249-2436
Fax: 970-249-2488

Skyline Six Area Agency on Aging
P. O. Box 2308
Silverthorne, CO 80498-2308
Phone: 970-468-0295, ext. 107
Fax: 970-468-1208
Web: <http://www.breck.net/nwccog>

Huerfano-Las Animas Area Agency on Aging
200 East First Street.
Trinidad, CO 81082
Phone: 719-846-4401
Fax: 719-846-4402

Pueblo Area Agency on Aging
1120 Court Street, Suite 101
Pueblo, CO 81003-2819
Phone: 719-583-6120
Fax: 719-583-6323

San Juan Basin Area Agency on Aging
281 Sawyer Drive, Suite 400
Durango, CO 81301
Phone: 970-259-1967
Fax: 970-247-9126

N.W. CO Area Agency on Aging
2952 North Avenue
PO Box 20000-5035
Grand Junction, CO 81502
Phone: 970-248-2717
Fax: 970-248-2849/2883
Web: <http://www.rmwest.com/sip/aaa.htm>

Upper Arkansas Area Agency on Aging
139 E. 3rd Street, Suite A
Salida, CO 81201-2612
Phone: 719-539-3341
Fax: 719-539-7431

Northeastern CO Assoc. of Local Governments
231 Main Street, Suite 211
Ft. Morgan, CO 80701
Phone: 970-867-9409
Fax: 970-867-9053

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater Grand Junction Area Chapter
743 Horizon Ct., Suite 100A
Grand Junction, CO 81506-6715
Phone: 970-256-1274

Alzheimer's Association, Rocky Mountain Chapter
789 Sherman St., Suite 500
Denver, CO 80203-3532
Phone: 800-864-4404 or 303-813-1669

CONNECTICUT

Government Agencies:

CT State Agency on Aging
CT Dept. of Social Services
Division of Elderly Services
25 Sigourney St., 10th Fl.
Hartford, CT 06106-5033
Phone: 860-424-5298
Fax: 860-424-4966
E-mail: adultserv.dss@po.state.ct.us

S. Central CT Area Agency on Aging
201 Noble Street
W. Haven, CT 06516
Phone: 203-933-5431
Fax: 203-933-7078

N. Central Area Agency on Aging, Inc.
2 Hartford Sq. W., Suite 101
Hartford, CT 06106
Phone: 860-724-6443
Fax: 860-251-6017

Southwestern CT Area Agency on Aging
10 Middle Street
Bridgeport, CT 06604
Phone: 203-333-9288
Fax: 203-696-3866

**CT State Dept. of Social Services
(Medicaid)**
Phone: 800-842-1508

Eastern CT Area Agency on Aging
47 Town Street
Norwich, CT 06360
Phone: 860-887-3561
Fax: 860-886-4736

Western CT Area Agency on Aging, Inc.
84 Progress Lane
Waterbury, CT 06702
Phone: 203-757-5449
Fax: 203-757-4081

Other Resources:

Alzheimer's Association, Northern CT Chapter
443 Franklin Avenue
Hartford, CT 06114
Phone: 860-956-9560
800-356-5502

Alzheimer's Association, Fairfield County Chapter
607 Main Avenue
Norwalk, CT 06851
Phone: 203-845-0010

Alzheimer's Association, S. Central CT Chapter
2911 Dixwell Avenue``
Hamden, CT 06518
Phone: 203-230-1777

DELAWARE

Government Agencies:

DE State Agency on Aging
Delaware Div. of Services for Aging & Adults with Physical Disabilities
Dept. of Health & Social Services
1901 N. DuPont Highway
New Castle, DE 19720
Phone: 302-577-4791
Fax: 302-577-4793
E-mail: dsaapdinfo@state.de.us
Web: <http://www.DSAAPD.com>

DE State Dept. of Health & Social Services (Medicaid)
Phone: 800-372-2022

Other Resources:

Alzheimer's Association, DL Chapter
2306 Kirkwood Highway
Wilmington, DE 19801
Phone: 302-633-4420

DE Hospice Assoc.
3515 Silverside Road, Suite 100
Wilmington, DE 19810
Phone: 302-478-5707

DE Assoc. of Home Care & Community Care
Veale Road Prof. Center
309 Veale Road
Wilmington, DE 19810
Phone: 302-529-3000

DISTRICT OF COLUMBIA

Government Agencies:

DC State Agency on Aging

District of Columbia Office on Aging
One Judiciary Square, 9th Flr.
441 Fourth Street, N.W.
Washington, DC 20001
Phone: 202-724-5622
Fax: 202-724-4979
E-mail: csimmons@age.dcgov.org

DC Dept. of Human Services (Medicaid)

Phone: 202-727-0735

Other Resources:

Alzheimer's Association, Nat'l. Capital Area
Chapter
2524 Pennsylvania Avenue S.E.
Washington, DC 20020
Phone: 202-483-4258

FLORIDA

Government Agencies:

FL State Agency on Aging

Dept. of Elder Affairs
4040 Esplanade Way, Bldg. B, Suite 152
Tallahassee, FL 32399-7000
Phone: 850-414-2000
Fax: 850-414-2004
E-mail: information@elderaffairs.org

FL State Agency for Health Care Admin. (Medicaid)

Phone: 888-419-3456

Alliance for Aging, Inc.

9500 S. Dadeland Blvd., Suite 400
Miami, FL 33156
Phone: 305-670-6576
Fax: 305-670-6515
Elder Help Line: 1-305-670-4357

N.W. FL Area Agency on Aging

3300 N. Pace Blvd., Suite 200.
Pensacola, FL 32505
Phone: 850-595-5420
Fax: 850-595-5427
Elder Help Line: 1-866-531-8011

Area Agency on Aging for North. FL, Inc.
2639 N. Monroe Street, Suite 145B
Tallahassee, FL 32303
Phone: 850-488-0055
Fax: 850-922-2420
Elder Help Line: 800-963-5337
Web: <http://www.aaanf.org>

Northeast FL Area Agency on Aging, Inc.
4401 Wesconnett Blvd., 2nd Flr.
Jacksonville, FL 32210-7387
Phone: 904-777-2106
Fax: 904-777-2128
Elder Help Line: 1-888-242-4464

W. Central FL Area Agency on Aging, Inc.
5911 Breckenridge Pkwy, Suite B
Tampa, FL 33610
Phone: 813-740-3888
Fax: 813-623-1342
Web: <http://www.wcfaaa.org>

Senior Solutions of Southwest Florida, Inc.
2285 First Street
Ft. Myers, FL 33901-2959
Phone: 941-332-4233
Fax: 941-332-3596
Web: <http://www.seniorsolutions.org>

Area Agency on Aging of Broward County
5345 N.W. 35th Avenue
Ft. Lauderdale, FL 33309
Phone: 954-714-3456
Fax: 954-497-1586
Elder Help Line: 954-714-3464
Web: <http://www.seniorsummit.org>

Mid-FL Area Agency on Aging, Inc.
5700 S.W. 34th Street, Suite 222
Gainesville, FL 32608
Phone: 352-378-6649
Fax: 352-378-1256
Elder Help Line: 800-262-2243
Web: <http://www.mfaaa.org>

Area Agency on Aging of Pasco/Pinellas
9455 Koger Blvd., Suite 200
St. Petersburg, FL 33702-2491
Phone: 727-570-9696
Fax: 727-570-5098
Elder Help Line: 1-800-861-8111
Web: <http://aaapp.org>

Senior Resource Alliance
988 Woodcock Road, Suite 200
Orlando, FL 32803
Phone: 407-228-1800
Fax: 407-228-1835
Elder Help Line: 1-407-897-6464

Area Agency o Aging of Palm
Beach/Treasure Coast Inc.
1764 N. Congress Avenue, Suite 201
West Palm Beach, FL 33409
Phone: 561-684-5885
Fax: 561-697-7250
Web: <http://www.areaagency.org>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Broward County Chapter
8333 W. McNab Rd., Suite 210
Tamarac, FL 33321
Phone: 954-726-0002/800-861-7826

Alzheimer's Association, Greater Miami Chapter
1175 N.E. 125th Street, Suite 600
Miami: FL 33161
Phone: 305-891-6228

Alzheimer's Association, Tampa Bay Chapter
9365 U.S. Hwy. 19 N., Suite B
Pinellas Park, FL 33782
Phone: 800-772-8672/727-578-2558

Alzheimer's Association, N. Central FL Chapter
1831 N.W. 13th St., Suite 1
Gainesville, FL 32609
Phone: 352-372-6266

Alzheimer's Association, Volusia/Flagler Counties Chapter
310 N. Nova Rd.
Ormond Beach, FL 32174
Phone: 386-238-0066

Alzheimer's Association, Charlotte/Desotto Counties Chapter
P. O. Box 510042
Punta Gorda, FL 33951
Phone: 941-235-7470

Alzheimer's Association, Greater Orlando Area Chapter
2010 Mizell Ave.
Winter Park, FL 32792
Phone: 407-629-1997

Alzheimer's Association, Manatee/Sarasota Counties Chapter
1230 S. Tuttle Avenue
Sarasota, FL 33378
Phone: 941-365-8883

Alzheimer's Association, Northeastern FL Chapter
2123 Mango Pl.
Jacksonville, FL 32207
Phone: 904-398-5193/800-593-5065

GEORGIA

Government Agencies:

GA State Agency on Aging

Dept. of Human Resources
Div. of Aging Services
2 Peachtree St. N.E., 36th Fl.
Atlanta, GA 30303-3176
Phone: 404-657-5258
Fax: 404-657-5285
E-mail:

dhrconstituentservices@dhr.state.ga.us

The Legacy Link, Inc.
508 Oak Street, Suite 1 (ZIP 30501)
PO Box 2534
Gainesville, GA 30503-2534
Phone: 770-538-2650
Fax: 770-538-2660

Southern Crescent Area Agency on Aging
13273 Ga. Hwy 34 East
PO Box 1600
Franklin, GA 30217-1600
Phone: 770-675-6721 (Atl. 770-854-6026)
Fax: 706-675-0448

W. Central GA Area Agency on Aging
1428 2nd Avenue
PO Box 1908
Columbus, GA 31902-1908
Phone: 706-649-7468
Fax: 706-649-1218

Central Savannah River Area Regional Dev.
Center
3023 Riverwatch Parkway, Suite A
PO Box 2800
Augusta, GA 30907-2016
Phone: 706-210-2018
Fax: 706-210-2024

GA State Dept. of Medical Assistance

(Medicaid)
Phone: 800-282-4536

Atlanta Regional Commission
40 Courtland Street, N.E.
Atlanta, GA 30303
Phone: 404-463-3100
Fax: 404-463-3264
Elder Help Line: 404-463-3333

N.E. GA Regional Development Center
305 Research Drive
Athens, GA 30610-2795
Phone: 706-369-5650
Fax: 706-369-5792

Middle GA Regional Development Center
175-C Emery Hwy.
Macon, GA 31217
Phone: 912-751-6160
Fax: 912-751-6517

Heart of GA Altamaha Regional
Development Center
P. O. Drawer 1260
Baxley, GA 31515
Phone: 912-367-3648
Fax: 912-367-3640

S.W. GA Council on Aging
308 Flint Avenue
Albany, GA 31701-2508
Phone: 912-432-1124
Fax: 912-438-0995

Coastal GA Regional Development Center
127 F Street, (ZIP 31520)
P.O. Box 1917
Brunswick, GA 31521-1917
Phone: 912-264-7363, ext. 228
Fax: 912-262-2313

S.E. GA Regional Development Center
3395 Harris Road
Waycross, GA 31503-8958
Phone: 912-285-6097
Fax: 912-285-6126

Area Agency on Aging of Northwest Georgia
1 Jackson Hill Drive, (ZIP 30161)
PO Box 1793
Rome, GA 30162-1793
Phone: 706-295-6485
Fax: 706-802-5508

Other Resources:

Alzheimer's Association, S.W. GA Area Chapter
P. O. Box 71341
Albany, GA 31708-1341
Phone: 800-236-0691/229-888-7676

Alzheimer's Association, Augusta Chapter
1899 Central Avenue
Augusta, GA 30904
Phone: 800-236-0688/706-731-9060

Alzheimer's Association, Atlanta Chapter
1925 Century Blvd., Suite 10
Atlanta, GA 30345
Phone: 404-728-1181

Alzheimer's Association, Central GA Chapter
277 M.L. King Jr. W., Suite 201
Macon, GA 31201
Phone: 800-273-7634/912-746-7050

HAWAII

Government Agencies:

HI State Agency on Aging
Hawaii Executive Office on Aging
250 South Hotel Street, Suite 109
Honolulu, HI 96813-2831
Phone: 808-586-0100
Fax: 808-586-0185
E-mail: eoaa@mail.health.state.hi.us

HI State Medicaid
Phone: 808-587-3521

Elderly Affairs Division
715 S. King Street, #200
Honolulu, HI 96813
Phone: 808-527-6895
Fax: 808-527-6895
Web:
<http://www.co.honolulu.hi.us/dcs/elderly>

HI County Office of Aging
101 Aupuni Street, Room 342
Hilo, HI 96720
Phone: 808-961-8600
Fax: 808-961-8603
Web:
<http://www.hawaii.gov/health/eoa/bigisla.htm>

Maui County Office on Aging
135 S. Wakea Avenue, Suite 110
Kahului, HI 96732
Phone: 808-243-7774 or 808-243-7755
Fax: 808-243-7935
Web:
<http://www.hawaii.gov/health/eoa/maui.htm>

Kauai Office of Elderly Affairs
Moikeha Bldg
4444 Rice Street, Suite 105
Lihue, HI 96766
Phone: 808-241-6400
Fax: 808-241-6409
Web:
<http://www.hawaii.gov/health/eoa/kauai.htm>

Other Resources:

Alzheimer's Association, W. HI Chapter
P. O. Box 390247
Kalua-Kona, HI 96739
Phone: 808-322-4141

Alzheimer's Association, Honolulu Chapter
1050 Ala Moana Blvd., Suite Bldg. D
Honolulu, HI 96814
Phone: 808-591-2771

IDAHO

Government Agencies:

ID State Agency on Aging
Idaho Commission on Aging
PO Box 83720
Boise, ID 83720-0007
Phone: 208-334-3833
Fax: 208-334-3033

Area II Area Agency on Aging
124 New 6th Street
Lewiston, ID 83501
Phone: 208-743-5580
Fax: 208-746-7923

ID "CARE LINE" (Medicaid)
Phone: 800-926-2588

Ida-Ore Area III Agency on Aging
25 W. Idaho
PO Box 311
Weiser, ID 83672-0311
Phone: 208-549-2411
Fax: 208-549-0071

Area IV Agency on Aging
315 Falls Avenue
PO Box 1238
Twin Falls, ID 83303-1238
Phone: 208-736-2122
Fax: 208-736-2126
Web: http://www.csi.cc.id.us/l_cfm/ooa

Area VI Agency on Aging
357 Constitution Way
PO Box 51098
Idaho Falls, ID 83405
Phone: 208-522-5453
Fax: 208-522-5453

Area V Agency on Aging
214 E. Center
PO box 6079
Pocatello, ID 83205-6079
Phone: 208-233-4032
Fax: 208-233-4841

Area I Agency on Aging
1221 Ironwood Drive, Suite 102
Coeur d'Alene, ID 83814
Phone: 208-667-3179
Fax: 208-667-5938

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater Idaho Chapter
1111 S. Orchard Street, Suite 200
Boise, ID 83705
Phone: 208-384-1788
800-674-5187

ID Assoc. of Home Health Agencies
PO Box 6508
Boise, ID 83707
Phone: 208-362-8190

ILLINOIS

Government Agencies:

IL State Agency on Aging
IL Dept. on Aging
421 E. Capitol Ave., Suite 100
Springfield, IL 62701-1789
Phone: 217-785-3356
Fax: 217-785-4477
Chicago Office: 312-814-2630
Fax: 312-814-2916
Senior Help Line: 800-252-8966
E-mail: ilsenior@aging.state.il.us

**IL State Dept. of Human Services
(Medicaid)**
Phone: 800-252-8635

Suburban Area Agency on Aging
1146 Westgate, Suite 200
Oak Park, IL 60301-1054
Phone: 708-383-0258
Fax: 708-524-0870
Elder Help Line: 800-699-9043 (Suburban Cook County area only?
Web: <http://www.suburbanage.org>

Northeastern IL Area Agency on Aging
P. O. Box 809
Kankakee, IL 60901-0809
Phone: 815-939-0727
Fax: 815-939-0022
Elder Help Line: 800-528-2000
Web: <http://www.ageguide.org>

E. Central IL Area Agency on Aging
1003 Maple Hill Road
Bloomington, IL 61704-9327
Phone: 309-829-2065
Fax: 309-829-6021
Elder Help Line: 800-888-4456 (sixteen county area only)
Web: <http://www.eciaaa.org>

Project LIFE Area Agency on Aging, Inc.
2141 W. White Oaks Drive, Suite C
Springfield, IL 62704-6495
Phone: 217-787-9234
Fax: 217-787-6290
Elder Help Line: 800-252-2918 (area codes 217, 309, & 618 only)
Web: <http://www.seniorsprojectlife.org>

Midland Area Agency on Aging
424 S. Poplar
PO Box 1420
Centralia, IL 62801-1420
Phone: 618-532-1853
Fax: 618-532-5259

Northwestern IL Area Agency on Aging
2576 Charles Street
Rockford, IL 61108-1605
Phone: 815-226-4901
Fax: 815-226-8984
Elder Help Line: 800-542-8402 (nine county area only)

Central IL Area Agency on Aging, Inc.
700 Hamilton Blvd., Room 300
Peoria, IL
Phone: 309-674-2071
Fax: 309-674-3639

W. Central IL Area Agency on Aging
1125 Hampshire
PO Box 428
Quincy, IL 62306-0428
Phone: 217-223-7904
Fax: 217-222-1220
Elder Help Line: 800-252-9027

Southwestern IL Area Agency on Aging
2365 Country Road
Belleville, IL 62221-2571
Phone: 618-222-2561
Fax: 618-222-2567
Elder Help Line: 800-326-3221
Web: <http://www.swiaaa.org>

Southeastern IL Area Agency on Aging, Inc.
516 Market Street
Mt. Carmel, IL 62863-1558
Phone: 618-262-2306
Fax: 618-262-4967
Elder Help Line: 800-635-8544 (area code 618 only)

Egyptian Area Agency on Aging
200 E. Plaza Drive
Carterville, IL 62918-1982
Phone: 618-985-8311
Fax: 618-985-8315
Elder Help Line: 888-895-3306
Web: <http://www.egyptianaaa.org>

Chicago Dept. On Aging
30 N. LaSalle, Suite 2320
Chicago, IL 60602-2586
Phone: 312-744-4016/5770
Fax: 312-744-0680
Web: <http://www.ci.chi.il.us>

Western IL Area Agency on Aging
729 34th Avenue
Rock Island, IL 61201-5950
Phone: 309-793-6800
Fax: 309-793-6807
Elder Help Line: 800-322-1051
Web: <http://www.wiaaa.org>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Land of Lincoln Chapter
6 Drawbridge, #4
Springfield, IL 62704
Phone: 217-726-5184
800-823-1734

Alzheimer's Association, Corn Belt Chapter
PO Box 673
Normal, IL 61761
Phone: 309-451-8333

Alzheimer's Association, Central IL Chapter
606 W. Glen Ave.
Peoria, IL 61614
Phone: 800-681-1181
309-681-1100

Alzheimer's Association, Greater Chicagoland Chapter
4709 Golf Rd., Suite 1015
Skokie, IL 60076
Phone: 847-933-2413
888-301-1819

Alzheimer's Association, E. Central IL Chapter
307 W. University
Champaign, IL 61820
Phone: 217-351-1726
888-686-1726

Alzheimer's Association, Four Rivers Chapter
401 N. Wall Street, #103
Kankakee, IL 60901
Phone: 815-936-0464
800-332-4495

Alzheimer's Association, Southern IL Area
Chapter
409 N. Springer Street
Carbondale, IL 62901
Phone: 800-532-0177
618-529-2107

IL. Home Care Council
222 W. Ontario, Suite 430
Chicago, IL 60610
Phone: 312-335-9922

INDIANA

Government Agencies:

IN State Agency on Aging
Bureau of Aging & In-Home Services
Div. of Disability, Aging & Rehabilitative
Services
Family & Social Services Admin.
402 W. Washington St., #W454
PO Box 7083
Indianapolis, IN 46207-7083
Phone: 317-232-7020
Fax: 317-232-7867
E-mail: jlmiller@fssa.state.in.us

Area 2 Agency on Aging/Real Services, Inc.
1151 S. Michigan Street
PO Box 1835
South Bend, IN 46634-1835
Phone: 219-233-8205
Fax: 219-284-2642

Area 4 Agency on Aging & Community
Services, Inc.
660 N. 36th St.
PO Box 4727
Lafayette, IN 47903-4727
Phone: 765-447-7683
Fax: 765-447-6862

IN State Medicaid Recipient Hotline
Phone: 800-457-4584

Aging & In-Home Services of N.E. IN, Inc.
201 E. Rudisill Blvd., Suite 208
Ft. Wayne, IN 46806-1756
Phone: 219-745-1200
Fax: 219-456-1066

Area 5 Agency on Aging & Community
Services, Inc.
1801 Smith St., Suite 300
Logansport, IN 46947-1577
Phone: 219-722-4451
Fax: 219-722-3447
Web: <http://www.areafive.com>

Area 6 Life Stream Services, Inc.
1701 Pilgrim Blvd.
PO Box 308
Yorktown, IN 47396-0308
Phone: 765-759-1121
Fax: 765-759-0060
Web: <http://www.area6.org>

CICOA The Access Network
4755 Kingsway Dr., Suite 200
Indianapolis, IN 46205-1560
Phone: 317-254-5465
Fax: 317-254-5494
Web: <http://www.CICOA.org>

Area 10 Agency on Aging
7500 W. Reeves Road
Bloomington, IN 47404
Phone: 812-876-3383
Fax: 812-876-9922
Web: <http://www.bloomington.in.us/~area10>

Lifetime Resources, Inc.
13091 Benedict Drive
Dillsboro, IN 47018
Phone: 812-432-5215
Fax: 812-432-3822

LifeSpan Resources, Inc.
426 Bank Street
PO Box 995
New Albany, IN 47151
Phone: 812-948-8330
Fax: 812-948-0147

Area 7 Agency on Aging and Disabled/ W.
Central IN Economic Dev. District, Inc.
1718 Wabash Avenue
P.O. Box 359
Terre Haute, IN 47808-0359
Phone: 812-238-1561
Fax: 812-238-1564

Area 9 In-Home & Community Services
Agency
520 S. 9th Street, Suite 100
Richmond, IN 47374-6230
Phone: 765-966-1795
Fax: 765-962-1190
Web: <http://www.iue.indiana.edu/area9>

Aging and Community Services of South
Central IN, Inc.
1635 N. National Road
PO Box 904
Columbus, IN 47202-0904
Phone: 812-372-6918
Fax: 812-372-7846 (call first)

Generations Vincennes University
Community Services
PO Box 314
Vincennes, IN 47591
Phone: 812-888-4292
Fax: 812-888-4566

Hoosier Upland/ Area 15 Agency on Aging
and Disability Services
521 W. Main Street
Mitchell, IN 47446
Phone: 812-849-4457
Fax: 812-849-4467
Web: <http://www.huedc.com>

Southwestern IN Regional Council on Aging,
Inc.
16 W. Virginia Street
PO Box 3938
Evansville, IN 47737-3938
Phone: 812-464-4800
Fax: 812-464-7843
Web: <http://www.swirca.org>

Lake County Economic Opportunity
Commission, Inc., Area 1 Agency on Aging
5518 Calumet Avenue
Hammond, IN 46320
Phone: 219-937-3500
Fax: 219-932-0560/219-931-5501

Other Resources:

Alzheimer's Association, Northern IN
Chapter
425 N. Michigan St., Suite 308
South Bend, IN 46601-1236
Phone: 888-303-0180
219-232-4121

In Assoc. for Home & Hospice Care, Inc.
8888 Keystone Crossing, Suite 1000
Indianapolis, IN 46240
Phone: 317-844-6630

Alzheimer's Association, Central IN Chapter
9135 N. Meridian St., Suite B-4
Indianapolis, IN 46260
Phone: 800-575-9624
317-575-9620

IN Hospice Organization
2142 W. 86th Street
Indianapolis, IN 46260

Government Agencies:

IA State Agency on Aging
IA Dept. of Elder Affairs
Clemens Building, 3rd Fl.
200 Tenth Street
Des Moines, IA 50309-3609
Phone: 515-242-3333
Fax: 515-242-3300
E-mail: Brenda.vanderhijde@dea.state.ia.us

Elderbridge Agency on Aging
22 N. Georgia Avenue, Suite 216
Mason City, IA 50401
Phone: 641-424-0678
Fax: 641-424-2927

IA State Medicaid Recipients Hotline
Phone: 800-338-9154

N.W. Aging Association
2 Grand Avenue
PO Box 7840
Spencer, IA 51301-7840
Phone: 712-262-1775
Fax: 712-262-7520

Siouxland Aging Services, Inc.
915 Pierce Street
Sioux City, IA 51101
Phone: 712-279-6900
Fax: 712-233-3415

Hawkeye Valley Area Agency on Aging,
Central Admin. Office
2101 Kimball Ave., Suite 320
PO Box 2576 (ZIP 50704)
Waterloo, IA 50702
Phone: 319-272-2244
Fax: 319-272-2455

Great River Bend Area Agency on Aging
736 Federal Street
PO Box 3788 (ZIP 52808-3788)
Davenport, IA 52803
Phone: 563-324-9085
Fax: 563-324-9384

Aging Resources of Central IA
5835 Grand Ave., Suite 106
Des Moines, IA 50312-1439
Phone: 515-255-1310
Fax: 515-255-9442

Area XIV Agency on Aging
210 Russell Street
Creston, IA 50801
Phone: 641-782-4040
Fax: 641-782-4519

Southeast IA Area Agency on Aging, Inc.
509 Jefferson Street
Burlington, IA 52601
Phone: 319-752-5433
Fax: 319-754-7030

Elderbridge Agency on Aging (field office)
514 North Court, Suite 1
Carroll, IA 51401-2752
Phone: 641-424-0678
Fax: 641-424-2927

Elderbridge Agency on Aging (field office)
33 N. 12th Street
Ft. Dodge, IA 50501-4020
Phone: 641-424-0678
Fax: 641-424-2927

Scenic Valley Area VIII Area Agency on Aging
3505 Stoneman Road, Suite 4
Dubuque, IA 52002-5213
Phone: 563-588-3970
Fax: 563-588-1952

Heritage Area Agency on Aging
6301 Kirkwood Blvd., S.W.
PO Box 2068
Cedar Rapids, IA 52406
Phone: 319-398-5559
Fax: 319-398-5533

S.W. 8 Senior Services, Inc.
3319 Nebraska Avenue
Council Bluffs, IA 51501
Phone: 712-328-2540
Fax: 712-328-6899

Seneca Area Agency on Aging
228 E. 2nd Street
Ottumwa, IA 52501
Phone: 641-682-2270
Fax: 641-682-2445

Northland Agency on Aging
808 River Street
Decorah, IA 52101
Phone: 563-382-2941
Fax: 563-382-6248

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater IA Chapter
700 E. University, Level B
Iowa Lutheran Hospital
Des Moines, IA 50316
Phone: 800-738-8071
515-263-2464

Alzheimer's Association, Greater IA Chapter,
Quad-City Branch
736 Federal Street, Bldg. #2
Davenport, IA 52803
Phone: 800-448-3650

IA Hospice Organization
100 E. Grant Avenue, Suite 120
Des Moines, IA 50309
Phone: 515-243-1046

Alzheimer's Association, Big Sioux Chapter
522 4th Street
Mercy Medical Center, Lower Level
Sioux City, IA 51102
Phone: 800-426-6512
712-249-5802

Alzheimer's Association, E. Central IA
Chapter
1642 4th Street, N.E.
Cedar Rapids, IA 52402
Phone: 888-397-9635
319-294-9699

IA Association for Home Care
1520 high Street, Suite 203-B
Des Moines, IA 50309
Phone: 515-282-3965

KANSAS

Government Agencies:

KS State Agency on Aging
Dept. on Aging
New England Building
503 S. Kansas Avenue
Topeka, KS 66603-3404
Phone: 785-296-4986
Fax: 785-296-0256
E-mail: wwwmail@aging.state.ks.us

Central Plains Area Agency on Aging
510 N. Main Street, Suite 502
Wichita, KS 67203
Phone: 316-383-7298
Fax: 316-383-7757
Web: <http://www.ks.org/aaa/cp/default.htm>

KS State Medicaid Recipients' Assistance Unit
Phone: 800-766-9012

Northwest KS Area Agency on Aging
301 W. 13th Street
Hays, KS 67601
Phone: 785-628-8204
Fax: 785-628-6096
Web: <http://www.ks.org/aaa/NW/default.htm>

Jayhawk Area Agency on Aging, Inc.
1195 Buchanan, Suite 202
Topeka, KS 66604
Phone: 785-235-1367
Fax: 785-235-2443
Web: <http://www.ks.org/aaa/jh/default.htm>

Southwest KS Area Agency on Aging
240 San Jose Drive
P. O. Box 1636
Dodge City, KS 67801
Phone: 316-225-8230
Fax: 316-225-8240
Web: <http://www.ks.org/aaa/sw/default.htm>

N. Central-Flint Hills Area Agency on Aging
437 Houston Street
Manhattan, KS 66502
Phone: 785-776-9294
Fax: 785-776-9479
Web: <http://www.ks.org/aaa/fh/default.htm>

South Central KS Area Agency on Aging
340 South Summit
PO Box 1122
Arkansas City, KS 67005
Phone: 316-442-0268
Fax: 316-442-0296
Web: <http://www.ks.org/aaa/sc/default.htm>

Wyandotte/Leavenworth Area Agency on Aging
9400 State Avenue, Room. 111
Kansas City, KS 66112
Phone: 913-328-4531
Fax: 913-328-4577
Web: <http://www.ks.org/aaa/wl/default.htm>

Southeast KS Area Agency on Aging
1 W. Ash
PO Box J
Chanute, KS 66720
Phone: 316-431-2980
Fax: 316-431-2988
Web: <http://www.ks.org/aaa/se/default.htm>

Eastern Central KS Area Agency on Aging
132 S. Main Street
Ottawa, KS 66067
Phone: 785-242-7200
Fax: 785-242-7202
Web: <http://www.ks.org/aaa/ec/default.htm>

Northeast KS Area Agency on Aging, Inc.
526 Oregon Street
Hiawatha, KS 66434
Phone: 785-742-7152
Fax: 785-742-7154
Web: <http://www.ks.org/aaa/ne/default.htm>

Johnson County Area Agency on Aging
11875 S. Sunset, Suite 200
Olathe, KS 66061
Phone: 913-894-8811
Fax: 913-477-8025
Web: <http://www.ks.org/aaa/jc/default.htm>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Heartland Chapter
3846 W. 75th Street
Prairie Village, KS 66208-0076
Phone: 800-733-1981
913-831-3888

Alzheimer's Association, Sunflower Chapter
347 S. Laura
Wichita, KS 67211
Phone: 877-267-7333
316-267-7333

Alzheimer's Association, Topeka Chapter
P. O. Box 1427
Topeka, KS 66601-1427
Phone: 785-234-0919

KS Home Care Association
1000 Monterey Way, Suite E2
Lawrence, KS 66049
Phone: 785-841-8611

Association of KS Hospice
1901 University
Wichita, KS 67213
Phone: 316-263-6380

KENTUCKY

Government Agencies:

KY State Agency on Aging
KY Div. of Aging Services
Cabinet for Families & Children
Commonwealth of Kentucky
275 E. Main Street
Frankfort, KY 40621
Phone: 502-564-6930
Fax: 502-564-4595

KY State KENPAC (Medicaid)
Phone: 800-635-2570

Pennyville Area Agency on Aging
300 Hammond Drive
Hopkinsville, KY 42240
Phone: 502-886-9484
Fax: 502-886-3211
Web: <http://www.peadd.org>

Green River Area Agency on Aging
3860 U.South Hwy. 60 W.
Ownesboro, KY 42301-0200
Phone: 502-926-4433
Fax: 502-684-0714
Web: <http://www.gradd.com>

Barren River Area Agency on Aging
177 N. Graham Avenue
PO Box 90005
Bowling Green, KY 42102-9005
Phone: 502-781-2381
Fax: 502-842-0768
Web: <http://www.bradd.org>

Kentuckiana Regional Planning & Dev.
Agency
11520 Commonwealth Drive
Louisville, KY 40299
Phone: 502-266-6084
Fax: 502-266-5047

Buffalo Trace Area Agency on Aging
327 W. 2nd Street
PO Box 460
Maysville, KY 41056
Phone: 606-564-6894
Fax: 606-564-0955
Web: <http://www.state.ky.us/agencies/btrc>

FIVCO Area Agency on Aging
3000 Louisa Street
PO Box 636
Catlettsburg, KY 41129-0636
Phone: 606-739-5191, ext. 208
Fax: 606-739-5191
Web: <http://www.ramlink.net/~fivco>

KY River Area Agency on Aging
917 Perry Park Road
Hazard, KY 41701
Phone: 606-436-3158
Fax: 606-436-2144

Lincoln Trail Area Agency on Aging
613 College Street Road
P. O. Box 604
Elizabethtown, KY 42702-0604
Phone: 502-769-2393
Fax: 502-769-2993
Web: <http://www.ltadd.dist.ky.us>

N. KY Area Agency on Aging
16 Spiral Drive
PO Box 668
Florence, KY 41022-0668
Phone: 606-283-1885
Fax: 606-283-8178
Web: <http://www.pol.com/nkadd>

Gateway Area Agency on Aging
Court House Annex, Main Street
P. O. Box 1070
Owingsville, KY 40360
Phone: 606-674-6355
Fax: 606-674-6658
Web: <http://www.kih.net/gatewayadd>

Big Sandy Area Agency on Aging
100 Resource Drive
Prestonsburg, KY 41653
Phone: 606-886-2375
Fax: 606-886-3382
Web: <http://www.bigsandy.org>

Cumberland Valley Area Agency on Aging
342 Old Whitley Road
P. O. Box 1740
London, KY 40743-1740
Phone: 606-864-7391
Fax: 606-878-7361

Lake Cumberland Area Agency on Aging
2374 Lakeway Drive
P. O. Box 1570
Russell Springs, KY 42642
Phone: 502-866-4200
Fax: 505-866-2044

Purchase Area Agency on Aging
1002 Medical Drive
PO Box 588 (ZIP 42066-0588)
Mayfield, KY 42066
Phone: 502-251-6114
Fax: 502-251-6110
Web: <http://www.purchaseadd.org>

Bluegrass Area Agency on Aging
699 Perimeter Drive
Lexington, KY 40517
Phone: 606-269-8021
Fax: 606-269-7917
Web: <http://www.bgadd.org>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Louisville Chapter
3703 Taylorsville Rd., Suite 102
Louisville, KY 40220
Phone: 800-221-1277
502-451-4266

Alzheimer's Association,
Lexington/Bluegrass Chapter
836 Euclid Avenue
Chevy Chase Plaza, Suite 100
Lexington, KY 40502
Phone: 800-288-2323
859-266-5283

KY Home Health Association
154 Patchen Drive, Suite 90
Lexington, KY 40517
Phone: 606-268-2574

LOUISIANA

Government Agencies:

LA State Agency on Aging
Governor's Office of Elderly Affairs
PO Box 80374
Baton Rouge, LA 70898-0374
Phone: 225-342-7100
Fax: 225-342-7133
E-mail: PFArceneaux@goea.state.la.us

LA State Medicaid Agency
Phone: 504-342-3891

Bienville Area Agency on Aging
1285 Pine Street, Suite 104
Arcadia, LA 71001
Phone: 318-263-8936
Fax: 318-263-9774

Caddo Council on Aging, Inc.
4015 Greenwood Road
Shreveport, LA 71109-6422
Phone: 318-632-2090
Fax: 318-632-2095

Caldwell Parish Council on Aging
330 Main Street
PO Box 1498 (ZIP 71418-1498)
Columbia, LA 71418
Phone: 318-649-2584
Fax: 318-649-7600

Claiborne Council on Aging
608 E. 4th Street
PO Box 480
Homer, LA 71040-0480
Phone: 318-927-6922
Fax: 318-927-6244

E. Baton Rouge Council on Aging, Inc.
5790 Florida Blvd.
Baton Rouge, LA 70806-4244
Phone: 225-923-8000
Fax: 225-923-8030

LaFourche Council on Aging
119 Hwy. #3199, Suite 101
PO Box 500
Raceland, LA 70394-0500
Phone: 504-537-3446
Fax: 504-537-6995

Bossier Council on Aging /Area Agency on Aging
706 Bearkat Drive
Bossier City, LA 71111-5606
Phone: 318-741-8302
Fax: 318-741-7490

Calcasieu Council on Aging, Inc.
3950 Highway 14
PO Box 6403 (ZIP 70606)
Lake Charles, LA 70605
Phone: 318-474-2583
Fax: 318-474-6563

Cameron Council on Aging
723-A Marshall Street
PO Box 421
Cameron, LA 70631
Phone: 318-755-5668
Fax: 318-775-7877

De Soto Area Agency on Aging/Council on Aging, Inc.
1004 Polk Street
PO Box 1003
Mansfield, LA 71052
Phone: 318-872-3700
Fax: 318-872-9473

Jefferson Council on Aging, Inc.
6640 Riverside Drive, Suite 140
PO Box 6878
Metarie, LA 70009
Phone: 504-888-5880
Fax: 504-888-5887

Lincoln Council on Aging
109 S. Sparta
Ruston, LA 71270
Phone: 318-255-5070
Fax: 318-255-5076

Madison Council on Aging
203 South Elm
PO Box 1229 (ZIP 71284-1229)
Tallulah, LA 71282
Phone: 318-574-4101
Fax: 318-574-4113

Natchitoches Parish Council on Aging
220 E. 5th Street
PO Box 566
Natchitoches, LA 71457
Phone: 318-357-3250
Fax: 318-357-2424

New Orleans Council on Aging
2475 Canal Street, Suite 400
PO Box 19067
New Orleans, LA 70179-0067
Phone: 504-821-4121
Fax: 504-821-1222

Plaquemines Parish Area Agency on Aging
27419 Highway 23
PO Box 189
Port Sulphur, LA 70083-0189
Phone: 504-564-3220
Fax: 504-564-3338

Sabine Council Council on Aging
750 W. Georgia Avenue
Many, LA 71449
Phone: 318-256-4140
Fax: 318-256-4164

St. Charles Council on Aging, Inc.
626 Pine Street, Suite A
Hahnville, LA 70057
Phone: 504-783-6683
Fax: 504-783-1996

Morehouse Council on Aging Inc.
565 East Madisoon
PO Box 1471
Bastrop, LA 71221-1471
Phone: 318-283-0845
Fax: 318-283-0833

Beauregard Council on Aging, Inc.
104 Port Street
PO Drawer 534
DeRidder, LA 70634
Phone: 318-463-6578
Fax: 318-463-7431

Ouachita Council on Aging, Inc.
1209 Oliver Road
PO Box 14363
Monroe, LA 71207-4363
Phone: 318-387-0535
Fax: 318-322-0545

Red River Council on Aging, Inc.
1825 Front Street
PO Drawer 688
Coushatta, LA 71019
Phone: 318-932-5721
Fax: 318-932-9672

St. Bernard Council on Aging, Inc.
8201 A-West Judge Perez Drive
Chalmette, LA 70043-1611
Phone: 504-278-7335
Fax: 504-278-6522

St. James Parish Dept. of Human Resources
Human Resources Bldg.
5153 Canatella Street
PO Box 87
Convent, LA 70723
Phone: 504-562-2362
Fax: 504-562-2425

St. John Council on Aging, Inc.
1805 W. Airline Hwy.
LaPlace, LA 70068
Phone: 504-652-3660/504-536-4422
Fax: 504-651-4933

St. Tammany Council on Aging, Inc.
328 E. Boston Street
PO Box 171
Covington, LA 70433-0000
Phone: 504-892-0377
Fax: 504-892-2014

Tensas Council on Aging
104 Panola Street
PO Box 726
St. Joseph, LA 71366
Phone: 318-766-3770
Fax: 318-766-3774

Terrebonne Council on Aging
1706 East Main Street
Station 1, PO Box 10066
Houma, LA 70363-0066
Phone: 504-868-7701
Fax: 504-868-7806

Webster Area Agency on Aging
316 McIntyre
PO Box 913
Mindenville, LA 71058
Phone: 318-371-3056
Fax: 318-371-3070

W. Carroll Council on Aging
207 E. Jefferson Street
PO Box 1058
Oak Grove, LA 71263
Phone: 318-428-4217
Fax: 318-428-2097

Capital Area Agency on Aging
Carrolton Office Bldg.
6554 Florida Blvd., Suite 121
PO Box 66038
Baton Rouge, LA 70806
Phone: 504-922-2525
Fax: 504-922-2528

Cenla Area Agency on Aging, Inc.
3848 Independence Drive
PO Box 13027
Alexandria, LA 71313-3027
Phone: 318-484-2260
Fax: 318-484-2266

Cajun Area Agency on Aging, Inc.
1304 Bertrand Drive, Suite F-6
PO Box Drawer 60850
Lafayette, LA 70596-0850
Phone: 318-237-7744
Fax: 318-237-7756

North Delta Area Agency on Aging
2115 Justice Street
Monroe, LA 71201
Phone: 318-387-2572
Fax: 318-387-9054

Livingston Council on Aging
949 Government Drive
PO Box 658
Denham Springs, LA 70727
Phone: 504-664-9343
Fax: 504-664-9344

Vernon Council on Aging
200 North Third Street
PO Box 275
Leesville, LA 71496-0275
Phone: 318-239-4361
Fax: 318-239-0186

Jefferson Davis Council on Aging
210 South State Street
PO Box 734
Jennings, LA 70546
Phone: 318-824-5546
Fax: 318-824-5506

Allen Council on Aging
824 East 1st Street
PO Box 1482
Crowley, LA 70531
Phone: 318-335-3195
Fax: 318-335-3199

Other Resources:

Alzheimer's Association, N.W. LA Chapter
520 Olive Street, Suite S2-0
Shreveport, LA 71104
Phone: 800-640-2072
318-221-0304

Alzheimer's Association, S.W. LA Chapter
2041 Silverside Drive
Baton Rouge, LA 70808
Phone: 800-548-1211

Alzheimer's Association, N.E./Central LA
Chapter
P. O. Box 2471
Monroe, LA 71207
Phone: 888-202-2828
318-322-2828

Alzheimer's Association, Greater New
Orleans Chapter
1040 Calhoun St.
New Orleans, LA 70118
Phone: 800-459-3528
504-895-6223

HomeCare Association of LA
233-A E. Main Street
New Iberia, LA 70562

MAINE

Government Agencies:

ME State Office on Aging
Bureau of Elder & Adult Services
Dept. of Human Services
35 Anthony Avenue
State House - Station #11
Augusta, ME 04333
Phone: 207-624-5335
Fax: 207-624-5361
E-mail: webmaster_beas@state.me.us

ME State Medicaid
Phone: 800-321-5557

Southern ME Area Agency on Aging, Inc.
307 Cumberland Avenue
PO Box 10480
Portland, ME 04104
Phone: 207-775-6503
Fax: 207-775-7319
Web: <http://www.biddeford.com/smaaa/>

Central ME Area Agency on Aging/Senior Spectrum
One Weston Court
PO Box 2589
Augusta, ME 04338-2589
Phone: 207-622-9212
Fax: 207-622-7857
Web: <http://seniorspectrum.com>

Aroostook Agency on Aging, Inc.
33 Davis Street
PO Box 1288
Presque Isle, ME 04769
Phone: 207-764-3396
Fax: 207-764-6182

Senior Plus
465 Main Street
PO Box 659
Lewiston, ME 04243-0659
Phone: 207-795-4010
Fax: 207-795-4009

Eastern Agency on Aging
450 Essex Street
Bangor, ME 04401-3937
Phone: 207-941-2865
Fax: 207-941-2869
Web: <http://www.eaaa.org>

Other Resources:

Alzheimer's Association
Maine Chapter
163 Lancaster, Suite 160B
Portland, ME 04101-2406
Phone: 800-660-2871
207-772-115

Home Care Alliance of ME
20 Middle Street
August, ME 04841
Phone: 207-623-0345

MARYLAND

Government Agencies:

MD State Agency on Aging

MD Dept. of Aging
State Office Building, Rm. 1007
301 W. Preston St.
Baltimore, MD 21201-2374
Phone: 410-767-1100
Fax: 410-333-7943
E-mail: ptc@mail.ooa.state.md.us

Garrett County Area Agency on Aging
104 E. Centre Street
Oakland, MD 21550-1328
Phone: 301-334-9431, ext. 159
Fax: 301-334-8555

Washington County Commission on Aging,
Inc.
9 Public Square
Hagerstown, MD 21740
Phone: 301-790-0275
Fax: 301-739-4957

Carroll County Area Agency on Aging
125 Stoner Avenue
Westminster, MD 21157-4566
Phone: 410-876-3363
Fax: 410-840-0436

Baltimore City Commission on Aging and
Retirement Education (CARE)
34 Market Place, Suite 300
Baltimore, MD 21202-4004
Phone: 410-396-4932
Fax: 410-385-0381

MD State Medicaid Recipient Services

Phone: 800-492-5231

Allegany County Area Agency on Aging
19 Frederick Street
Cumberland, MD 21502
Phone: 301-777-5970
Fax: 301-722-0937

Frederick County Commission on Aging
520 N. Market Street
Frederick, MD 21701
Phone: 301-694-1605
Fax: 301-696-2906

Baltimore County Dept. of Aging
611 Central Avenue
Towson, MD 21204
Phone: 410-887-887-2109
Fax: 410-887-2159

Hartford County Office on Aging
145 N. Hickory Avenue
Bel Air, MD 21014
Phone: 410-638-3025
Fax: 410-638-3069
Web:
http://www.co.ha.md.us/office_aging.html

Montgomery County Area Agency on Aging
401 Hungerford Drive, 4th Floor
Rockville, MD 20850
Phone: 301-217-1131
Fax: 301-217-1436

Anne Arundel County Dept. on Aging
2666 Riva Road, Suite 400
Annapolis, MD 21401
Phone: 410-222-4464
Fax: 410-222-4360

Calvert County Office on Aging
450 W. Dares Beach Road
Prince Frederick, MD 20678
Phone: 410-535-4606
Fax: 410-535-1903

St. Mary's County Office on Aging
Area Agency on Aging
Chancellor's run Road
PO Box 653
Leonardtown, MD 20650
Phone: 301-475-4505
Fax: 301-737-5683

Queen Anne's County Dept. of Aging
104 Powell Street
Centreville, MD 21617
Phone: 410-758-0848
Fax: 410-758-4489

Cecil County Dept. of Aging
214 North Street
Elkton, MD 21921
Phone: 410-996-5295
Fax: 410-620-9483

Howard County Area Agency on Aging
6751 Columbia Gateway Drive, 2nd Flr.
Columbia, MD 21046
Phone: 410-313-6410
Fax: 410-313-6540

Prince George's County Dept. of Family
Services
Aging Services Div.
5012 Rhode Island Avenue
Hyattsville, MD 20781
Phone: 301-699-2731, ext. 3586
Fax: 301-699-2857

Charles County Dept. of Community Service
Aging Division
8190 Port Tobacco Road
Port Tobacco, MD 20677
Phone: 301-934-0109
Fax: 301-934-5624

Upper Shore Aging, Inc.
201 Talbot Blvd., Suite C
Chestertown, MD 21620
Phone: 410-758-6500
Fax: 410-778-3562
Web: <http://www.intercom.net/npo/usaging/>

Maintenance of the Aged in the Community,
Inc.
1504 Riverside Drive
Salisbury, MD 21801
Phone: 410-742-0505
Fax: 410-742-0525
Web: <http://www.macinc.org/>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Western MD Chapter
1730 N. Market St., 3rd Fl.
Frederick, MD 21701
Phone: 800-696-6830
301-696-0315

Alzheimer's Association, Eastern Shore Chapter
212 W. Main Street, Suite 202-C
Salisbury, MD 21801
Phone: 410-543-1163
877-903-2273

Alzheimer's Association, Central MD Chapter
1850 York Road., Suite D
Timonium, MD 21093
Phone: 800-443-2273
410-561-9099

Maryland-National Capitol Homecare Association
1738 Elton Road, Suite 312
Silver Spring, MD 20903
Phone: 301-408-4005

MASSACHUSETTS

Government Agencies:

MA State Agency on Aging
MA Executive Office of Elder Affairs
One Ashburton Place, 5th Fl.
Boston, MA 02108
Phone: 617-727-7750
Fax: 617-727-9368
E-mail: www.state.ma.us/elder

Elder Services of Berkshire County, Inc.
66 Wendell Avenue
Pittsfield, MA 01201
Phone: 413-499-0524
Fax: 413-442-6443
Web: <http://www.ESBCI.org>

Highland Valley Elder Services
320 Riverside Drive, Suite B
Florence, MA 01062-2700
Phone: 413-586-2000
Fax: 413-584-7076
Web: <http://www.HighlandValley.org>

MA State Health Enrollment Center (Medicaid)
Phone: 800-322-1448

Franklin County Home Care Corp.
330 Montague City Road
Turners Falls, MA 01376
Phone: 413-773-5555
Fax: 413-772-1084
Web: <http://www.fchcc.org/>

WestMass ElderCare, Inc.
4 Valley Mill Road
Holyoke, MA 01040
Phone: 413-538-9020
Fax: 413-538-6258
Web: <http://www.wmelder-care.org>

Greater Springfield Senior Services, Inc.
66 Industry Avenue
Springfield, MA 01104
Phone: 413-781-8800
Fax: 413-781-0632
Web: <http://www.gssi.org>

SeniorCare, Inc.
Five Blackburn Center
Blackburn Industrial Park
Gloucester, MA 01930-2259
Phone: 978-281-1750
Fax: 978-281-1753
Web: <http://www.seniorcareinc.org>

Greater Lynn Senior Services Inc.
8 Silsbee Street
Lynn, MA 01901
Phone: 781-599-0110
Fax: 781-592-7540
Web: <http://www.glss.net>

Mystic Valley Elder Services, Inc.
19 Riverview Commercial Park
300 Commercial Street
Malden, MA 02148
Phone: 781-324-7705
Fax: 781-324-1369
Web: <http://www.mves.org/>

Minuteman Senior Services, Inc.
24 Third Avenue
Burlington, MA 01803
Phone: 781-272-7177
Fax: 781-229-6190
Web: <http://www.minutemansenior.org>

Central MA Area Agency on Aging
360 W. Boylston Street
West Boylston, MA 01583
Phone: 508-852-5539
Fax: 508-852-5425
Web: <http://www.seniorconnection.org/>

N. Shore Elder Services, Inc.
152 Sylvan Street
Danvers, MA 10923
Phone: 978-750-4540
Fax: 978-750-8053
Web: <http://www.nselder.org>

Chelsea/Revere/Winthrop Home Care Center,
Inc.
300 Broadway
PO Box 189
Revere, MA 02151
Phone: 718-286-0550
Fax: 781-286-8831

W. Suburban Elder Services, Inc.
124 Watertown Street, Parker Office Bldg.
Watertown, MA 02472
Phone: 617-926-4100
Fax: 617-926-9897
Web: <http://www.wses.org>

Bay Path Elder Services, Inc.
354 Waverly Street
Framingham, MA 0172
Phone: 508-872-1866
Fax: 508-872-3325
Web: <http://www.baypath.org/>

S. Shore Elder Services, Inc.
159 Baystate Drive
Braintree, MA 02184
Phone: 781-848-3910
Fax: 781-843-8279
Web: <http://www.sselder.org>

Bristol Elder Services, Inc.
182 N. Main Street
Fall River, MA 02720
Phone: 508-675-2101
Fax: 508-679-0320

Elder Services of Cape Cod & The Islands
68 Route 134
South Dennis, MA 02660
Phone: 508-394-4630
Fax: 508-394-3712

Montachusett Home Care Corporation
680 Mechanic Street, Suite 120
Leominster, MA 01453-4402
Phone: 978-573-7411
Fax: 978-537-9843

Boston Commission on Affairs of the Elderly
Boston City Hall, Rm. 271
Boston, MA 02201
Phone: 617-635-3993

Health & Social Services Consortium, Inc.
(HESSCO)
1 Merchant Street
Sharon, MA 02067
Phone: 781-784-4944
Fax: 781-784-4922
Web: <http://www.hessco.org>

Old Colony Planning Council
70 School Street
Brockton, MA 02301
Phone: 508-583-1833
Fax: 508-559-8768
Web: <http://www.ocpcrpa.org>

Coastline Elderly service, Inc.
1646 Purchase Street
New Bedford, MA 02740
Phone: 508-999-6400
Fax: 508-993-6510
Web: <http://www.coastlineelderly.org/>

Elder Services of Merrimack Valley, Inc.
360 Merrimack Street/Riverwalk, Bldg. #5
Lawrence, MA 01843
Phone: 978-683-7747
Fax: 978-687-1067
Web: <http://www.esmv.org>

Ethos
555 Armory Street
Jamiaca Plain, MA 02130-26726
Phone: 617-522-6700
Fax: 617-524-2899

Other Resources:

Alzheimer's Association, MA Chapter
36 Cameron Avenue
Cambridge, MA 02139
Phone: 800-548-2111
617-868-6718

MA Council for Home Care Aide Services
32 New Chardon Street
Boston, MA 02114
Phone: 617-227-6641

Hospice Federation of MA
1420 Providence Hwy., Suite 277
Norwood, MA 02062
Phone: 781-255-7077

Alzheimer's Association, Cape Cod & The Islands Chapter
P. O. Box 953
Branstable, MA 02630
Phone: 508-775-5656

Home & Health Care Assoc. of MA
20 Park Plaza, Suite 620
Boston, MA 02116
Phone: 617-482-8830

MICHIGAN

Government Agencies:

MI State Agency on Aging
MI Office of Services to the Aging
611 W. Ottawa, N. Ottawa Tower, 3rd Fl.
PO Box 30676
Lansing, MI 48909
Phone: 517-373-8230
Fax: 517-373-4092

Detroit Area Agency on Aging
1100 Michigan Bldg.
220 Bagley
Detroit, MI 48226
Phone: 313-222-5330
Fax: 313-222-5308
Web: <http://www.comnet.org/detroiteldernet>

MI State Medicaid Recipient Inquiry
Phone: 800-642-3195

Area Agency on Aging 1-B
29100 Northwestern Hwy., Suite 400.
Southfield, MI 48034-1046
Phone: 248-357-2255
Fax: 248-948-9691
Web: <http://www.aaa1b.org>

The Senior Alliance, Inc.
3850 2nd Street, Suite 201
Wayne, MI 48184
Phone: 734-722-2830
Fax: 734-722-2836
Web: <http://www.aaalc.org/>

Region 3-A Area Agency on Aging
Nazareth Complex
3299 Gull Road
PO Box 42
Nazareth, MI 49074-0042
Phone: 616-373-5147
Fax: 616-373-5109
Web: <http://www.kalcounty.com>

Branch/St. Joseph Area Agency on Aging
570 Marshall Road
Coldwater, MI 49036
Phone: 517-279-9561
Fax: 517-278-2923

Valley Area Agency on Aging
711 N. Saginaw Street, Suite 207
Flint, MI 48503
Phone: 810-239-7671
Fax: 810-239-8869

Region VII Area Agency on Aging
126 Washington Avenue
Bay City, MI 48708
Phone: 989-893-4506
Fax: 989-893-3770
Web: <http://www.region7aaa.org>

Region IX Area Agency on Aging
2375 Gordon Road
Alpena, MI 49707
Phone: 989-356-3474
Fax: 989-354-5909
Web: <http://www.nemcsa.org>

Region 2 Area Agency on Aging
5363 U.S. 12
PO Box 303
Onsted, MI 49265
Phone: 517-467-2204
Fax: 517-467-8214

Region 3B Area Agency on Aging
Managed Care Services
200 W. Michigan Avenue, Suite 100
Battle Creek, MI 49017
Phone: 616-966-2450
Fax: 616-966-2479

Region IV Area Agency on Aging
2900 Lakeview Avenue
St. Joseph, MI 49085
Phone: 616-983-0177
Fax: 616-983-5218
Web: <http://www.areaagencyonaging.org>

Tri-County Office on Aging
5303 S. Cedar Street
Lansing, MI 48911-3800
Phone: 517-887-1440
Fax: 517-887-8071
Web: <http://www.tcoa.org/>

Area Agency on Aging of Western MI, Inc.
1279 Cedar Street N.E.
Grand Rapids, MI 49503-1378
Phone: 616-456-5664
Fax: 616-456-5692
Web: <http://www.aaawn.org>

Area Agency on Aging of N.W. MI
1609 Park Drive
PO Box 5946
Traverse City, MI 49696-5946
Phone: 231-947-8920
Fax: 231-947-6401
Web: <http://www.aaanm.org>

Upper Peninsula Area Agency on Aging,
UPCAP Services, Inc.
2501 14th Avenue S.
PO Box 606
Escanaba, MI 49829-0606
Phone: 906-786-4701
Fax: 906-786-5853
Web: <http://www.upcapservices.com>

Senior Resources of West MI
255 W. Sherman Blvd.
Muskegon Heights, MI 49444
Phone: 231-739-5858
Fax: 231-739-4452
Web:
<http://www.seniorresourcesofwestmi.com>

Other Resources:

Alzheimer's Association, N.W. MI Chapter
531-1/2 S. Union Street
Traverse City, MI 49684
Phone: 800-337-3827
231-929-3804

Alzheimer's Association, W. MI Chapter
225 W. 30th St.
Holland, MI 49423
Phone: 800-893-8365
616-392-8365

Alzheimer's Association, Detroit Area
Chapter
17220 W. 12 Mile Rd., Suite 100
Southfield, MI 48076
Phone: 800-337-3827
248-557-8277

Alzheimer's Association, E. Central MI
Chapter
3957 Beecher Road
Flint, MI 48532
Phone: 800-337-3827
810-767-3667

Alzheimer's Association, Marquette/Alger
Chapter
710 Chippewa Square, Suite 201
Marquette, MI 49855
Phone: 800-337-3827
906-228-3910

Alzheimer's Association, Mid-MI Chapter
400 Dartmouth, Suite 8
Midland, MI 48640
Phone: 800-337-3827
517-839-4179

Alzheimer's Association, W. Shore Chapter
880 1st Street, Suite 306
AmericaBank Bldg.
Muskegon, MI 49440
Phone: 800-337-3827
231-726-4456

Alzheimer's Association, N.E. MI Chapter
100 Woods Circle
Alpena, MI 49707
Phone: 800-337-3827
517-356-4087

Alzheimer's Association, S. Central MI
Chapter
3810 Packard Road, Suite 240
Ann Arbor, MI 48108
Phone: 800-337-3827
734-677-3081

MI Hospice Organization 7201 W. Saginaw,
Suite 312
Lansing, MI 48917
Phone: 517-886-6667

Alzheimer's Association, S.W. MI Chapter
2727 S. 11th St.
Kalamazoo, MI 49009
Phone: 800-337-3827
616-372-3290

MI Home Health Association
2140 University Park Drive, Suite 220
Okemos, MI 48864

MINNESOTA

Government Agencies:

MN State Agency on Aging
MN Board on Aging
444 Lafayette Rd.
St. Paul, MN 55155-3843
Phone: 651-296-2770
Fax: 651-297-7855
TTY: 800-627-3529

N.W. Area Agency on Aging
115 S. Main Street, Suite 1
Warren, MN 56762
Phone: 218-745-6733
Fax: 218-745-6438

MN Care (Medicaid)
Phone: 800-657-3672

Headwaters Regional Area Agency on Aging
403 4th Street
PO Box 906 (ZIP 56601-0906)
Bemidji, MN 56619
Phone: 218-444-4732
Fax: 218-444-4722
Web:
<http://bji.net/pages/hrdc/document/aging.html>

Arrowhead Area Agency on Aging
221 West 1st Street
Duluth, MN 55802
Phone: 218-722-5545
Fax: 218-529-7592
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

W. Central Area Agency on Aging
PO Box 726
Fergus Falls, MN 56537-0726
Phone: 218-739-4617
Fax: 218-739-4618
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

Region 5 Area Agency on Aging
611 Iowa Avenue
Staples, MN 56479
Phone: 218-894-3233
Fax: 218-894-1328
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

Upper MN Valley Area Agency on Aging
323 W. Schlieman Avenue
Appleton, MN 56208
Phone: 320-289-1981
Fax: 320-289-1983

Central MN Council on Aging
600 25th Avenue, S., #201
St. Cloud, MN 56301
Phone: 320-253-9349
Fax: 320-253-9576
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

Region Nine Area Agency on Aging
410 Jackson Street
PO Box 3367
Mankato, MN 56002-3367
Phone: 507-389-8866
Fax: 507-387-7105
Web: <http://www.rndc.org/aaa.htm>

Metropolitan Area Agency on Aging
1600 University Avenue W., #300
St. Paul, MN 55104
Phone: 612-641-8612
Fax: 612-641-8618
Web: <http://www.tcaging.org>

Mid-MN Area Agency on Aging
333 W. 6th Street, Lower Level
Willmar, MN 56201
Phone: 320-235-8504
Fax: 320-235-4329

E. Central MN Area Agency on Aging
100 S. Park Street
Mora, MN 55051
Phone: 320-679-4065
Fax: 320-679-4120
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

S.W.MI Area Agency on Aging
2401 Broadway Avenue, Suite 2
Slayton, MN 56172-1142
Phone: 507-836-8547
Fax: 507-836-8866
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

S.E. MN Area Agency on Aging
412 S.W. 1st Avenue, Suite 201
Rochester, MN 55902
Phone: 507-288-6944
Fax: 507-288-4823
Web: <http://www.minnesota-aaa.org>

MN Chippewa Tribe Area Agency on Aging
P.O.B. 217
Cass Lake, MN 56633-0217
Phone: 218-335-8586
Fax: 218-335-8080

Other Resources:

Alzheimer's Association, Minnesota-Dakotas Chapter
4550 W. 77th St., Suite 200
Edina, MN 55435
Phone: 800-232-0851
952-830-0512

Alzheimer's Association, Minnesota-Dakotas Chapter, Regional Center
210 N. Cascade Street
Fergus Falls, MN 56537
Phone: 218-739-2760

MN HomeCare Association
1711 W. County Road B, Suite 211S
St. Paul, MN 55113-4036
Phone: 651-635-0607

MISSISSIPPI

Government Agencies:

MS State Agency on Aging
Div. of Aging & Adult Services
750 N. State St.
Jackson, MS 39202
Phone: 601-359-4925
Fax: 601-359-4370
E-mail: webspinner@mdhs.state.ms.us

MS State Div. of Medicaid
Phone: 800-421-2408

N. Delta Area Agency on Aging
245-C Eureka Street
PO Box 1488
Batesville, MS 38606-1488
Phone: 662-561-4100
Fax: 662-561-4112

S. Delta Area Agency on Aging
124 S. Broadway
PO Box 1776
Greenville, MS 38702-1776
Phone: 662-378-3831
Fax: 662-378-3834

N. Central Area Agency on Aging
711B South Applegate Street
Winona, MS 38967
Phone: 662-283-2675
Fax: 662-283-5875

Golden Triangle Area Agency on Aging
P.O.B. 828
Starkville, MS 39760-0828
Phone: 662-324-7860
Fax: 662-324-1911

Three Rivers Area Agency on Aging
75 S. Main Street
PO Box 690
Pontotoc, MS 38863
Phone: 662-489-2415
Fax: 662-489-6815

Central MS Area Agency on Aging
1170 Lakeland Drive
PO Box 4935
Jackson, MS 39296
Phone: 601-981-1511
Fax: 601-981-1515

Southern MS Area Agency on Aging
PO Box 4080
Gulfport, MS 39502
Phone: 228-868-2326
Fax: 228-868-2550

N.E. MS Area Agency on Aging
P.O.B. 606
Booneville, MS 38829
Phone: 662-728-7038
Fax: 662-728-7240

E. Central Area Agency on Aging
410 Decatur Street
PO Box 499
Newton, MS 39345
Phone: 601-683-2401
Fax: 601-683-7873

S.W. MS Area Agency on Aging
100 S. Wall Street
Natchez, MS 39120
Phone: 601-446-6044
Fax: 601-446-6071

Other Resources:

Alzheimer's Association, MS Chapter
1900 Dunbarton Drive, Suite 1
Jackson, MS 39216
Phone: 800-497-2121
601-987-0020

MS Association for Home Care
661 Hwy. 51 N., Suite 1B
Ridgeland, MS 39157
Phone: 601-853-7533

Alzheimer's Foundation of the South, MS
Division
4803 Harrison Circle
Gulfport, MS 3905
Phone: 800-950-6251

MISSOURI

Government Agencies:

MO State Agency on Aging

Div. on Aging; Dept. of Social Services
615 Howerton Court
PO Box 1337
Jefferson City, MO 65102-1337
Phone: 573-751-3082
Fax: 573-751-8687
E-mail: pwoodsma@mail.state.mo.us

S.W. MO Area Agency on Aging
317 Park Central E.
PO Box 50805
Springfield, MO 65805
Phone: 417-862-0762
Fax: 417-865-2683

S.E. MO Area Agency on Aging
1219 N. Kingshighway, Suite 100
Cape Girardeau, MO 63701
Phone: 573-335-3331
Fax: 573-335-3017

N.W. MO Area Agency on Aging
106 S. Smith Street
PO Box 265 (ZIP 64402-0265)
Albany, MO 64402
Phone: 660-726-3800
Fax: 660-726-4113

Central MO Area Agency on Aging
1121 Business Loop 70 East, Suite 2A
Columbia, MO 65201
Phone: 573-443-5823
Fax: 573-875-8907

MO State Medicaid Recipient Services

Phone: 800-392-2161

Area Agency on Aging Region X
1710 E. 32nd Street
PO Box 3990
Joplin, MO 64803
Phone: 417-781-7562
Fax: 47-781-1609

Dist. III Area Agency on Aging
106 W. Young
PO Box 1078
Warrensburg, MO 64093
Phone: 660-747-3107
Fax: 660-747-3100

N.E. MO Area Agency on Aging
1001 E. Jefferson
PO Box 1067
Kirksville, MO 63501
Phone: 660-665-4682
Fax: 660-665-3924

Mid-America Regional Council
600 Broadway
300 Rivergate Center
Kansas City, MO 64105-9990
Phone: 816-474-4240
Fax: 816-421-7758

Mid-East Area Agency on Aging
14535 Manchester
St. Louis, MO 63011-3960
Phone: 314-962-7999
Fax: 314-926-8208

St. Louis Area Agency on Aging
634 N. Grand Avenue, Suite 721
St. Louis, MO 63103
Phone: 314-658-1168
Fax: 314-658-1149

Other Resources:

Alzheimer's Association, St. Louis Chapter
9374 Olive Blvd.
St. Louis, MO 63132
Phone: 800-980-9080
314-432-3422

Alzheimer's Association, Mid MO Chapter
1121 Business Loop 70 E., Suite 2B
Columbia, MO 65201
Phone: 800-683-8665
573-443-8665

Alzheimer's Association, Northwestern MO
Chapter
P. O. Box 1241
St. Joseph, MO 64502-1241
Phone: 800-533-7373
816-364-4467

Alzheimer's Association, S.W. MO Chapter
Glen Isle Center
1500 S. Glenstone Street
Springfield, MO 65804
Phone: 800-487-0747
417-886-2199

MO Alliance for Home Care
2420 Hyde Park Road, Suite A
Jefferson City, MO 65109
Phone: 573-634-7772

MONTANA

Government Agencies:

MT State Agency on Aging
Senior & Long Term Care Div.
Dept. of Public Health & Human Services
111 Sanders, Rm. 211
PO Box 4210
Helena, MT 59620
Phone: 406-444-4077
Fax: 406-444-7743
E-mail: www.dphhs.state.mt.us/sltc

**MT State Citizens Advocate Office
(Medicaid)**
Phone: 800-332-2272

Area I Agency on Aging
Action for Eastern MT
100 Fir
PO Box 1309
Glendive, MT 59330-1309
Phone: 406-337-3564
Fax: 406-377-3570

Area III Agency on Aging
North Central Agency on Aging
323 South Main Street
Conrad, MT 59425-2335
Phone: 406-278-5662
Fax: 406-278-5262

Area V Agency on Aging
115 East Pennsylvania Avenue
PO Box 608
Anaconda, MT 59711-1945
Phone: 406-563-3110
Fax: 406-563-3524

Area VII Agency on Aging
1445 Avenue B
PO Box 21838
Billings, MT 59102-1838
Phone: 406-252-4812
Fax: 406-252-4812 (Call 1st)

Area IX Area Agency on Aging
723 5th Avenue East
Kalispell, MT 59901-5368
Phone: 406-758-5730, ext. 322
Fax: 406-758-5732

Area XI Agency on Aging
227 West Front Street
Missoula, MT 59802-4301
Phone: 406-728-7682
Fax: 406-728-7687

Area II Agency on Aging
1504 4th Street West
Roundup, MT 59072-2798
Phone: 406-323-1320
Fax: 406-323-3859

Area IV Agency on Aging
201 South Main Street
POO Box 1717
Helena, MT 59624-1717
Phone: 406-447-1680
Fax: 406-447-1629

Area VI Agency on Aging
Western MT Area Agency on Aging
110 Main Street, Suite #5
Polson, MT 59860-2316
Phone: 406-883-7284
Fax: 406-883-7363

Area VIII Agency on Aging
501 Bay Drive
Great Falls, MT 59404
Phone: 406-454-6990
Fax: 406-454-6991

Area X Agency on Aging
2 West 2nd Street
Havre, MT 59501-3434
Phone: 406-265-5464
Fax: 406-265-5487

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater Billings Area Chapter
2900 12th Avenue N.
Billings, MT 59101
Phone: 406-252-3053

MT Association of Home Health Agencies
1905 River Road
Missoula, MT 59801
Phone: 406-721-4035

MT. Hospital Association
An Association of Health Care Providers
PO Box 5119
Helena, MT 59604
Phone: 406-442-1911

NEBRASKA

Government Agencies:

NE State Agency on Aging
Dept. of Health & Human Services
Div. on Aging
1343 M Street
PO Box 95044
Lincoln, NE 68509-5044
Phone: 402-471-2307
Fax: 402-471-4619
E-mail: mark.intermill@hhss.state.ne.us

Eastern Nebraska Office on Aging
808 South 74th Plaza
Omaha, NE 68114-4676
Phone: 402-444-6444
Fax: 402-444-6503

South Central Nebraska Area Agency on Aging
4623 2nd Avenue, Suite 4
PO Box 3009
Kearney, NE 68848-3009
Phone: 308-234-1851
Fax: 308-234-1853

NE State Medicaid Eligibility System
Phone: 800-642-6092

Lincoln Area Agency on Aging
129 North 10th Street, Room 418
Lincoln, NE 68508
Phone: 402-441-7022
Fax: 402-441-6524

Midland Area Agency on Aging
305 North Hastings, Room 222
PO Box 905 (ZIP 68902-0905)
Hastings, NE 68902-0905
Phone: 402-463-4565
Fax: 402-463-1069

Blue Rivers Area Agency on Aging
612 Grant Street
Beatrice, NE 68310-2946
Phone: 402-223-1352
Fax: 402-228-3546

Aging Office of Western Nebraska
1517 Broadway, Suite 122
Scottsbluff, NE 69361-3184
Phone: 308-635-0851
Fax: 308-635-2321

West Central Area Agency on Aging
120 West 2nd Street
North Platte, NE 69101-3902
Phone: 308-535-8195
Fax: 308-535-8190

Northeast NE Area Agency on Aging
1700 North Victory Road
PO Box 1447
Norfolk, NE 68702
Phone: 402-370-3454
Fax: 402-370-3279

I

Other Resources:

Alzheimer's Association, Omaha & Eastern
NE Chapter
7101 Newport Ave., Suite 305
Omaha, NE 68152
Phone: 800-309-2112
402-572-3059

Alzheimer's Association, Lincoln & Greater
NE Chapter
5601 S. 27th St., Suite 201
Lincoln, NE 689512
Phone: 888-487-9668
402-420-22540

NB Association of Home & Community
Health Agencies
14506 S. Circle
Omaha, NB 68137

NEVADA

Government Agencies

NV State Agency on Aging
Nevada Division for Aging Services
Dept. of Human Resources
State Mail Room Complex
3416 Goni Road, Bldg. D-132
Carson City, NV 89706
Phone: 775-687-4210
Fax: 775-687-4264
E-mail: dascc@govmail.state.nv.us

NV Dept. of Human Resources (Medicaid)
Phone: 800-992-0900

Nevada Aging Services Division
340 North 11th Street, Suite 203
Las Vegas, NV 89101
Phone: 702-486-3545
Fax: 702-486-3572
Website: <http://www.state.nv.us/hr/aging/>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Northern NV
Chapter
P. O. Box 6362
Reno, NV 89513-6362
Phone: 775-786-8061

Alzheimer's Association, Southern NV
Chapter
5190 S. Valley Blvd., Suite 101
La Vegas, NV 89118
Phone: 702-248-2770

Home Health Care Association of NV
PO Box 12190
Reno, NV 89510-2190
Phone: 702-323-6003
800-779-5711

NEW HAMPSHIRE

Government Agencies

NH State Agency on Aging
NH Div. of Elderly & Adult Services
State Office Park S.
129 Pleasant St., Brown Bldg. #1
Concord, NH 03301
Phone: 603-271-4680
Fax: 603-271-4643
Website: <http://www.dhhs.state.nh.us>
<http://www.state.nh.us/servicelink/>

**NH Dept. of Health & Human Services
(Medicaid)**
Phone: 800-852-3345

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater NH Chapter
10 Ferry St., Suite 419
Concord, NH 03301-4059
Phone: 800-750-3848
603-226-5868

Home Care Association of NH
8 Green Street
Concord, NH 03301
Phone: 603-225-5597

NEW JERSEY

Government Agencies:

NJ State Agency on Aging
Dept. of Health & Senior Services
NJ Div. of Senior Affairs
P. O. Box 807
Trenton, NJ 08625-0807
Phone: 609-943-3436
Fax: 609-588-3317
E-mail: seniors@doh.state.nj.us

NJ State General Medicaid
Phone: 800-356-1561

Atlantic County Division of Intergenerational Services
101 South Shore Road
Northfield, NJ 08225
Phone: 609-645-7700 ext. 4700
Fax: 609-645-5940
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Bergen County Division of Senior Services
One Bergen Plaza, 2nd Flr.
Hackensack, NJ 07601-7000
Phone: 201-336-7418
Fax: 201-336-7424
Other: NJEASE 1-877-222-3737
Website:
<http://www.umdnj.edu/psyevnts/njBERGEN.html>

Burlington County Office on Aging
49 Rancocas Road
PO Box 6000
Mt. Holly, NJ 08060
Phone: 609-265-5069
Fax: 609-265-3725
Other: NJEASE 1.877-222-3737

Camden County Division of Senior Services
700 Browning Road, Suite 11
Parkview on the Terrace
West Collingswood, NJ 08107
Phone: 609-858-3220
Fax: 609-858-2057
Other: NJEASE 1-877-222-3737
Web: <http://www.co.camden.nj.us/aging.htm>

Cape May County Dept. of Aging
4005 Route 9, South
Rio Grande, NJ 08242
Phone: 609-886-2784/2785
609-889-0344
Fax: 609-889-0344
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Essex County Division on Aging
50 South Clinton Street, Suite 3200
East Orange, NJ 07018
Phone: 973-395-8375
Fax: 973-395-8309
Other: NJEASE 1/877-222-3737
Web:
http://njpix.njnet.org/communit/Older_Adults.html

Hudson County Office on Aging
595 County Avenue, Bldg. 2
Secaucus, NJ 07094
Phone: 201-271-4320
Fax: 201-271-4366
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Mercer County Office on Aging
640 south Broad Street
PO Box 8068
Trenton, NJ 08650-0068
Phone: 609-989-6662
Fax: 609-989-6032
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Monmouth County Office on Aging
One East Main Street
Freehold, NJ 07728
Phone: 732-431-7450
Fax: 732-303-7649
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Cumberland County Office on Aging
790 East Commerce Street
Bridgeton, NJ 08302
Phone: 609-453-2220/2221
Fax: 609-455-1029
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Gloucester County Dept. on Aging
Route 45 & Budd Blvd.
PO Box 337
Woodbury, NJ 08096
Phone: 609-384-6910
Fax: 609-384-6904
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Hunterdon County Office on Aging
6 Gauntt Place
Flemington, NJ 08822
Phone: 908-788-1362/1363
Fax: 908-806-4537
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Middlesex County Office on Aging
John F. Kennedy Square, 5th Flr.
North Brunswick, NJ 08903
Phone: 732-745-3295/3293
Fax: 908-246-5641
Other: NJEASE 1-877-222-3737
Web: <http://www.state.nj.us/health/>

Morris County Division on Aging
PO Box 900
Morristown, NJ 07963-0900
Phone: 973-285-6848
Fax: 973-285-6885
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Ocean County Office of Senior Services
PO Box 2191
Toms River, NJ 08754-2191
Phone: 732-929-2091
Fax: 732-506-5019
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Salem County Office on Aging
98 Market Street
Salem, NJ 08079
Phone: 856-935-7510
Fax: 856-339-9268
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Sussex County Office on Aging
1 Cochran Plaza, 2nd Flr.
PO Box 288
Newton, NJ 07860
Phone: 973-579-0554
Fax: 973-579-0550
Other: NJEASE 1-877-222-3737
Web: <http://www.users.nac.net/scaging/>

Warren County Office on Aging
165 County Road, Suite 245
Route 519 South
Belvidere, NJ 07823-1949
Phone: 908-475-6591
Fax: 908-475-6588
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Passaic County Office on Aging
209 Totowa Road
Wayne, NJ 0747
Phone: 973-686-7752
Fax: 973-686-7770
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Somerset County Office on Aging
North Bridge and High Streets
PO Box 3000
Somerville, NJ 08876
Phone: 908-704-6346
Fax: 908-595-0194
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Union County Division on Aging
County Administration Bldg., 4th Flr.
Elizabeth, NJ 07207
Phone: 908-527-4866/4872
Fax: 908-659-7410
Other: NJEASE 1-877-222-3737

Other Resources:

Alzheimer's Association, S. Jersey Chapter
11000 Lincoln Drive, W., Suite 7
Marlton, NJ 08053
Phone: 800-706-2112
856-797-1212

Alzheimer's Association, Greater NJ Chapter
400 Morris Avenue, Suite 251
Denville, NJ 07834
Phone: 800-883-1180
973-586-4300

NJ Hospice & Palliative Care Organization
175 Glenside Avenue
Scotch Plains, NJ 07076

Home Care Council of NJ
201 Bloomfield Avenue, Suite 3
Verona, NJ 07044
Phone: 973-857-3333

NJ Hospital Association
760 Alexander Road
Princeton, NJ 08543
Phone: 609-275-4000

Home Health Services & Staffing Association
of NJ
510 Ocean Avenue, Suite 31
West End, NJ 07740
Phone: 732-323-0500

NEW MEXICO

Government Agencies

NM State Agency on Aging
State Agency on Aging
La Villa Rivera Bldg.
228 E. Palace Ave., Ground Fl.
Santa Fe, NM 87501
Phone: 505-827-7640
Fax: 505-827-7649
E-mail: nmaoa@state.nm.us

Area Agency on Aging, District 1
700 4th Street, SW
Albuquerque, NM 87102
Phone: 505-764-1570
Fax: 505-764-1569

Eastern New Mexico Area Agency on Aging
901 West 13th Street
Clovis, NM 88101
Phone: 505-769-1613
Fax: 505-769-3530

Office of Indian Affairs
228 East Palace Avenue, 3rd Flr.
Santa Fe, NM 87501
Phone: 505-827-4013
Fax: 505-827-6445

NM State Medicaid Managed Care Enrollment
Phone: 888-532-8093

NCNMEDD Area Agency on Aging
PO Box 5115
Santa Fe, NM 87502
Phone: 505-827-7313
Fax: 505-827-7414

Southwestern New Mexico Area Agency on Aging
228 East Palace Avenue
Santa Fe, NM 87501
Phone: 505-827-7640
Fax: 505-827-7649

Other Resources:

Alzheimer's Association, NM Chapter
8100 Mountain Road N.E., Suite 102
Albuquerque, NM 87110
Phone: 800-777-8155
505-266-4473

NM Association for Home Care
3200 Carlisle Blvd., N.E., Suite 115
Albuquerque, NM 87110

NEW YORK

Government Agencies

NY State Agency on Aging
NY State Office for the Aging
2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223-1251
Phone: 518-474-5731
Fax: 518-474-0608
e-mail: nysofa@ofa.state.ny.us

Albany County Dept. for Aging
112 State Street, Room 710
Albany, NY 12207-2069
Phone: 518-447-7179
Fax: 518-447-7188
Web: <http://www.albanycounty.com>

Broome County Office for Aging
Government Plaza
Binghamton, NY 13902-1766
Phone: 607-778-2411
Fax: 607-778-2316
Web: <http://www.tier.net/bcofa/>

Cayuga County Office for Aging
160 Genesee Street
Auburn, NY 13021-3483
Phone: 315-253-1226
Fax: 315-253-1151
Web: <http://www.co.cayuga.ny.us/aging>

NY State Managed Care (Medicaid)
Department of Health
Phone: 800-206-8125

Allegany County Office for the Aging
17 Court Street
Belmont, NY 14813-1001
Phone: 716-268-9390
Fax: 716-268-9657
Web: <http://www.co.allegany.ny.us/>

Cattaraugus County Dept. of Aging
1701 Lincoln Avenue, Suite 7610
Olean, NY 14760-1101
Phone: 716-373-8032
Fax: 716-372-4734
Web: <http://www.co.cattaraugus.ny.us/aging>

Chautauqua County Office for the Aging
7 North Erie Street
Mayville, NY 14757-1027
Phone: 716-753-4471
Fax: 716-753-4477

Chemung County Office for the Aging
425 Pennsylvania Avenue
PO Box 588
Elmira, NY 14904-0588
Phone: 607-737-5520
Fax: 607-737-5521
Web:
<http://www.chemungcounty.com/ofahome.html>

Clinton County Office for the Aging
137 Margaret Street
Plattsburgh, Ny 12901-1394
Phone: 518-565-4620
Fax: 518-565-4812

Cortland County Area Agency on Aging
County Office Bulding
60 Central Avenue
PO Box 5590 (ZIP 13045-5590)
Cortland, NY 13045-5590
Phone: 607-753-5060
Fax: 607-758-5528

Dutchess County Office for the Aging
27 High Street
Poughkeepsi, NY 12601-1962
Phone: 845-486-2555
Fax: 845-486-2571
Web: <http://www.dutchessny.gov/oa-cvr.htm>

Essex County Office for the Aging
100 Court Street
PO Box 217
Elizabethtown, NY 12932-0217
Phone: 518-873-3695
Fax: 518-873-3784

Chenango County Area Agency on Aging
5 Court Street
Norwich, NY 13815-1794
Phone: 607-337-1770
Fax: 607-337-1749

Columbia County Office for the Aging
610 State Street
Hudson, NY 12534-2514
Phone: 518-828-4258
Fax: 518-822-0010

Delaware County Office for the Aging
6 Court Street
Delhi, NY 13753-1066
Phone: 607-746-6333
Fax: 607-746-6227
Web: <http://www.catskill.net/delcoofa/>

Erie County Dept. of Senior Services
Erie County Office Building
95 Franklin Street
Buffalo, NY 14202-3963
Phone: 716-858-8526
Fax: 716-858-7259
Web:
<http://www.erie.gov/depts/senidept.html>

Franklin County Office for the Aging
63 West Main Street
Malone, NY 12953-1119
Phone: 518-481-1526
Fax: 518-483-0141

Fulton County Office for the Aging
19 North William Street
Johnstown, NY 12095-2534
Phone: 518-736-5650
Fax: 518-762-0698
Web: <http://www.fcofa.org/>

Greene County Dept. for the Aging
159 Jefferson Heights, Suite B-103
Catskill, NY 12414-1204
Phone: 518-943-5332
Fax: 518-943-0841

Jefferson County Office for the Aging
250 Arsenal Street
Watertown, NY 13601-2546
Phone: 315-785-3191
Fax: 315-785-5095
Web:
<http://www.sunyjefferson.edu/JC/Services/Departments/offage.html>

Livingston County Office for Aging
Livingston County Campus Bldg., #8
Mt. Morris, NY 14510-1601
Phone: 716-243-7520
Fax: 716-243-7516

Monroe County Office for the Aging
50 West Mainstreet, Suite 4100
Rochester, NY 14614-1236
Phone: 716-428-4949
Fax: 716-428-9011
Web: <http://www.co.monroe.ny.us/aging>

Nassau County Dept. of Senior Citizen Affairs
1550 Franklin Avenue
Mineola, NY 11501-4828
Phone: 516-571-5814
Fax: 516-571-5978

Genesee County Office for the Aging
2 Bank Street
Batavia, NY 14020-2299
Phone: 716-343-1611
Fax: 716-344-8559
Web: <http://www.fcofa.org/>

Herkimer County Office for the Aging
109-111 Mary Street
PO Box 267
Herkimer, NY 13350-2924
Phone: 315-867-1121
Fax: 315-867-1109

Lewis County Office for the Aging
Outer Stowe Street
PO Box 408
Lowville, NY 13367-0408
Phone: 315-376-5313
Fax: 315-376-5105
Web: <http://www.northnet.org/lewisofra>

Madison County Office for the Aging
Box 250, Route 20
Morrisville, NY 13408-0250
Phone: 315-684-7870
Fax: 315-684-9597

Montgomery County Office for the Aging
380 Guy Park Avenue
Amsterdam, NY 12010-0052
Phone: 518-843-2300
Fax: 518-843-7478

Niagara County Office for Aging
100 Davidson Road, Switzer Bldg.
Lockport, NY 14094-3396
Phone: 716-439-7830
Fax: 716-439-7661

Oneida County Office for the Aging
520 Seneca Street
Utica, NY 13502-3465
Phone: 315-798-5771
Fax: 315-798-5770
Web: <http://www.rny.com/pubs/pt>

Ontario County Office for the Aging
3010 County Complex Drive
Canandaigua, NY 14424-1296
Phone: 716-396-4040
Fax: 716-396-7490

Orleans County Office for the Aging
14016 Route 31W
Albion, NY 14411-9382
Phone: 716-589-3191
Fax: 716-589-3193
Web: <http://www.orleansny.com/aging.htm>

Otsego County Office for the Aging
197 Main Street
Cooperstown, NY 13326-1129
Phone: 607-547-4232
Fax: 607-547-6492

Rensselaer County Dept. for the Aging
1600 7th Avenue
Troy, NY 12180-3483
Phone: 518-270-2730
Fax: 518-270-2617

St. Lawrence County Office for the Aging
48 Court Street
Canton, NY 13617-1194
Phone: 315-379-2204
315-379-2300

Onondaga County Dept. of Aging & Youth
Civic Center-13th Flr.
421 Montgomery Street
Syracuse, NY 13202-2919
Phone: 315-435-2362
Fax: 315-435-3129

Orange County Office for Aging
30 Matthews Street, Suite 201
Goshen, NY 10924-1963
Phone: 914-291-2150
Fax: 914-291-2182

Oswego County Office for the Aging
70 Bunner Street
PO Box 3080
Oswego, NY 13126-3080
Phone: 315-349-3484
Fax: 315-349-8413
Web:
<http://www.co.oswego.ny.us/services/csd/csd.html>

Putnam County Office for the Aging
110 Old Route 6, Bldg. A
Carmel, NY 10512-2196
Phone: 914-225-1034
Fax: 914-225-1915

Rockland County Office for the Aging
Building B, Health and Social Services
Complex
Pomona, NY 10970-0350
Phone: 914-364-2110
Fax: 914-364-2348
Web: <http://www.co.rockland.ny.us>

Saratoga County Office for the Aging
152 West High Street
Ballston Spa, NY 12020
Phone: 518-884-4100
Fax: 518-884-4104
Web:
<http://www.co.saratoga.ny.us/aindex.html>

Schenectady County Office for the Aging
107 Nott Terrace, 2nd Flr., suite 202
Schenectady, NY 12308-3170
Phone: 518-382-8481
Fax: 518-382-8644

Schuyler County Office for the Aging
336-338 West Main Street
PO Box 810
Montour Falls, NY 14865-0810
Phone: 607-535-7108
Fax: 607-535-2030

Steuben County Office for the Aging
3 East Pulteney Square
Bath, NY 14810-1510
Phone: 607-776-7813
Fax: 607-776-7813
Web: <http://steubenvcony.org/ofarsup.html>

Sullivan County Office for the Aging
100 North Street
New County Government Center
Monticello, NY 12701-1139
Phone: 845-794-3000
Fax: 845-794-3459

Tompkins County Office of Aging
320 North Tioga Street
Ithaca, NY 14850-3392
Phone: 607-274-5482
Fax: 607-274-5495
Web: <http://www.tompkins-co.org/cofa/>

Warren/Hamilton Counties Office for the Aging
333 Glen Street, 3rd Flr., Suite 306
Lake George, NY 12801
Phone: 518-761-6347
Fax: 518-761-6353

Schoharie County Office for the Aging
122 East Main Street
Cobleskill, NY 12043-1622
Phone: 518-234-4219
Fax: 518-234-4831

Seneca County Office for the Aging
1 DiPronio Drive
Waterloo, NY 13165-1681
Phone: 315-539-1765
Fax: 315-539-9479

Suffolk County Office for the Aging
100 Veterans Memorial Highway, 3rd Floor
Hauppauge, NY 11788-0099
Phone: 516-853-8200
Fax: 516-853-8225
Web:
<http://www.co.suffolk.ny.us/exec/humsvcs/aging>

Tioga Opportunites Inc.
Department of Aging Services
9 Sheldon Guile Blvd.
Owego, NY 13827-1690
Phone: 607-687-4222
Fax: 607-687-4336
Web: <http://www.tiogaopp.org/asdescrip.htm>

Ulster County Office for the Aging
1101 Development Court
Kingston, NY 12401-2959
Phone: 845-340-3456
Fax: 845-340-3583

Washington County Office for the Aging & Nutrition Services
411 Lower Main Street
Hudson Falls, NY 12839-2628
Phone: 518-746-2420
Fax: 518-746-2418

Wayne County Dept. of Aging & Youth
1519 Nye Road, Suite 300
Lyons, NY 14489
Phone: 315-946-5624
Fax: 315-946-5649

Wyoming County Office for Aging
5362 Mungers Mill Road
Silver Springs, NY 14550
Phone: 716-786-8833
Fax: 716-786-8832

New York City Department for the Aging
2 Lafayette Street
New York, NY 10007-1000
Phone: 212-442-1100
Fax: 212-442-1095
Web:
<http://www.ci.nyc.ny.us/html/dfta/home.html>

St. Regis Mohawk Office for the Aging
Hogansburg, NY 13655-9704
Phone: 518-358-2272
Fax: 518-358-3203

Westchester County Office for the Aging
9 South 1st Avenue, 10th Floor
Mt. Vernon, NY 10550
Phone: 914-813-6400
Fax: 914-813-6399
Web: <http://www.co.westchester.ny.us/aging/>

Yates County Area Agency on Aging
5 Collins Avenue
Penn Yan, NY 14527-1396
Phone: 315-536-2368
Fax: 315-536-8987
Web:
<http://www.keukahealth.com/Offage.htm>

Seneca Nation of Indians
1500 Route 438
Irving, NY 14081
Phone: 716-532-5778
Fax: 716-532-5077

Other Resources:

Alzheimer's Association,
Westchester/Putnam Chapter
785 Mamaroneck Avenue
White Plains, NY 10605-2523
Phone: 914-428-1919

Alzheimer's Association, Northeastern NY
Alzheimer's Association, Northeast NY
Chapter
85 Watervliet Avenue
Albany, NY 12206-2083
Phone: 800-303-2218
518-438-2217

Alzheimer's Association, Central NY Chapter
441 W. Kirkpatrick Street
Syracuse, NY 13204-1361
Phone: 800-339-4177
315-472-4201

Alzheimer's Association, Mid-Hudson Chapter
2 Jefferson Plaza, Suite 102
Poughkeepsie, NY 12601
Phone: 800-872-0994
845-471-2655

Alzheimer's Association, Mohawk Valley Chapter
247 Elizabeth Street
Utica, NY 13501
Phone: 800-393-4177
315-797-2099

Alzheimer's Association, Long Island Chapter
3281 Veterans' Memorial Hwy., Suite E-13
Ronkonkama, NY 11779
Phone: 631-580-5100

Alzheimer's Association, New York City Chapter
360 Lexington Avenue, 5th Flr.
New York, NY 10017
Phone: 212-983-0700

Alzheimer's Association, Rochester Chapter
435 E. Henrietta Road
Rochester, NY 14620
Phone: 800-724-0587
716-760-5400

Alzheimer's Association, Western NY Chapter
1284 French Road
Depew, NY 14043
Phone: 716-656-8448
800-273-6737

Alzheimer's Association, Southern Tier Chapter
1406 Monroe Street
Endicott, NY 13760-5495
Phone: 800-439-3781
607-785-7852

Staten Island Alzheimer's Foundation
460 Brielle Avenue
Staten Island, NY 10314
Phone: 718-667-7110

NY State Association of Health Care Providers, Inc.
90 State Street, Suite 200
Albany, NY 12207
Phone: 518-463-1118

Home Care Association of NY State
1 Empire Drive
Rensselaer, NY 12144
Phone: 518-426-8764

Home Care Council of NYC
25 W. 43rd Street, 3rd Flr.
New York, NY 10036
Phone: 646-366-0860

NY State Hospice Association
21 Aviation Road, Suite 9
Albany, NY 12205
Phone: 518-446-1483

NORTH CAROLINA

Government Agencies

NC State Agency on Aging

Div. of Aging

Department of Health and Human Services
2101 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-2101
Phone: 919-733-3983
Fax: 919-733-0443
e-mail: mary.beth@ncmail.net

Southwestern Commission

PO Box 850
Bryson City, NC 28713
Phone: 704-488-9211
Fax: 704-488-3950
Web: <http://www.regiona.org/aging.htm>

Isothermal Planning & Development

Commission
PO Box 841
Rutherfordton, NC 28139
Phone: 828-287-2281
Fax: 828-287-2735
Web: <http://www.regionc.org>

Western Piedmont Council of Governments

736 Fourth Street, S.W.
PO Box 9026
Hickory, NC 28603
Phone: 828-322-9191
Fax: 828-322-5991
Web: <http://www.wpcog.dst.nc.us>

Piedmont Triad Council of Governments

2216 West Meadowview Road, Suite 201
Greensboro, NC 27407-3480
Phone: 336-294-4950
Fax: 336-632-0457

NC CARE-LINE (Medicaid)

Phone: 800-662-7030

Land of Sky Regional Council

25 Heritage Drive
Asheville, NC 28806
Phone: 828-251-6622
Fax: 828-251-6353
Web: <http://www.landofsky.org/aaa>

Region D Council of Governments

PO Box 1820
Boone, NC 28607
Phone: 828-265-5434
Fax: 828-265-5439
Web: <http://www.regiond.boone.net/>

Centralina Area Agency on Aging

1300 Baxter Street
PO Box 35008
Charlotte, NC 28235
Phone: 704-372-2416
Fax: 704-347-4710
Web: <http://www.centralina.org/>

Triangle J Council of Governments

PO Box 12276
Research Triangle Park, NC 27709
Phone: 919-558-9398
Fax: 919-549-9390
Web: <http://www.tjcog.dst.nc.us/TJCOG>

Kerr-Tar Regional Council of Governments
238 Orange Street
PO Box 709
Henderson, NC 27536
Phone: 252-436-2040
Fax: 252-436-2055

Upper Coastal Plain Council of Governments
1309 S. Wesleyan Blvd.
PO Drawer 2748
Rocky Mount, NC 27802
Phone: 252-446-0411
Fax: 252-446-5651
Web: <http://www.ucpcog.org>

Mid-Carolina Council of Governments
130 Gillespie Street
PO Box 1510
Fayetteville, NC 28302
Phone: 910-323-4191
Fax: 910-323-9330

Lumber River Council of Governments
4721 Fayetteville Road
Lumberton, NC 28358
Phone: 910-618-5533
Fax: 910-618-5576
Web: <http://www.Ircog.dst.nc.us>

Cape Fear Council of Governments
1480 Harbour Drive
Wilmington, NC 28401
Phone: 910-395-4553
Fax: 910-395-2684
Web: <http://www.capecoarcog.org>

Eastern Carolina Council of Governments
233 Middle Street
PO Box 1717
New Bern, NC 28563
Phone: 252-638-3185
Fax: 252-638-3187
Web: <http://www.aaaregionp.com>

Mid-East Commission
1 Harding Square
PO Box 1787
Washington, NC 27889
Phone: 919-946-8043
Fax: 919-946-5489
Web: <http://www.mecaaa.org>

Albemarle Commission
512 Church Street
PO Box 646
Hertford, NC 27944
Phone: 252-426-5753
Fax: 252-426-8482

Northwest Piedmont Council of Governments
400 W. Fourth Street, Suite 400
Winston-Salem, NC 27101
Phone: 336-761-2111
Fax: 336-761-2112
Web: <http://www.nwpcog.dst.nc.us>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Carolina Piedmont Chapter
3420 Shamrock Drive
Charlotte, NC 28215-3298
Phone: 800-888-6671
704-532-7393

Alzheimer's Association, Western NC Chapter
3 Louisiana Avenue Ave.
Asheville, NC 28806
Phone: 800-522-2451
828-254-7363

Alzheimer's Association, Eastern NC Chapter
400 Oberlin Road, Suite 208
Raleigh, NC 27605-1351
Phone: 800-228-8738
919-832-3732

NC Association for Home & Hospice Care, Inc.
226 W. Millbrook Road
Raleigh, NC 27609
Phone: 919-848-3450

NORTH DAKOTA

Government Agencies

ND State Agency on Aging
Dept. of Human Services
Aging Services Division
600 S. 2nd St., Suite 1C
Bismarck, ND 58504
Phone: 701-328-8910
Fax: 701-328-8989
TDD: 701-328-8968
E-mail: dhssrinf@state.nd.us

ND Medicaid
Phone: 800-755-2604

North Dakota Aging Services Division
600 South Second Street, Suite 1C
Bismarck, ND 58504-5729
Phone: 701-328-8910
Fax: 701-329-8989
Web:
<http://lnotes.state.nd.us/dhs/dhsweb.nsf/>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Minnesota-Dakotas Chapter
4550 West 77th Street, Suite 200
Edina, MN 55435
Phone: 800-232-0851
952-830-0512

ND Association for Home Care
C/o APT, Inc.
PO Box 2175
Bismarck, ND 58502
Phone: 701-224-1815

OHIO

Government Agencies

OH State Agency on Aging
Ohio Dept. of Aging
50 W. Broad St., 9th Fl.
Columbus, OH 43215-5928
Phone: 614-466-5500
Fax: 614-466-5741

Council on Aging of Southwestern Ohio
644 Linn Street
Holiday Office Park, Suite 1100
Cincinnati, Ohio 45203
Phone: 513-721-1025
Fax: 513-651-2534

Area Agency on Aging PSA #3
892-A South Cable Road
Lima, Ohio 45805
Phone: 419-222-7723
Fax: 419-222-6212

Ohio District 5 Area Agency on Aging, Inc.
780 Park Avenue West
PO Box 1978
Mansfield, OH 44901
Phone: 419-524-4144
Fax: 419-522-9482

OH State Dept. of Human Services-Medicaid Consumer Hotline
Phone: 800-324-8680

Area Agency on Aging, PSA #2
6 South Patterson Blvd., Suite 200
Dayton, OH 45402
Phone: 937-341-3000
Fax: 937-341-3005

Area Office on Aging of Northwestern Ohio, Inc.
2155 Arlington Avenue
Toledo, OH 43609-0624
Phone: 419-382-0624
Fax: 419-382-4560

Central Ohio Area Agency on Aging
174 East Long Street
Columbus, OH 43215
Phone: 614-645-7250
Fax: 614-645-3884

Area Agency on Aging District 7, Inc.
218 North College Avenue
PO Box MSC-F-32
Rio Grande, OH 45674-3131
Phone: 740-245-5306
Fax: 740-245-5979

Area Agency on Aging, Region 9
60788 Southgate Road SouthR. 209S
Byesville, OH 43723
Phone: 740-439-4478
Fax: 740-432-1060

Area Agency on Aging, 10B, Inc.
1550 Corporate Woods Parkway, Suite 100
Uniontown, OH 44685
Phone: 330-896-9172
Fax: 330-896-6647

Buckeye Hills-Hocking Valley Regional Development District (BH-HVDD)
PO Box: Route 1, Box 299 D
Marietta, OH 45750
Phone: 740-374-9436
Fax: 740-374-8038

Western Reserve Area Agency on Aging
925 Euclid Avenue, Suite 600
Cleveland, OH 44115
Phone: 216-621-8010
Fax: 216-621-9262

District XI Area Agency on Aging
25 East Boardman Street
Youngstown, OH 44503
Phone: 330-746-2938
Fax: 330-746-6700
Web: <http://www.distxiacaoa.com>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Canton Area Chapter
4815 Munson Street, N.W.
Canton, OH 44718
Phone: 800-441-3322
330-966-7343

Alzheimer's Association, Greater Cincinnati Chapter
644 Linn Street, Suite 1026
Cincinnati, OH 45203
Phone: 800-441-3322
513-721-4284

Alzheimer's Association, Central OH Chapter
3380 Tremont Road
Columbus, Oh 43221
Phone: 800-735-6751
614-457-6003

Alzheimer's Association, Akron Tri-County Chapter
1815 W. Market Street, Suite 301
Akron, OH 44313
Phone: 800-441-3322
330-864-5646

Alzheimer's Association, Cleveland Area Chapter
12200 Fairhill Rd.
Cleveland, OH 44120
Phone: 800-441-3322
216-721-8457

Alzheimer's Association, E. Central OH Chapter
126 West Church Street
Newark, OH 43055
Phone: 800-441-3322
740-345-5102

Alzheimer's Association, W. Central OH
Chapter
892-A S. Cable Road
Lima, OH 45805
Phone: 800-441-3322
419-227-9700

Alzheimer's Association, N.W. OH Chapter
2500 N. Reynolds Rd.
Toledo, OH 43615-2820
Phone: 800-441-3322
419-537-1999

Alzheimer's Association, N. Central OH
Chapter
1 Marion Ave., Suite 108
Mansfield, OH 44903-7906
Phone: 800-441-3322
419-522-5050

OH Council for Home Care
62230 Busch Blvd., Suite 460
Columbus, OH 43229-1826
Phone: 614-885-0434

Alzheimer's Association, Miami Valley
Chapter
3797 Summit Glen Drive, Suite G100
The Laurelwood
Dayton, OH 45449
Phone: 800-441-3322
937-291-3332

Alzheimer's Association, Greater
Youngstown Chapter
P. O. Box 321
Canfield, OH 44406-0321
Phone: 800-441-3322
330-533-3300

OH Hospice Organization
2400 Briggs Road
Columbus, OH 43223
Phone: 740-274-9513

OKLAHOMA

Government Agencies

OK State Agency on Aging
Aging Services Div.
Dept. of Human Services
312 N. E. 28th Street
PO Box 25352
Oklahoma City, OK 73125
Phone: 405-521-2281 or 521-2327
Fax: 405-521-2086
e-mail: Cynthia.Kinkade@okdhs.org

OK Medicaid Customer Services
Phone: 800-522-0310

Grand Gateway Area Agency on Aging
333 South Oak Street
PO Drawer B
Big Cabin, OK 74332-0502
Phone: 918-783-5793
Fax: 918-783-5786

Area Agency on Aging Eastern Oklahoma Development District
1012 North 38th
PO Box 1367
Muskogee, OK 74402-1367
Phone: 918-682-7891
Fax: 918-682-5444

KEDDO Area Agency on Aging
Votech Administration Addition, Highway 2
PO Box 638
Wilburton, OK 74578-0638
Phone: 918-465-2367
Fax: 918-465-3873

SODA Area Agency on Aging
422 Cessna
PO Box 709
Durant, OK 74702
Phone: 580-920-1388
Fax: 580-920-1390

COEDD Area Agency on Aging
400 North Bell
PO Box 3398
Shawnee, OK 74802-3398
Phone: 405-273-6410
Fax: 405-273-3213

Tulsa Area Agency on Aging
110 South Hartford, Suite 100
Tulsa, OK 74120
Phone: 918-596-7688
Fax: 918-596-7653

NODA
2901 North Van Buren
Enid, OK 73703-2505
Phone: 405-237-2205
Fax: 580-237-8230

Areawide Aging Agency, Inc.
3200 NorthWest 48th, Suite 104
Oklahoma City, OK 73112-5910
Phone: 405-942-8500
Fax: 405-942-8535

Association of South Central Oklahoma Governments
802 Main Street
PO Box 1647
Duncan, OK 73533-1647
Phone: 405-252-0595
Fax: 580-252-6170

South Western Oklahoma Development Authority
Building 420 Sooner Drive
PO Box 569
Burns Flat, OK 73624-0569
Phone: 405-562-4882
Fax: 580-562-4880

Oklahoma Economic Development Assoc.
330 Douglas Avenue
PO box 668
Beaver, OK 73932-0668
Phone: 405-625-4531
Fax: 580-625-3420

Other Resources:

Alzheimer's Association, OK Chapter
6465 S. Yale, Suite 206
Tulsa, Oh 74136-7810
Phone: 800-493-1411
918-481-7741

OK Association for Home Care
6303 N. Portland, Suite 205
OK City, OK 73112

OREGON

Government Agencies

OR State Agency on Aging
Senior & Disabled Services Div.
500 Summer St., N.E., 3rd Fl.
Salem, OR 97301-1073
Phone: 503-945-5811
Fax: 503-373-7823
E-mail: sdsd.info@state.or.us

North Coast Senior Services
278 Rowe Street
PO Box 698
Wheeler, OR 97147
Phone: 503-368-4200
Fax: 503-368-7939

Oregon Cascades West Council of
Governments
1400 Queen Avenue SE
PO Box 1836
Albany, OR 97321
Phone: 541-967-8630
Fax: 541-967-6423
Web: <http://www.cwcog.cog.or.us>

Douglas County Senior Services Division
621 W. Madrone Street, Room 316
PO Box 2189
Roseburg, OR 97470-3093
Phone: 541-440-3580
Fax: 541-440-3599

OR State Beneficiary Medicaid Hotline
Phone: 800-273-0557

Mid-Wilamette Valley Senior Services
Agency
2450 Lancaster Drive NorthEast, Suite 220
PO Box 12189
Salem, OR 97309
Phone: 503-371-1313
Fax: 503-371-7607
Web: <http://www.open.org/~mwvssa>

Lane Council of Governments
1025 Willamette Street, Suite 200
PO Box 11336
Eugene, OR 97401-3178
Phone: 541-682-4038
Fax: 541-682-3959

Area Agency on Aging
1160 Newport
PO Box 1118
Coos Bay, OR 97420-4030
Phone: 541-269-2013
Fax: 541-267-0194

Rogue Valley Council of Governments
155 South 2nd Street, Room 209
PO Box 3275
Central Point, OR 97502-2209
Phone: 541-664-6674
Fax: 541-664-7927
Web: <http://www.rvcog.org/>

Central Oregon Council on Aging
2303 SW First
Redmond, OR 97756-9608
Phone: 541-548-8817
Fax: 541-548-3826

Lake County Seniors
PO Box 303
Lakeview, OR 97630
Phone: 541-947-4966
Fax: 541-947-6085

Community Connection of Northeast Oregon,
Inc.
104 Elm Street
La Grande, OR 97850-2621
Phone: 541-963-3186
Fax: 541-963-3187

Malheur Council on Aging
842 Southeast First Avenue
Box 937
Ontario, OR 97914-3621
Phone: 541-889-7651
Fax: 541-889-4940

Clackamas Area Agency on Aging
18600 SE McLoughlin Blvd.
PO Box 68369
Oak Grove, OR 97268-0369
Phone: 503-655-8640
Fax: 503-650-8941
Web:
<http://www.co.clackamas.or.us/dhs/ss/agingse r.html>

Mid-Columbia Senior & Disabled Services
700 Union Street, Room 203
The Dalles, OR 97058-1843
Phone: 541-298-4114
Fax: 541-298-1251

Klamath Basin Senior Citizens Council
2045 Arthur Street
Klamath, OR 97603
Phone: 541-882-4098
Fax: 541-883-7175

Community Action Program of East Central
Oregon
721 SE 3rd, Suite D
Pendleton, OR 97801
Phone: 541-276-1926
Fax: 541-276-7541

Grant County Contractor
142 NE Dayton
John Day, OR 97845
Phone: 541-575-2949
Fax: 541-575-2248

Harney County Senior Citizens, Inc.
17 South Alder Street
Burns, OR 97720-2048
Phone: 541-573-6024
Fax: 541-573-6025

Columbia County Area Agency on Aging
Columbia County Courthouse
St. Helens, OR 97051
Phone: 503-397-4322
Fax: 503-397-72443

Washington County Dept. of Aging Services
& Veterans' Services
180 East Main Street, Suite 130
PO Box 1297
Hillsboro, OR 97123-4026
Phone: 503-640-3489
Fax: 503-640-6167
Web:
<http://www.co.washington.or.us/deptmts/aging/aging.htm>

Mulnomah County Aging and Disability
Services
421 SouthWest 5th Avenue, 3rd Flr.
Portland, OR 97204-2238
Phone: 503-248-3620
Fax: 503-248-3656
Web:
<http://www.multnomah.lib.or.us/ads/index.html>

Other Resources:

Alzheimer's Association, OR-Greater Idaho
Chapter, Area Office for
Linn/Lincoln/Benton Counties
301 S.W. 4th Avenue, Suite 140
Corvallis, OR 97333
Phone: 541-752-1012

Alzheimer's Association, Cascade/Coast
Chapter
1238 Lincoln Street
Eugene, OR 97401
Phone: 800-733-0402
541-345-8392

Alzheimer's Association, Mid Willamette
Chapter
P. O. Box 12768
Salem, OR 97309-0768
Phone: 503-371-7728

Alzheimer's Association, OR Trail Chapter
1311 N.W. 21st Street
Portland, OR 97209
Phone: 800-733-0402
503-413-7115

OR Association for Home Care
147 S.E. 102nd Avenue
Portland, OR 97216
Phone: 503-253-9237

PENNSYLVANIA

Government Agencies

PA State Agency on Aging

PA Dept. of Aging
Commonwealth of Pennsylvania
Forum Place
555 Walnut St., 5th Fl.
Harrisburg, PA 17101-1919
Phone: 717-783-1550
Fax: 717-772-3382
E-mail: aging@state.pa.us

Greater Erie Community Action Committee
18 West 9th Street
erie, PA 16501
Phone: 814-459-4581
Fax: 814-456-0161
Web: <http://www.gecac.org>

Office of Human Services, Inc
PO Box A
Ridgway, PA 15853
Phone: 814-776-2191
Fax: 814-776-2194

Aging Services, Inc.
1005 Oak Street
PO Box 519
Indiana, PA 15701-0519
Phone: 724-349-4500
Fax: 724-349-9535

AAA of Westmoreland County
200 South Main Street
Greensburg, PA 15601
Phone: 724-830-4444
Fax: 724-830-4513

PA State Medicaid Dept. of Public Welfare

Phone: 800-692-7462

Active Aging, Inc.
1034 Park Avenue
Meadville, PA 16335
Phone: 814-336-1792
Fax: 814-336-1705

Beaver County Office on Aging
Stone Point Landing, Suite 202
500 Market Street, W.B.
Beaver, PA 15009
Phone: 724-728-7707 or 724-847-2262
Fax: 724-728-6036
Web: <http://www.co.beaver.pa.us>

Allegheny County Area Agency on Aging
441 Smithfield Street, 2nd Flr.
Pittsburgh, PA 15222-2219
Phone: 412-350-4234
Fax: 412-350-4330
Web:
<http://www.county.allegheny.pa.us/aging/>

Southwestern Pennsylvania Area Agency on
Aging, Inc.
Eastgate 8
Monessen, PA 15062
Phone: 724-684-9000
Fax: 724-684-6581
Web: <http://www.swpa-aaa.org/>

Area Agency on Aging of Somerset County
1338 South Edgewood Avenue
Somerset, PA 15501
Phone: 814-443-2681
Fax: 814-445-4398

Cambria County Area Agency on Aging
Central Park Complex
110 Franklin Street, Suite 400
Johnstown, PA 15901-1831
Phone: 814-539-5595
Fax: 814-539-9656

Blair Senior Services, Inc.
1320 12th Avenue
Altoona, PA 16601-3308
Phone: 814-946-1235
Fax: 814-949-4857

Huntington/Bedford/Fulton Area Agency on Aging
240 Wood Street
PO Box 46
Bedford, PA 15522
Phone: 814-623-8148
Fax: 814-623-5929
Web: <http://www.nb.net/~hbfaaa>

Centre County Office of Aging
Willowbank Office Building
420 Holmes Street
Bellefonte, PA 16823-1488
Phone: 814-355-6716
Fax: 814-355-6757

Lycoming/Clinton Bi-County Office of Aging
PO Box 3156
Williamsport, PA 17701
Phone: 570-323-3096
Fax: 570-322-6869

Columbia-Montour Area Agency on Aging
702 Sawmill Road, Suite 201
Bloomsburg, PA 17815-7727
Phone: 570-784-9272
Fax: 570-784-3678
Web: <http://www.cmaaa15.org>

Northumberland County Area Agency on Aging
R.D. #1, Box 943
Coal Township, PA 17866
Phone: 570-644-4545
Fax: 570-644-4457

Union-Snyder Area Agency on Aging
116 North 2nd Street
Lewisburg, PA 17837
Phone: 570-524-2100
Fax: 570-524-5999

Mifflin-Juniata Area Agency on Aging, Inc.
1 Buena Vista Circle
PO Box 750
Lewistown, PA 17044-0750
Phone: 717-242-0315
Fax: 717-242-1448

Franklin County Area Agency on Aging
218 North 2nd Street
Chambersburg, PA 17201-3098
Phone: 717-263-2153
Fax: 717-261-3198

Adams County Office for Aging, Inc.
318 West Midddle Street
Gettysburg, PA 17325
Phone: 717-334-9296
Fax: 717-334-4715

Cumberland County Office of Aging
Human Services Building
16 West High Street
Carlisle, PA 17013-2922
Phone: 717-240-6110
Fax: 717-240-6118
Web: <http://www.ccpa.net/aging>

Dauphin County Area Agency on Aging
25 South Front Street
Harrisburg, PA 17101-2025
Phone: 717-255-2790
Fax: 717-255-2792
Web: <http://www.dauphinc.org>

York County Area Agency on Aging
141 West Market Street
York, PA 17401
Phone: 717-771-9610
Fax: 717-771-9044
Web: <http://www.york-county.org/services/HSD-IS-WEB/HSD-IS-AAA-Mar002.htm>

Chester County Department of Aging
Services
601 Westtown Road, Suite 320
PO Box 2747
West Chester, PA 19380-0990
Phone: 610-344-6350
Fax: 610-344-5288

Bucks County Area Agency on Aging
30 East Oakland Avenue
Doylestown, PA 18901
Phone: 215-348-0510
Fax: 215-348-9253
Web: <http://www.buckscounty.org/AAA.htm>

Perry County Area Agency on Aging
Center Square
PO Box 725
New Bloomfield, PA 17068
Phone: 717-582-2131
Fax: 717-582-5160

Lebanon County Area Agency on Aging
710 Maple Street, Room 209-Senior Centers
Lebanon, PA 17046
Phone: 717-273-9262
Fax: 717-274-3882

Lancaster County Office of Aging
50 North Duke Street
PO Box 83480
Lancaster, PA 17608-3480
Phone: 717-299-7979
Fax: 717-295-2070
Web:
http://www.co.lancaster.pa.us/Aging/aging_home.html

Montgomery County Human Resource
Center, Aging & Adult Services
1430 Dekalb Street
PO Box 311
Norristown, PA 19404-0311
Phone: 610-278-3601
Fax: 610-278-3796
Web: <http://www.montcopoa.org/mcaas/>

County of Delaware Services of the Aging
20 South 69th Street, 4th Flr.
Upper Darby, PA 19082
Phone: 610-713-2100
Pax: 610-713-2110
Web: <http://www.co.delaware.pa.us>

Philadelphia Corporation for Aging
642 North Broad Street
Philadelphia, PA 19130-3409
Phone: 215-765-9000
Fax: 215-765-9066
Web: <http://www.pcaphl.org>

Lehigh County Area Agency on Aging
17 South 7th Street, Room 230
Allentown, PA 18101-2400
Phone: 610-782-3034
Fax: 610-820-2028

Pike County Area Agency on Aging
150 Pike County Boulevard
Hawley, PA 18428
Phone: 570-755-5550
Fax: 570-775-5558
Web: <http://www.pikeaaa.org>

Luzerne/Wyoming Counties Bureau for Aging
111 North Pennsylvania Blvd.
Wilkes-Barre, PA 18701
Phone: 570-822-1158
Fax: 570-823-9129

Carbon County Area Agency on Aging
401 Delaware Avenue, 3rd Floor
Palmerton, PA 18071
Phone: 610-824-7830
Fax: 610-824-7836

Clearfield County Area Agency on Aging
103 North Front Street
PO Box 550
Clearfield, PA 16830
Phone: 814-765-2696
Fax: 814-765-2760

Berks County Area Agency on Aging
633 Court Street
Reading, PA 19601-4303
Phone: 610-478-6500
Fax: 610-478-6886
Web: <http://www.berksaging.org>

Northampton County Area Agency on Aging
45 North 2nd Street
Easton, PA 18042-3637
Phone: 610-559-3245
Fax: 610-559-3297

Area Agency on Aging for the Counties of Bradford, Sullivan, Tioga, Susquehanna
220 Main Street-Unit2
Towanda, PA 18848
Phone: 570-265-6121
Fax: 570-265-5680

Lackawanna County Area Agency on Aging
200 Adams Avenue
Lackawanna County Office Building
Scranton, PA 18503
Phone: 570-963-6740
Fax: 570-963-6401

Schuylkill County Office of Senior Services
110 East Laurel Boulevard
Pottsville, PA 17901
Phone: 570-622-3103
Fax: 570-622-1732

Jefferson County Area Agency on Aging
186 Main Street
Brookville, PA 15825
Phone: 814-849-3096
Fax: 814-849-4655

Experience, Inc. Area Agency on Aging
905 4th Avenue
PO Box 886
Warren, PA 16365
Phone: 814-726-1700
Fax: 814-723-6433

Armstrong County Area Agency on Aging
125 Queen Street
Kittanning, PA 16201
Phone: 724-548-3290
Fax: 724-548-3296

Mercer County Area Agency on Aging, Inc.
133 North Pitt Street
Mercer, PA 16137-1206
Phone: 724-662-6222
Fax: 724-662-0611

Clarion County Area Agency on Aging
12 Grant Street
Clarion, PA 16214
Phone: 814-226-4640
Fax: 814-226-6744

Potter County Area Agency on Aging
North Street
PO Box 241
Roulette, PA 16746-0241
Phone: 814-544-7315
Fax: 814-544-9062

Venango County Area Agency on Aging
1283 Liberty Street
PO Box 1130
Franklin, PA 16323
Phone: 814-432-9711
Fax: 814-432-9759

Lawrence County Area Agency on Aging
15 West Washington Street, Suite 201
Olde Post Office Complex
New Castle, PA 16101-3907
Phone: 724-658-3729
Fax: 724-658-7532
Web: <http://www.ccia.com/~lawcoage>

Monroe County Area Agency on Aging
724B Phillips Street
Stroudsburg, PA 18360
Phone: 570-420-3735
Fax: 570-420-3734

Butler County Area Agency o Aging
111 Sunnyview Circle, Suite 101
Butler, PA 16001-3547
Phone: 724-282-3008
Fax: 724-282-1466

Wayne County Area Agency on Aging
323 10th Street
Honesdale, PA 18431
Phone: 570-253-4262
Fax: 570-253-9115

Other Resources:

Alzheimer's Association, Laurel Mountains Chapter
1001 Old Salem Road, Suite G1
Greenburgh, PA 15601
Phone: 800-327-4800
724-837-9570

Alzheimer's Association, Greater Pittsburgh Chapter
1323 Forbes Ave., Suite 200
Pittsburgh, PA 15219-4700
Phone: 800-652-3370
412-261-5040

Alzheimer's Association, Northeastern PA Chapter
71 N. Franklin Street
The Kirby Health Center
Wilkes-Barre, PA 18701
Phone: 800-773-6677
570-822-9915

Alzheimer's Association, Northwestern PA Chapter
110 W. 10th St., Suite 212
Erie, PA 16501
Phone: 800-860-4402
814-456-9200

Alzheimer's Association, Southeastern PA Chapter
325 Chestnut St., Suite 1120
Philadelphia, PA 19106
Phone: 800-559-0404
215-925-3220

Alzheimer's Association, S. Central PA Chapter
2001 N. Front St., Suite 321, Bldg. 2
Harrisburg, PA 17102
Phone: 800-875-8848
717-232-3580

PA Association of Home Health Agencies
20 Erford Road, Suite 115
Lemoyne, PA 17043
Phone: 717-975-9448

RHODE ISLAND

Government Agencies

RI State Agency on Aging
RI Dept. of Elderly Affairs
160 Pine Street
Providence, RI 02903-3708
Phone: 401-222-2858
Fax: 401-222-2130
E-mail: larry@dea.state.ri.us
Web: <http://www.DEA.state.ri.us>

RI State Medicaid Program
Phone: 800-675-9397

Alzheimer's Association, RI Chapter
245 Waterman Street, Suite 306
Providence, RI 02906
Phone: 800-244-1428
401-421-0008

RI Partnership for Home Care, Inc.
P.O. Box 603309
Providence, RI 02906
Phone: 401-751-2487

RI Visiting Nurse Network
c/o N.W. Community Nursing Health
Services
P.O. Box 234
Harmony, RI 02829
Phone: 401-949-3801

SOUTH CAROLINA

Government Agencies

SC State Agency on Aging
Office of Senior & Long Term Care Services
Dept. of Health & Human Services
P.O. Box 8206
Columbia, SC 29202-8206
Phone: 803-898-2501
Fax: 803-898-4515
E-mail: www.dhhs.state.sc.us

SC State Medical Program (Medicaid)
Phone: 800-549-0820

South Carolina Appalachian Council of
Governments
50 Grand Avenue
PO Drawer 6668 (ZIP 29606-6668)
Greenville, SC 29606
Phone: 864-242-9733
Fax: 864-242-6957

Upper Savannah Council of Governments
PO Box 1366
Greenwood, SC 29648
Phone: 864-941-8053
Fax: 864-941-8090
Elder Help Line: 1-800-922-7729

Catawba Area Agency on Aging
157 East Main Street, Suite 403
PO Box 4618
Rock Hill, SC 29732
Phone: 803-329-9670
Fax: 803-329-6537

Central Midlands Councils of Governments
236 Stoneridge Drive
Columbia, SC 29210
Phone: 803-376-5390
Fax: 803-376-5394

Lower Savannah Council of Governments
PO Box 850
Aiken, SC 29802
Phone: 803-649-7981
Fax: 803-649-2248

Santee-Lynches Regional Council of
Governments
36 West Liberty
PO Box 1837
Sumter, SC 29151
Phone: 803-773-7381
Fax: 803-773-9903
Elder Help Line: 1-800-948-1042

Vantage Point (Pee Dee Area Agency on Aging)
PO Box 999
Hartsville, SC 29551
Phone: 803-383-8632
Fax: 803-857-0150

Waccamaw Regional Planning & Development Council
1230 Highmarket Street
Gerogetown, SC 29440
Phone: 803-546-4231
Fax: 803-520-0642

Elderlink, Inc.
4500 Leeds Avenue, Suite 210
Charleston, SC 29405
Phone: 803-745-1710
Fax: 803-745-1718

Lowcountry Council of Governments
Interstate 95 @ U. South 17
PO Box 98
Point South, SC 29945-0098
Phone: 803-726-5536
Fax: 803-726-5165

Other Resources:

Alzheimer's Association
SC Upstate Chapter
114 E. Earle Street
Anderson, SC 29621-5802
Phone: 800-273-2555
864-224-3045

Alzheimer's Association, Mid-State SC Chapter
P. O. Box 7044
Columbia, SC 29202
Phone: 800-636-3346
803-772-3346

Alzheimer's Association, Coastal Carolina Chapter
P. O. Box 80459
Charleston, SC 29416
Phone: 800-860-1444
843-571-2641

SC Home Care Association
PO Box 1763
Columbia, SC 29202
Phone: 803-254-7355

Hospice for the Carolinas
PO Box 6009
W. Columbia, SC 29171
Phone: 803-791-4220

SOUTH DAKOTA

Government Agencies:

SD State Agency on Aging

SD Office of Adult Services & Aging
Richard F. Kneip Bldg., 700 Govenors Dr.
Pierre, SD 57501-2291
Phone: 605-773-3656
Fax: 605-773-6834
E-mail: asaging@dss.state.sd.us
Web: <http://www.state.sd.us/asa>

SD State Medicaid Agency

Phone: 605-773-3495

Other Resources:

Alzheimer's Association, Western SD
Chapter
1719 W. Main Street, Suite 203
Rapid City, SD 57702
Phone: 605-384-5766

SD Association of Healthcare Organizations
3708 Brooks Place
Sioux Falls, SD 57106
Phone: 605-361-2281

Alzheimer's Association, Minnesota-Dakotas
Chapter
4550 West 77th Street, Suite 200
Edina, MN 55435
Phone: 800-232-0851
952-830-0512

TENNESSEE

Government Agencies:

TN State Agency on Aging

Commission on Aging and Disability
Andrew Jackson Bldg., 9th Floor
500 Deaderick Street
Nashville, TN 37243-0860
Phone: 615-741-2056
Fax: 615-741-3309

TN State Dept. of Health (Medicaid)

Phone: 800-669-1851

First Tennessee Development District
207 North Boone Street, Suite 800
Johnson City, TN 37604-5699
Phone: 423-928-0224
Fax: 423-928-5209
Web: <http://home.att.net/~first.tn.aging/>

Southeast Area Agency on Aging
25 Cherokee Blvd.
PO Box 4757
Chattanooga, TN 37405-0757
Phone: 423-266-5781
Fax: 423-267-7705

Greater Nashville Regional Council
501 Union Street, 6th Floor
Nashville, TN 37219-1705
Phone: 615-862-8828
Fax: 615-862-8840

Northwest Tennessee Development District
124 Weldon Drive
PO Box 963
Martin, TN 38237-0963
Phone: 731-587-4213
Fax: 731-588-0441

Delta Area Agency on Aging
2670 Union Avenue Extended, Suite 400
Memphis, TN 38112
Phone: 901-324-6333
Fax: 901-327-7755
Web:
http://www.jericho.org/~jericho_csa_daa.html

East Tennessee Human Resource Agency
9111 Cross Park Drive, Suite D100
Knoxville, TN 37923
Phone: 865-691-2551, ext. 216
Fax: 865-531-7216

Upper Cumberland Area Agency on Aging
1225 South Willow Avenue
Cookeville, TN 38506-4194
Phone: 931-432-4111
Fax: 931-432-6010

South Central Tennessee Development
District
815 South Main Street
PO Box 1346
Columbia, TN 38402-1346
Phone: 931-381-2040
Fax: 931-381-2053

Southwest Tennessee Development District
27 Conrad Drive, Suite 150
Jackson, TN 38305-2850
Phone: 731-668-7112
Fax: 731-668-6421

Other Resources:

Alzheimer's Association, Highland Rim Chapter
201 West Lincoln Street
Tullahoma, TN 37388
Phone: 800-966-1114
931-455-3345

Alzheimer's Association, N.E. TN Chapter
207 N. Boone St., Suite 1500
Johnson City, TN 37604
Phone: 423-928-4080

Alzheimer's Association, S.E. TN Chapter
735 Broad Street, Suite 300
Chattanooga, TN 37402
Phone: 800-616-1922
423-265-3600

TN Association for Home Care, Inc.
133 Donelson Pike
Nashville, TN 37214
Phone: 615-885-3399

Alzheimer's Association, Memphis Area Office
2600 Poplar Avenue, Suite 400
Memphis, TN 38112
Phone: 901-565-0011

Alzheimer's Association, Middle TN Chapter
4004 Hillboro Pike, Suite 219B
Nashville, TN 37215
Phone: 615-292-4938

Alzheimer's Association, Eastern TN Chapter
2200 Sutherland Avenue
Portland Bldg., Suite H102
Knoxville, TN 37919
Phone: 865-544-6288

TN Hospital Association Home Care Alliance
500 Interstate Blvd., S.
Nashville, TN 37210
Phone: 615-256-8240

TEXAS

Government Agencies:

TX State Agency on Aging
TX Dept. on Aging
4900 N. Lamar, 4th Fl.
Austin, TX 78751-2316
Phone: 512-424-6840
Fax: 512-424-6890
E-mail: mail@tdoa.state.tx.us

TX State Medicaid Recipient Inquiry
Phone: 800-252-8263

Area Agency on Aging of the Panhandle
415 West 8th Street
PO Box 9257
Amarillo, TX 79105-9257
Phone: 806-372-3381
Fax: 806-373-3268
Web: <http://www.PRPC.cog.tx.us>

North Texas Area Agency on Aging
4309 Jacksboro Highway, Suite 200
PO Box 5144 (ZIP 76307-5144)
Wichita Falls, TX 76302-2745
Phone: 940-322-5281
Fax: 940-322-6743
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/north/north.html>

Area Agency on Aging of Tarrant County
210 East 9th Street
Fort Worth, TX 76102
Phone: 817-258-8081
Fax: 817-258-8092
Web: <http://www.uwmtc.org>

East Texas Area Agency on Aging
3800 Stone Road
Kilgore, TX 75662
Phone: 903-984-8641
Fax: 903-983-1440 or 903-984-4482
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/east/east.html>

South Plains Area Agency on Aging
1323 58th Street
PO Box 3730 Freedom Station
Lubbock, TX 79452
Phone: 806-762-8721
Fax: 806-765-9544
Web: <http://www.spag.org>

North Central Texas Area Agency on Aging
616 Six Flags Drive, Suite, 200
PO Box 5888
Arlington, TX 76005-5888
Phone: 817-695-9194
Fax: 817-695-9274
Web:
<http://www.nctcog.dst.tx.us/hs/aging/index.html>

Ark-Tex Area Agency on Aging
122 Plaza West
PO Box 5307 (ZIP 75505-5307)
Texarkana, TX 75505
Phone: 903-832-8636
Fax: 903-832-3441
Web: <http://www.atcog.org>

West Central Texas Area Agency on Aging
1025 East North 10th Street
PO Box 3195 (ZIP 79604)
Abilene, TX 79604
Phone: 915-672-8544
Fax: 915-975-5214
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/westcentral/westcentral.html>

Rio Grande Area Agency on Aging
1100 North Stanton, Suite 610
El Paso, TX 79902
Phone: 915-533-0998
Fax: 915-532-9385
Web: <http://www.riocog.org>

Permian Basin Area Agency on Aging
2910 La Force Blvd.
PO Box 60660
Midland, TX 79711
Phone: 915-563-1061
Fax: 915-563-1728
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/permian/permian.html>

Area Agency on Aging of the Concho Valley
4850 Knickerbocker Road
PO Box 60050
San Angelo, TX 76904
Phone: 915-944-9666
Fax: 915-944-9925 or 915-223-8233
Web: <http://www.cvcog.org>

Heart of Texas Area Agency on Aging
300 Franklin Avenue
Waco, TX 76701
Phone: 254-756-7822
Fax: 254-756-0102
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/heartoftexas/heartoftexas.html>

Capital Area Agency on Aging
2512 South IH 35, Suite, 340
Austin, TX 78704-5798
Phone: 512-916-6062
Fax: 512-916-6042
Web: <http://www.capco.state.tx.us>

Brazos valley Area Agency on Aging
1706 East 29th Street (77802)
PO Drawer 4128
Bryan, TX 77805-4182
Phone: 409-775-4244
Fax: 409-775-3466
Web: <http://www.bvcog.org>

Deep East Texas Area Agency on Aging
274 East Lamar
Jasper, TX 75951
Phone: 409-384-5704
Fax: 409-384-6177
Web: <http://www.detcog.org>

Area Agency on Aging of Southeast Texas
3501 Turtle Creek Drive, Suite 108
PO Drawer 1387 (Nederland, TX 77627)
Port Arthur, TX 77642
Phone: 409-721-5465
Fax: 409-724-1863

Houston-Galveston Area Agency on Aging
3555 Timmon Lane, Suite 500
PO Box 22777 (ZIP 7727-2777)
Houston, TX 77027
Phone: 713-627-3200
Fax: 713-993-4578
Web: <http://www.HGAC.cog.tx.us/aging>

Harris County Area Agency on Aging
8000 North Stadium Drive, 3rd Flr.
Houston, TX 77054
Phone: 713-794-9001
Fax: 713-794-9238
Web:
http://www.ci.houston.tx.us/department/health/area_agingpage.html

Golden Crescent Area Agency on Aging
568 Big Bend Drive
PO Box 2028
Victoria, TX 77902
Phone: 512-578-1587
Fax: 512-578-8865
Web: http://www.gcpac.org/aging_home.htm

Bexar County Area Agency on Aging
8700 Tesoro,Suite 700
San Antonio, TX 78217
Phone: 210-362-5207
Fax: 210-225-5937
Web:
<http://www.aacog.dst.tx.us/aging.htm#Bexar>

Coastal Bend Area Agency on Aging
2910 Leopard Street
PO Box 9909
Corpus Christi, TX 78469
Phone: 361-883-5743
Fax: 361-883-5749
Web: <http://www.cbcog98.org/aaa/html>

Texoma Area Agency on Aging
3201 Texoma Parkway, Suite 220
Sherman, TX 75090
Phone: 903-813-3580/3505
Fax: 903-813-3515
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/texoma/texoma.html>

Middle Rio Grande Area Agency on Aging
307 West Nopal Street
PO Box 1199
Carrizo Springs, TX 78834
Phone: 830-876-3533
Fax: 830-876-9415
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/midlerio/middlerio.html>

Alamo Area Agency on Aging
8700 Tesoro, Suite 700
San Antonio, TX 78217
Phone: 210-362-5200
Fax: 210-225-5937
Web:
<http://www.aacog.dst.tx.us/aging.htm#Alamo>

South Texas Area Agency on Aging
1718 East Calton Road
PO Box 2187
Laredo, TX 78044-2187
Phone: 956-722-3995
Fax: 956-722-2670
Web: <http://www.stdccog.tx.us/aaa.htm>

Lower Rio Grande Valley Area Agency on Aging
311 North 15th
McAllen, TX 78501-4705
Phone: 956-682-3481
Fax: 956-682-8852
Web: <http://www.lrgvdc.org>

Central Texas Council of Governments Area Agency on Aging
302 East Central
PO Box 729
Belton, TX 76513
Phone: 254-939-1886
Fax: 254-939-0087
Web: <http://www.centexaaa.com>

Dallas Area Agency on Aging
400 North St. Paul, Suite 200
Dallas, TX 75201-6804
Phone: 214-871-5065
Fax: 214-871-7442
Web:
<http://www.texasconnection.org/public/tx/dallas/dallas.html>

Other Resources:

Alzheimer's Association, Greater Austin Chapter
P. O. Box 4829
Austin, TX 78765
Phone: 800-367-2132
512-454-5476

Alzheimer's Association, W. Central TX Chapter
P. O. Box 3344
Abilene, TX 79604-3344
Phone: 800-511-4132
915-672-2907

Alzheimer's Association, El Paso Chapter
440 N. Mesa, Suite 9
El Paso, TX 79902
Phone: 877-544-1799
915-544-1799

Alzheimer's Association, Greater W. TX Chapter
4400 N. Big Spring, C-32
Midland, TX 79705
Phone: 800-682-1174
915-570-9191

Alzheimer's Association, Tarrant County Chapter
PO Box 9709
Ft. Worth, TX 76147
Phone: 800-471-4422
817-336-4949

Alzheimer's Association, N.E. TX Chapter
3613 S. Broadway, Suite 401
Tyler, TX 75701-8732
Phone: 800-789-0508
903-509-8323

Alzheimer's Association, Greater Texarkana Area Chapter
P. O. Box 7812
Texarkana, TX 75505-7812
Phone: 877-312-8536
903-792-6122

Alzheimer's Association, Dallas Chapter
7610 Stemmons, Suite 600
Dallas, TX 75247-4228
Phone: 800-515-8201
214-827-0062

Alzheimer's Association, Houston & Southeast TX Chapter
11251 N.W. Freeway, Suite 300
Houston, TX 77092
Phone: 800-266-8744
713-266-6400

Alzheimer's Association, The Panhandle Chapter
2200 W. 7th Street
Amarillo, TX 79106
Phone: 800-687-8693
806-372-8693

Alzheimer's Association, S. Central TX
7400 Louis Pasteur, Suite 200
San Antonio, TX 78229
Phone: 800-523-2007
210-822-6449

Alzheimer's Association, Rio Grande Valley Chapter
902 Morgan Blvd.
Suite 2
Harlingen, TX 78550
Phone: 800-509-9590
956-440-0636

Alzheimer's Association, Greater Wichita Falls Chapter
801 Burnet
Wichita Falls, TX 76301
Phone: 940-767-8800

Alzheimer's Association, Greater E. TX Chapter
P. O. Box 630636
Nacogdoches, TX 75963-0636
Phone: 800-246-7888
936-569-1325

TX Association for Home Care
3737 Executive Center Drive, Suite 151
Austin, TX 78731
Phone: 512-338-9293

UTAH

Government Agencies:

UT State Agency on Aging
Div. of Aging & Adult Services
PO Box 45500
120 N. 200 West
Salt Lake City, UT 84145-0500
Phone: 801-538-3910
Fax: 801-538-4395
e-mail: DAAS@hs.state.ut.us

Bear River Area Agency on Aging
170 North Main
Logan, UT 84321
Phone: 801-752-7242
Fax: 801-752-6962

Six County Area Agency on Aging
250 North Main, Rm. 5
PO Box 820
Richfield, UT 84701
Phone: 801-896-9222
Fax: 801-896-6951

UT State Medicaid Office
Phone: 800-662-9651

Mountainland Dept. of Aging and Adult Services
2545 North Canyon Road
Provo, UT 84604-5906
Phone: 801-377-2262/2263
Fax: 801-377-2317

5 County Area Agency on Aging
906 North 1400 West
PO Box 1550, (ZIP 84770)
St. George, UT 84771
Phone: 801-673-3548 or 586-2975 or 676-2281
Fax: 801-673-3540

Weber Human Services
2650 Lincoln Avenue, Rm. 310
Ogden, UT 84401-3610
Phone: 801-625-3656
Fax: 801-625-3847

Davis County Council on Aging
28 East State
PO Box 618
Farmington, UT 84025
Phone: 801-451-3370/3377
Fax: 801-451-3434

Uintah Basin Area Agency on Aging
855 East 200 North, #112-3
Roosevelt, UT 84066
Phone: 801-722-4519
Fax: 801-722-4890

Southeastern Utah Area Agency on Aging
375 South Carbon Avenue
PO Drawer 1106
Price, UT 84501
Phone: 801-637-4268
Fax: 801-637-5448

Salt Lake County Aging Services
2001 South State Street, Suite #S1500
Salt Lake City, UT 84190-2300
Phone: 801-468-2454
Fax: 801-468-2852

Tooele County Aging & Adult Services
59 East Vine Street
Tooele, UT 84074
Phone: 801-882-2870
Fax: 801-882-6971

Uintah County Area Agency on Aging
155 South 100 West
Vernal, UT 84078
Phone: 801-789-2169
Fax: 801-789-2171

San Juan County Area Agency on Aging
117 South Main
PO Box 9
Monticello, UT 84535-0009
Phone: 801-587-3225
Fax: 801-587-2447

Other Resources:

Alzheimer's Association, UT Chapter
1414 E. 4500 South, #2
Salt Lake City, UT 84117
Phone: 800-371-6694
801-274-1944

UT Association of Home Health Agencies
6949 S. High Tech Drive, Suite 150
Midvale, UT 84047
Phone: 801-255-5888

VERMONT

Government Agencies:

VT State Agency on Aging

VT Dept. of Aging & Disabilities
Waterbury Complex
103 S. Main St.
Waterbury, VT 05671-2301
Phone: 802-241-2400
Fax: 802-241-2325
e-mail: Patrick@dad.state.vt.us

Champlain Valley Agency on Aging
1 Mill Street, Room 3-5B
PO Box 158
Winooski, VT 05404
Phone: 802-865-0360
Fax: 802-865-0363

Area Agency on Aging for Northeastern Vermont
1161 Portland Street
St. Johnsbury, VT 05819
Phone: 802-748-5182 or 1-800-639-1543
Fax: 802-748-6622

Council on Aging for Southeastern Vermont
56 Main Street, Suite 304
Springfield, VT 05156
Phone: 802-885-2655
Fax: 802-885-2665

VT State Medicaid Eligibility

Phone: 800-529-4060

Central Vermont Council on Aging
30 Washington Street
Barre, VT 05641
Phone: 802-479-0531
Fax: 802-479-4235

Southwestern Vermont Area Agency on Aging
1085 US Route 4 East, Unit 2B
Rutland, VT 05701-2193
Phone: 802-786-5991
Fax: 802-786-5994

Other Resources:

Alzheimer's Association, VT Chapter
P. O. Box 1139
Montpelier, VT 05601-1139
Phone: 800-698-1022
802-229-1022

VT Assembly of Home Health Agencies
10 Main Street
Montpelier, VT 05602
Phone: 802-229-0579

VIRGINIA

Government Agencies:

VA State Agency on Aging

Virginia Dept. for the Aging
1600 Forest Ave., Suite 102
Richmond, VA 23229
Phone: 804-662-9333
Fax: 804-662-9354
e-mail: aging@vdh.state.va.us

Mountain Empire Older Citizens, Inc.
PO Box 888
Big Stone Gap, VA 24219
Phone: 540-523-4202
Fax: 540-523-4208

District Three Senior Services
4453 Lee Highwas
Marion, VA 24609
Phone: 540-783-8158
Fax: 540-783-3003

LOA Area Agency on Aging
PO Box 14205
Roanoke, VA 24038
Phone: 540-3435-0451
Fax: 540-981-1487

Shenandoah Area Agency on Aging, Inc.
207 Mosby Lane
Front Royal, VA 22630-2611
Phone: 540-635-7141
Fax: 540-636-7810

Arlington Agency on Aging
1801 North George Mason Drive
Arlington, VA 22207-1999
Phone: 703-228-5030
Fax: 703-228-5073

VA State Medicaid Eligibility Helpline

Phone: 800-884-9730

Appalachian Agency for Senior Citizens, Inc.
PO Box 765
Cedar Bluff, VA 24609
Phone: 540-964-4915 or 540-963-0400
Fax: 540-963-0130
Web: <http://www.aasc.org>

New River Valley Agency on Aging
141 East Main Street
Pulaski, VA 24301
Phone: 540-980-7720 or 540-639-9677
Fax: 540-980-7724

Valley Program for Aging Services, Inc.
325 Pine Avenue
PO Box 817
Waynesboro, VA 22980-0603
Phone: 540-949-7141
Fax: 540-949-7143

Alexandria Agency on Aging
2525 Mount Vernon Avenue, Unit 5
Alexandria, VA 22301-1159
Phone: 703-838-0920
Fax: 703-838-0886

Fairfax Area Agency on Aging
12011 government Center Pkwy., Suite 720
Fairfax, VA 22035-1104
Phone: 703-324-5411
Fax: 703-449-9552

Loudon County Area Agency on Aging
102 Heritage Way, NE, Suite 102
PO Box 7000
Leesburg, VA 22077
Phone: 703-777-0257
Fax: 703-771-5161

Prince William Area Agency on Aging
7987 Ashton Avenue, Suite 231
Manassas, VA 22110
Phone: 703-792-6400
Fax: 703-792-4734

Rappahannock-Rapidan Community Services Board
15631 Bradford Road
PO Box 1568
Culpeper, VA 22701
Phone: 540-825-3100
Fax: 540-825-6245

Jefferson Area Board for Aging
674 Hillsdale Drive, Suite 9
Charlottesville, VA 22901
Phone: 804-978-3644
Fax: 804-978-3643

Central Virginia Area Agency on Aging
3225 Old Forest Road
Lynchburg, VA 24501
Phone: 804-385-9070
Fax: 804-385-9209

Southern Area Agency on Aging, Inc.
433 Commonwealth Blvd.
Martinsville, VA 24112-4228
Phone: 540-632-6442
Fax: 540-632-6252

Lake Country Area Agency on Aging
1105 West Danville Street
South Hill, VA 23970-3501
Phone: 804-447-7661
Fax: 804-447-4074

Piedmont Senior Resources Area Agency on Aging
Route 624
PO Box 398
Burkeville, VA 23922-0398
Phone: 804-767-5588
Fax: 804-767-2529

Capital Area Agency on Aging
24 East Cary Street
Richmond, VA 23219-3796
Phone: 804-343-3000 or 1-800-989-2286
Fax: 804-649-2258

Rappahannock Area Agency on Aging
11915 Main Street
Fredericksburg, VA 22408
Phone: 540-371-3375
Fax: 540-371-3384

Chesapeake Bay Area Agency on Aging, Inc
Rt. 602, Urbanna Professional Center
PO Box 610
Urbanna, VA 23175-0610
Phone: 804-758-2386
Fax: 804-758-5773

Crater District Area Agency on Aging
23 Seyler Drive
Petersburg, VA 23805
Phone: 804-732-7020
Fax: 804-732-7232

Senior Services of Southeastern Virginia
7 Kroger Executive Center, Suite 100
Norfolk, VA 23502-4121
Phone: 757-461-9481
Fax: 757-461-1068

Peninsula Agency on Aging, Inc.
739 Thimble Shoals Blvd., Suite 1006
Newport News, VA 23606-3562
Phone: 757-873-0541
Fax: 757-873-1437

Eastern Shore Area Agency on Aging
49 Market Street
PO Box 8
Onancock, VA 23417
Phone: 757-787-3532
Fax: 757-787-4230

Other Resources:

Alzheimer's Association, Piedmont Valley Chapter
P. O. Box 4634
Charlottesville, VA 22905
Phone: 804-973-6122
888-809-7383

Alzheimer's Association, Southeastern VA Chapter
#20 Interstate Corporate Center, Suite 233
Norfolk, VA 23502
Phone: 800-755-1128
757-459-2405

Alzheimer's Association, National Capitol Area Chapter
10201 Lee Hwy., Suite 210
Fairfax, VA 22030
Phone: 800-207-8679
703-359-4440

Alzheimer's Association, Greater Richmond Chapter
4600 Cox Road, #130
Glen Allen, VA 23060
Phone: 804-598-4673
804-967-2580

Alzheimer's Association, Blue Ridge of VA Chapter
2728 Colonial Avenue, #2
Roanoke, VA 24015
Phone: 877-345-7500
540-345-7600

Alzheimer's Association, Central VA/Lynchburg Chapter
P. O. Box 823
Lynchburg, VA 24505
Phone: 804-845-8540

VA Association for Home Care
11240 Waples Mill Road, Suite 402
Richmond, VA 23226
Phone: 866-259-0042

WASHINGTON

Government Agencies:

WA State Agency on Aging

Aging & Adult Services Administration
Dept. of Social & Health Services
P. O. Box 45050
Olympia, WA 98504-5050
Phone: 360-725-2310
800-422-3263 (In State Only)
Fax: 360-438-8633
E-mail: askdshs@dshs.wa.gov

Olympic Area Agency on Aging

834 Sheridan Street
PO Box 1072
Port Townsend, WA 98368
Phone: 360-379-5064
Fax: 360-379-4400
Kitsap County Division of Aging and Long
Term Care
1026 Sidney Avenue
614 Division, MS-5
Port Orchard, WA 98366
Phone: 360-876-7068
Fax: 360-895-5746

Snohomish County Division of Aging and

Long Term Care
2722 Colby Avenue East, Suite 104
Everett, WA 98201
Phone: 425-388-7200
Fax: 425-388-7330

Pierce County Aging and Long Term Care

8811 South Tacoma Way, #210
Lakewood, WA 98499-4591
Phone: 253-798-7236
Fax: 253-798-2839

WA State Medicaid Beneficiary Hotline

Phone: 800-562-3022

Colville Indian Area Agency on Aging

PO Box 150
Nespelem, WA 99155
Phone: 509-634-8849
Fax: 509-634-8799/4116

Northwest Washington Area Agency on Aging

1800 James Street
Bellingham, WA 98225
Phone: 360-676-6749
Fax: 360-738-2451

King County Division on Aging

618 2nd Avenue, Suite 1020
Seattle, WA 98104-2232
Phone: 206-684-0660
Fax: 206-684-0689

Lewis/Mason/Thurston Area Agency on

Aging
919 Lakeridge Way SW, Suite A
Olympia, WA 98502-6026
Phone: 360-664-2168
Fax: 360-664-0791

Southwest Washington Agency on Aging
7414 NE Hazel Dell Avenue
PO Box 425
Vancouver, WA 98666-0425
Phone: 360-694-6577
Fax: 360-694-6716

Southwest WA Aging and Long Term Care
7200 West Nob Hill Blvd.
PO Box 8349
Yakima, WA 98908-0349
Phone: 509-965-0105
Fax: 509-965-0221

Aging and Long Term Care of Eastern Washington
West 1101 College Avenue, Room 365
Spokane, WA 99201-2096
Phone: 509-458-2509
Fax: 509-458-2003

Columbia River Area Agency on Aging
230 North Georgia
E. Wenatchee, WA 98802
Phone: 509-886-0700
Fax: 509-884-6943

Yakama Nation Area Agency on Aging
Fort Road
PO Box 151
Toppenish, WA 98948
Phone: 509-865-5121
Fax: 509-865-2098

Other Resources:

Alzheimer's Association, Western & Central State Chapter
12721 30th Avenue, N.E., #101
Seattle, WA 98125
Phone: 800-848-7097
206-363-5500

Home Care Association of WA
23607 Hwy. 99, Suite 2C
Edmonds, WA 98026
Phone: 425-775-8120

Alzheimer's Association, Inland Northwest Chapter
720 W. Boone Avenue, #101
Spokane, WA 99201
Phone: 800-256-6659
509-483-8456

WEST VIRGINIA

Government Agencies:

WV State Agency on Aging

WV Bureau of Senior Services
Holly Grove - Bldg. 10
1900 Kanawha Blvd. E.
Charleston, WV 25305
Phone: 304-558-3317
Fax: 304-558-5699
E-mail: info@boss.state.wv.us

Northwestern Area Agency on Aging

105 Bridge Street Plaza
PO Box 2086
Wheeling, WV 26003
Phone: 304-242-1800
Fax: 304-242-2437
Elder Help Line: 800-924-0088
Web:

<http://www.ovnet.com/userpages/belomar>

Upper Potomac Area Agency on Aging

Airport Road
PO Box 869
Petersburg, WV 26847
Phone: 304-257-1221
Fax: 304-257-4958
Web: <http://www.upaaa.net/index.html>

WV State Medicaid Eligibility

Phone: 800-688-5810

WVSC Metro Area Agency on Aging

Sullivan Hall
PO Box 518
Institute, WV 25112
Phone: 304-766-4106
Fax: 304-766-4126

Appalachian Area Agency on Aging

1612 North Walker Street, Suite 301
Princeton, WV 24740
Phone: 304-425-1147
Fax: 304-487-3767
Elder Help Line: 1-800-473-1207

Other Resources:

Alzheimer's Association, N. Central WV
Chapter
P. O. Box 4543
Morgantown, WV 26504-4543
Phone: 304-599-1159
877-570-1159-

Alzheimer's Association, Greater Mid-Ohio
Valley Chapter
508-A Columbia Avenue
Williamstown, WV 26012
Phone: 800-441-3322
304-375-4700

Alzheimer's Association, Southern WV
Chapter
1200 Quarrier Street, #4
Charleston, WV 25301
Phone: 800-491-2717
304-343-2717

WV Council of Home Care Agencies, Inc.
Grand Central Station Drive,, Suite 5011
Morgantown, WV 26505
Phone: 304-292-5826

WISCONSIN

Government Agencies:

WI State Agency on Aging
Bureau of Aging & Long Term Care
Resources
Dept. of Health & Family Services
1 West Wilson Street, Room 450
Madison, WI 53707-7850
Phone: 608-266-2536
Fax: 608-267-3203
e-mail: snittma@dhfs.state.wi.us

AgeAdvantage
2850 Dairy Drive
Madison, WI 53718
Phone: 608-224-6300
Fax: 608-224-6306

Southeastern Area Agency on Aging, Inc.
125 Executive Drive, Suite 102
Brookfield, WI 53005
Phone: 414-821-4444
Fax: 414-821-4445

Northern Area Agency on Aging, Inc.
3716 County Drive
PO Box 1028
Rhineland, WI 54501
Phone: 715-365-2525
Fax: 715-365-2534

**WI State Dept. of Health & Social Services
(Medicaid)**
Phone: 800-362-3002

Milwaukee Area Agency on Aging
235 West Galena Street, Suite 180
Milwaukee, WI 53212-3925
Phone: 414-289-5950
Fax: 414-289-8525
Web: <http://milwaukeecounty.com/aging/>

Bay Area Agency on Aging
1850 Elkay Lane
Green Bay, WI 54302
Phone: 414-469-8858
Fax: 414-469-8967

Area Agency on Aging of Dane County
1955 W. Broadway, #105
Madison, WI 53713
Phone: 608-224-3660
Fax: 608-224-3662

Other Resources:

Alzheimer's Association, N. Central WI Chapter
203 Schiek Plaza
Rhineland, WI 54501
Phone: 800-200-1221
715-362-7779

Alzheimer's Association, Southeastern WI Chapter
6130 W. National Avenue, Suite 200
Milwaukee, WI 53214
Phone: 800-922-2413
414-479-8800

Alzheimer's Association, Indianhead Chapter
1227B Menomonie Street
Eau Claire, WI 54703
Phone: 800-499-7050
715-835-7050

Alzheimer's Association, Lake Superior Chapter
201 W. Main Street, Suite 105A
Ashland, WI 54806-1652
Phone: 800-682-6478
715-682-6478

Alzheimer's Association, Northeastern WI Chapter
2900 Curry Lane, Suite A
Green Bay, WI 54311
Phone: 800-360-2110
920-469-2110

Alzheimer's Association, Riverland Chapter
116 Fifth Ave. S., Suite 421
La Crosse, WI 54601
Phone: 800-797-1656
608-784-5011

Alzheimer's Association, S. Central WI Chapter
517 N. Segoe, Suite 301
Madison, WI 53705
Phone: 800-428-9280
608-232-3400

WYOMING

Government Agencies:

WY State Agency on Aging
Division on Aging
Wyoming Dept. of Health
6101 Yellowstone Road, Suite 259B
Cheyenne, WY 82002-0710
Phone: 307-777-7986
Fax: 307-777-5340
e-mail: wyaging@state.wy.us

WY State Dept. of Family Services
Eligibility Info. (Medicaid)
Phone: 800-457-3659

Wyoming Dept. of Health
Division on Aging
139 Hathaway Building
Cheyenne, WY 82002
Phone: 307-777-7986
Fax: 307-777-5340

Other Resources:

Home Health Care Alliance of WY
2600 E. 18th Street
Cheyenne, WY 82001
Phone: 307-778-5616

U.S. TERRITORIES

AMERICAN SAMOA

Government Agencies:

Territorial Agency on Aging Territorial Administration on Aging Government of American Samoa Pago Pago, American Samoa 96799 Phone: 011-684-633-2207 Fax: 011-864-633-2533/633-7723	
---	--

GUAM

Government Agencies:

Territorial Agency on Aging Division of Senior Citizens Department of Public Health & Social Services PO Box 2816 Agana, Guam 96910 Phone: 011-671-475-0263 Fax: 011-671-477-2930	
--	--

NORTH MARIANA ISLANDS

Government Agencies:

Territorial Agency on Aging CNMI Office on Aging PO Box 2178 Commonwealth of the Northern Mariana Islands Saipan, MP 96950 Phone: 011-670-233-1320/1321 Fax: 011-670-233-1327/0369	
---	--

PUERTO RICO

Government Agencies

Territorial Agency on Aging
Commonwealth of Puerto Rico
Governor's Office of Elderly Affairs
Call Box 50063,
Old San Juan Station, PR 00902
Phone: 787-721-5710, 721-4560, 721-6121
Fax: 787-721-6510
E-mail: administrator@ogave.prstar.net

Region 1 Area Agency on Aging
4 Calle Dr. Ferrer (Bajos)
Bayamon, PR 00956
Phone: 787-780-1815/ 787-780-1073
Fax: 787-780-3377

Region 2 Area Agency on Aging
Atocha Station
Call Box 6276
Ponce, PR 00612
Phone: 787-841-1180
Fax: 787-841-1181

U.S. VIRGIN ISLANDS

Government Agencies:

Territorial Agency on Aging
Virgin Islands Dept. of Human Services
Knud Hansen Complex, Bldg. A
1303 Hospital Ground
Charlotte Amalie, VI 00802
Phone: 340-774-0930
Fax: 340-774-3466